

eKarton i portal za pacijente – objašnjenja i način korištenja

1 eKarton i portal za pacijente - Način korištenja

1.1 Uvod

Kao ilustracija načina korištenja aplikacije eKarton i portala za pacijente sljedeća poglavlja opisuju jedan posjet imaginarne pacijentice Marije Mužetić svom izabranom doktoru obiteljske medicine dr. Ivanu Iviću. Jasno je da ovo nije realna situacija jer liječnici nemaju toliko vremena za aktivnosti koje nisu vezane za izravnu skrb za pacijenta. Također medicinski podaci su izmišljeni i ne odražavaju nužno stvarnu medicinsku situaciju. Nadalje, dijagnoza F33 (Povratni depresivni poremećaj) koja je prikazana na ilustracijama, se trenutno nalazi na listi osjetljivih i potencijalno stigmatizirajućih dijagnoza i neće biti dostupna kroz aplikaciju eKarton. Anamneza, status i preporuka liječnika će se prikazivati samo ako je liječnik te podatke poslao u CEZIH.

1.2 Način korištenja

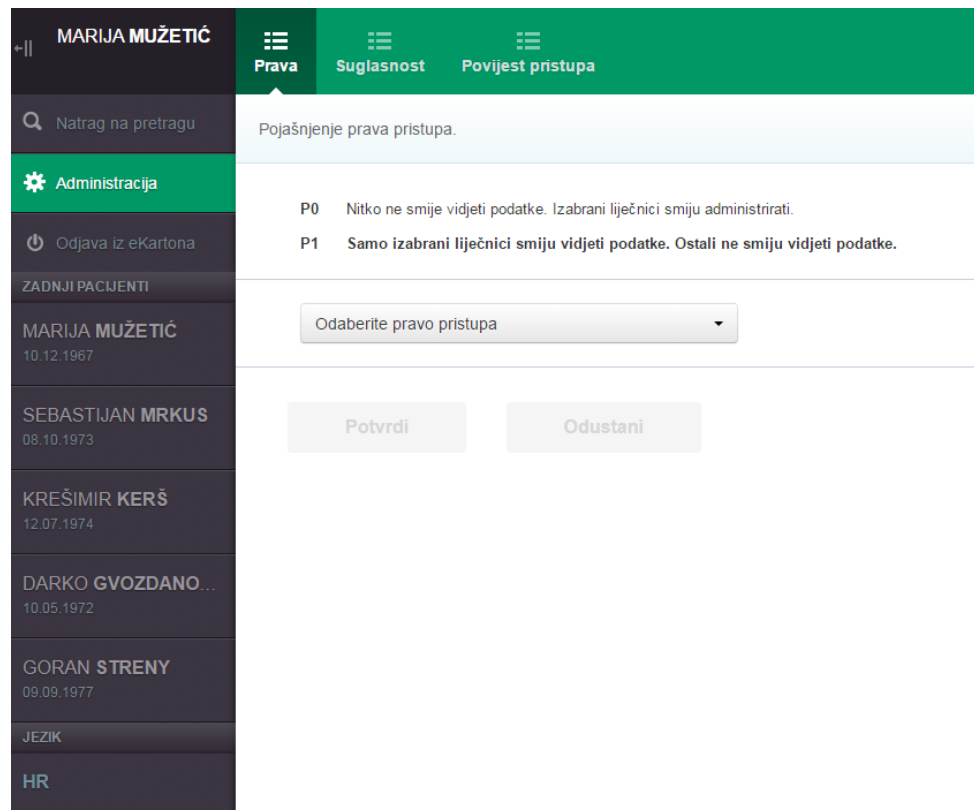
Pacijentica Marija Mužetić dolazi k svom izabranom doktoru obiteljske medicine dr. Ivanu Iviću i nakon obavljenog pregleda, propisanih recepata, uputnica i savjetovanja kaže: „Doktore, čula sam da postoji nekakva nova aplikacija - središnji elektronički zdravstveni zapis. Što je to?“. „Gledajte“, odgovara dr. Ivić, „svi podaci koje sam sada unio u svoju lokalnu aplikaciju, elektronički recept koji vas već čeka u ljekarni, te elektronička uputnica koja vas čeka u SKZZ ordinaciji kamo idete na snimanje rendgenom i onako su spremjeni na serverima sustava CEZIH. Informacija da ste podigli lijek, kao i mišljenje specijaliste također će doći do mene kroz sustav CEZIH. Sve to već radi i danas, dakle ja te podatke imam, ali drugi zdravstveni djelatnici ne. Vaš ginekolog, recimo, nema cjelovitu sliku jer mu npr. nedostaju svi podaci o lijekovima koje sam vam ja propisao. Jedine informacije koje ima liječnik u bolnici su one koje mu vi kažete, eventualni podaci iz dokumentacije koju donesete ili podaci u lokalnom sustavu ukoliko ga bolnica ima i ukoliko ste već bili u istoj bolnici. Središnji elektronički zdravstveni zapis je web aplikacija kojom, uz mene i drugi autorizirani korisnici mogu vidjeti vaše medicinske podatke koji se već razmjenjuju kroz sustav CEZIH“.

„Hoćete reći da su moji podaci na Internetu?!? Da li je to dovoljno sigurno?“, pita Marija. „Ma budite spokojni, slična su se pitanja postavljala i kada smo uvodili elektronički recept ili uputnicu u biokemijski laboratorij. Sustav bez ikakvih problema radi već duže od pet godina. Da bih ja poslao elektronički recept, moram uspostaviti kriptirani zaštićeni kanal (tzv. virtualnu privatnu mrežu) prema serverima sustava CEZIH i to mogu samo sa svojom pametnom karticom i PIN brojem. Tek nakon toga mogu pristupiti sustavu, gdje se dodatno provjerava moja uloga i dopušta mi se ili ne korištenje različitih usluga. Ja mogu obaviti neke postupke, moja sestra druge, a ljekarnik nešto sasvim treće. I sve što napravim pohranjuje se u sustav i može se pratiti. Uglavnom, sigurnost je veća nego, primjerice, u elektroničkom bankarstvu“.

„Ali svejedno doktore, ne bih željela da itko, osim mojih izabranih doktora, može do tih podataka bez moga pristanka. I svakako bih željela znati tko gleda moje podatke“

„Ma jasno. Vi apsolutno upravljate pristupom svojim podacima. Ja vam mogu reći da zbilja ima situacija kada podaci iz eKartona mogu biti ključni za bolje i kvalitetnije pružanje pomoći čak vam i spasiti život. No čak i ako se nakon nekog vremena predomislite i ne želite da se Vaši podaci vide kroz ovaj sustav, tako će i biti. U tom slučaju nitko, pa čak ni ja, neće moći vidjeti Vaše podatke dok se vi eventualno opet ne predomislite i autorizirate me da ja to u sustavu promijenim. Dapače, možete to napraviti i sami - na portalu za pacijente. To Vam, ako želite, mogu objasniti kasnije, premda je stvarno jednostavno, posebno ako ste već koristili usluge s portala e-Građani. Osobno Vam svakako vam savjetujem da date pristanak jer uvid u cjelovitu sliku o Vašem zdravlju omogućuje svakom zdravstvenom djelatniku da Vam pruži još kvalitetniju skrb. Uostalom, kako rekoh, podaci o alergijama, lijekovima koje uzimate i kroničnim bolestima mogu, u ekstremnim slučajevima, značiti razliku između života i smrti.“

Dođite, pogledajte kako to izgleda (Slika 1). Vi možete dati ovlaštenje pristupa samo meni i ostalim izabranim doktorima (svom ginekologu i liječniku dentalne medicine) dakle izabrati pravo P1 tako da ostali kolege (poput onih u bolnicama) ne mogu uopće pristupiti kartonu. I za sada u nekoliko prvih mjeseci to će biti i jedina mogućnost za vas (P0 ili P1). Kasnije će biti moguće dodatno izabrati i dodatne razine P2 i P3. Za sada preporučam da izaberete P1, a kasnije kada bude moguće jednu od sljedeće dvije opcije: ili da postavite pravo na razinu da kolege moraju od vas prigodom posjeta tražiti pisani pristanak (P2) ili da odmah date pristanak za sve autorizirane zdravstvene djelatnike (P3)“.



Slika 1 Definiranje prava pristupa eKartonu¹

„Hm, dobro, mislim da ću za sada izabrati P1 a kasnije ipak tražiti pisani pristanak od strane specijalista. Ali ako dospijem u bolnicu, hoće li me svaki čas tražiti da nešto potpisujem?”

„Ma ne, u tom slučaju, prigodom razgovora sa specijalistom će vas pitati dajete li pristanak na 1, 15 ili 30 dana, upravo da ne morate svaki čas nešto potpisivati ukoliko ćete u bolnici ležati npr 12 dana.“ Trenutno podatke dajete samo liječniku koja vas je to zatražio, a ne svim djelatnicima te institucije. Dajte da vam to pokažem na jednoj testnoj pacijentici gđi Novoselac Stipanišević (Slika 2).

¹ Ovaj ekran se prilagođava ulozi prijavljenog korisnika. Primjer je da izabrani doktor u lijevom dijelu ekrana nema mogućnost izbora upravljanjem suglasnosti (nije mu potrebna), dok npr. liječnik specijalist nema ponuđen izbor administracije.

The screenshot shows the CEZIH system interface. On the left is a dark sidebar with the user's name 'Lucija Novoselac Stipanišević' and navigation options: 'Natrag na pretragu', 'Suglasnost', 'Administracija' (highlighted), and 'Odjava iz eKartona'. Below these are 'ZADNJI PACIJENTI' with a list of patients: Ivana Horvat, Ivan Matija Hegedušić, Ana-Marija Bokor Hegedušić, Maja Horvat, and Darko Maras 1. The main content area has a green header with 'Prava' and 'Suglasnost' tabs. Below the header, a message states: 'Za pristup podacima u eKartonu pacijenta IME PREZIME, potrebno je dobiti potpisanu suglasnost pacijenta.' The process consists of three steps: 1. A dropdown menu showing '15 dana'. 2. A button with a printer icon and the text 'Ispišite obrazac za potpis.'. 3. A section titled 'Potvrdite da li je pacijent potpisao' with two radio buttons: 'Pacijent je potpisao' (selected) and 'Pacijent nije potpisao'. Below this is an option 'Pristup bez suglasnosti pacijenta, na osobnu odgovornost:' with an information icon. At the bottom is a large green 'Potvrdi' button.

Slika 2 Davanje pristanka pacijenta za pristup eKartonu (kroz ekran administracije)²

„Dobro, no svejedno bih, i kad dam pristanak, željela znati tko je gledao moje podatke.“

² Sadržaj ovog ekrana se razlikuje ovisno o sljedećem: prijavljenom korisniku, načinu na koji je pristupio kartonu i pravima pristupa koje je odredio pacijent. Npr, ukoliko je liječnik specijalist pristupio podacima kroz mogućnost izvanrednog uvida (eng. *break the glass*), a pacijent ima razinu prava P2 (pristup specijalisti omogućen uz potpisanu suglasnost pacijenta), na ekranu će biti tekst poput: „Izvanredni uvid u karton“ i mogućnost dobivanja suglasnosti pacijenta. Ukoliko je u ovom slučaju razina prava bila P1 onda iz podataka o izvanrednom uvidu neće biti mogućnosti za dobivanje pristanka. Drugi primjer je slučaj da je pacijent dao pristup na 30 dana ali otpustom iz bolnice u 17om danu želi povući suglasnost. Na ekranu će se prikazati opcija za povlačenje suglasnosti...

„Ma jasno, postoje dva načina kako je to moguće. Možete doći do mene i ja ću vam pokazati ili isprintati podatke o tome tko je i što gledao. Ali vidite kakva je gužva u čekaonici. Sigurno ne želite da trošimo vrijeme na to. Stoga možete sami na portalu za pacijente pogledati u miru tko je i što gledao u vašem eKartonu. Tamo ćete, osim toga, moći pogledati i svoje propisane i izdane lijekove kao i nalaze iz bolnica i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite. Ne morate se brinuti. Moram Vam još reći da je u sustav ugrađena mogućnost izvanrednog uvida u podatke koji se koristi samo ukoliko ste vi na bilo koji način onemogućeni dati pisani pristanak, a liječnici procjene da je radi ugroze Vašeg života potrebno pogledati vaše medicinske podatke. To vam je tzv. *break the glass* procedura. Znete one požarne alarme koji su zaštićeni stakalcima. Pa to je slično, staklo nikoga ne sprječava da pritisne gumb ali je svima jasno da to ne trebaju raditi bez prijeko potrebe. No u sustavu elektroničkog kartona će se točno zabilježiti tko je koristio takvu proceduru. No i to će biti moguće tek nakon prvih nekoliko mjeseci, kad se cijeli sustav „uigra“.

„Ukoliko imamo još toliko vremena, možete li mi pokazati kako izgleda taj eKarton?“

„Dođite do mene. Evo pogledajte, ovako izgleda uvodni ekran kartona. Tab „pregled“³ (Slika 3) je namijenjen brzom pogledu na vaše stanje. Vidim vaše kronične bolesti, aktivna akutna stanja, lijekove koje trenutno uzimate, točnije rečeno one koji su izdani u zadnjih mjesec dana, alergije, implantate, veće kirurške zahvate i ostale specijalne napomene važne za vaše zdravlje. No karton će se kontinuirano nadograđivati sa informacijama kako se budu implementirale dodatne funkcionalnosti na sustavu CEZIH kojima zdravstveni djelatnici šalju informacije koje će biti korisne u eKartonu. Ono što je važno znati je da u eKartonu neće biti povjerljivih podataka koje ste rekli samo meni. One su spremljene lokalno u mojoj liječničkoj aplikaciji te se nikad niti ne šalju u sustav CEZIH odnosno u eKarton. Isto tako, određeni skup osjetljivih i potencijalno stigmatizirajućih dijagnoza te podataka povezanih sa njima se također neće prikazivati u eKartonu.

³ Na ovom i sljedećim ekranima sami podaci ne odgovaraju nužno realnim medicinskim stanjima već su prikazani kako bi dočarali izgled i funkcionalnost aplikacije.

MARIJA MUŽETIĆ			Pregled	Posjete	Slučajevi	Nalazi	Terapija	Alergije	Antik. terapija	Implantati	Veći kir. zahvati	Ostale spec. nap.	Ostalo
Osnovni podaci -			Kronične bolesti (4/5)					Akutna stanja					
SPOL	DOB	DATUM ROĐENJA											
Ž	48	10.12.1967	F33.0 Povratni depresivni poremećaj, sadašnja epizoda blaga					R11 Mučnina i povraćanje					
MBO		593670908	F32.0 Blaga depresivna epizoda					J03 Akutna upala tonzila (akutni tonzilitis)					
Izabrani liječnici +			E11 Dijabetes melitus neovisan o inzulinu					S69 Druge i nespecificirane ozljede ručnoga zgloba i šake					
			F51.0 Neorganska nesanica					M54 Bol u leđima (dorzalgijs)					
			Aktivna terapija					Alergije					
								16.10.2015 Specijalna napomena za Alergije druga ...					
								16.10.2015 Specijalna napomena za Alergije ...					
			Antikoagulantna terapija					Implantati					
			16.10.2015 Specijalna napomena za Antikoagulantnu terapiju druga ...					16.10.2015 Specijalna napomena za Implantate ...					
			16.10.2015 Specijalna napomena za Antikoagulantnu terapiju ...					16.10.2015 Specijalna napomena za Implantat ...					
			Veći kirurški zahvati					Ostale spec. nap.					
			16.10.2015 Specijalna napomena za Veći kirurški zahvat druga ...					16.10.2015 Specijalna napomena za Ostalo druga ...					

Slika 3 Brzi pregled na podatke pacijenta

Kolega u bolnici će vjerojatno, ovisno o razlogu dolaska, s Vama prokomentirati i verificirati ove informacije ali sada su mu one na raspolaganju jednim pogledom. Pa znate kako Vaša gospođa majka, kod mene lijekove zove po boji i obliku a ne imenu. Znate one plave velike koje se teško progutaju...

Sada će kolega imati zaista pouzdanu informaciju o medicinskom stanju pacijenta. S ovoga ekrana mogu se napraviti svakakve akcije ali će u lijevom dijelu uvijek ostati vidljivi vaši osobni podaci da ne bi došlo do zamjene identiteta“

„Shvaćam. A što će vidjeti moj ginekolog?“

On će vidjeti isto ali će vjerojatno nakon uvodnog ekrana potražiti određenu posjetu koja ga zanima. U srednjem stupcu vidi datum, kratki razlog dolaska pacijenta (ako je kolega liječnik upisao taj podatak) te koji su to sve slučajevi (dijagnoze) obrađeni u tom posjetu. Ukoliko ga izabere (klikne na njega) može pogledati sve podatke o tom posjetu. U ovom pogledu je to sve skupa detaljno prikazano (Slika 4) ali ako kolegu zanimaju baš detalji o primjerice lijekovima u tom posjetu otići će na poseban tab (Slika 5).

MARIJA MUŽETIĆ

Pregled **Posjete** Slučajevi Nalazi Terapija Alergije Antik. terapija Implantati Veći kir. zahvati Ostale spec. nap. Ostalo

Osnovni podaci Sve posjete 27.08.2015 do 27.08.2016

SPOL	DOB	DATUM ROĐENJA
Ž	48	10.12.1967

MBO 593670908

Izabrani liječnici +

Pretražite posjetu

Datum	Opis posjete	Detalji posjete
08.08.2016	Pacijent doživljava česte mučnine i vrtoglavicu R11	23.05.2016 Pacijentica donosi nalaz psihijatra, respiratorni infek Liječnik: KRISTINA MALOČA, dr.med (123456789) Ustanova: Ordinacija obiteljske medicine (999999999) Vrsta posjete: Posjet liječniku OM
31.05.2016	Poskliznula se i pala na desnu šaku S09 - J03	Anamneza Pacijentica donosi nalaz psihijatra, ustanovljen povratni depresivni poremećaj. Preporuča se ukinuti Sanval i uvesti Fevarin 1,0,0 i Normabel 5mg 2x1. Pacijentica se također žali na grlobolju od jučer navečer, mjerila temperaturu 39,2 C.
23.05.2016	Pacijentica donosi nalaz psihijatra, respiratorni infek J03 - F33.0	Status Pluća: poostreno disanje. Grlo: uvećane, prominirajuće tonzile s bjelkastim eksudatom. Limfni čvorovi vrata pozitivni. Nos prohodan. TT 39,2C. RR 145/85.
	Slučajevi	Dijagnoze
	J03 Akutna upala tonzila (akutni tonzilitis) F33.0 Povratni depresivni poremećaj, sadašnja epizoda blaga	J03 Akutna upala tonzila (akutni tonzilitis) F33.0 Povratni depresivni poremećaj, sadašnja epizoda blaga
20.05.2016	Pacijentica želi razgovarati o depresivnom raspoloženju F32.0	Preporuka liječnika Po preporuci psihijatra propisan Fevarin 100 1,0,0 i Normabel 5 2x1. Radi upale tonzila početi terapiju Ospamox BID 2x1. Kontrola za 7 dana pp ranije.
15.05.2016	Redovita kontrola s nalazima specijalista F51.0 - I10 - E11	Lijekovi
07.05.2016		F33.0 Fluvoxamine maleate tablet 50mg 1,0,0 (1), demizon F33.0 Diazepam 5 mg tablet 2x1 (1), kanistar J03 Amoxicillin trihydrate Capsule 500mg 1,0,0 (1)

Slika 4 Detaljni pogled na posjet liječniku

MARIJA MUŽETIĆ

Pregled **Posjete** Slučajevi Nalazi Terapija Alergije Antik. terapija Implantati Veći kir. zahvati Ostale spec. nap. Ostalo

Osnovni podaci Sve posjete 30.08.2015 do 30.08.2016

SPOJ DOB DATUM ROĐENJA

Ž 48 10.12.1967

MBO 593670908

Izabrani liječnici

06.06.2016 Pacijent doživljava česte mučnine i vrtoglavicu R11

31.05.2016 Poskliznula se i pala na desnu šaku S69 + J03

23.05.2016 Pacijentica donosi nalaz psihijatra, respiratorni infekst J03 + F33.0

Slučajevi

J03 Akutna upala tonzila (akutni tonzilitis)
F33.0 Povratni depresivni poremećaj, sadašnja epizod...

20.05.2016 Pacijentica želi razgovarati o depresivnom raspoloženju

23.05.2016 Pacijentica donosi nalaz psihijatra, respiratorni infekst

Liječnik: KRISTINA MALOČA, dr.med (123456789)
Ustanova: Ordinacija obiteljske medicine (999999999)
Vrsta posjete: Posjet liječniku OM

Izdani lijekovi

F33.0 Diazepam 5 mg tablet 2x1 (1)

F33.0 Fluvoxamine maleate tablet 50mg 1 tableta ujutro (1)

J03 Amoxicilin trihydrate Capsule 500mg 1,0,1 (1)

Propisani lijekovi

F33.0 Fluvoxamine maleate tablet 50mg 1,0,0 (1)

F33.0 Diazepam 5 mg tablet 2x1 (1)

J03 Amoxicilin trihydrate Capsule 500mg 1,0,1 (1)

Slika 5 Detaljni pogled na posjet liječniku - podaci o lijekovima

„Kliknete na ime lijeka i tu se onda mogu vidjeti svi propisani lijekovi, informacija da li je lijek izdan ili ne, kao i podaci o tome što je izdano. Pogledajte!“ (Slika 6)

The screenshot displays the CEZIH medical system interface for patient MARIJA MUŽETIĆ. The main view shows a list of visits (Posjete) with details such as date, symptoms, and diagnoses. A modal window is open, providing detailed information for a specific prescription of Diazepam 5 mg tablet.

Diazepam 5 mg tablet	
1, 2x1 F33.0 Povratni depresivni poremećaj, sadašnja epizoda blaga	
23.05.2016	Povijest izdavanja
Izdani lijek	
Zaštićeno ime	Diazepam 5 mg tablet
Datum i vrijeme izdavanja	23.05.2016
Oblik	Tablete
Količina izdanog lijeka	1
Način uzimanja	2x1
Status	-
Komentar statusa	-
Propisani lijek	
Zaštićeno ime	Diazepam 5 mg tablet
Datum i vrijeme propisivanja	23.05.2016
Oblik	Tablete
Ponovljivost recepta	Neponovljivi
Količina lijeka	1

Slika 6 Detalji o izdanom lijeku

Neću vas sada previše gnjaviti, ali ukoliko je ljekarnik iz nekog razloga mijenjao informacije o izdavanju, ili postoje stornirana izdavanja, sve je to vidljivo (Slika 7).

MARIJA MUŽETIĆ

Pregled **Posjete** Slučajevi Nalazi

Ostale spec. nap. Ostalo

Osnovni podaci

Sve posjete

SPOL DOB DATUM ROĐENJA

Pretražite posjetu

Ž 48 10.12.1967

MBO 593670908

Izabrani liječnici +

Pacijent doživljava česte mučnine i vrtoglavicu

R11

06.06.2016

31.05.2016

Poskliznula se i pala na desnu šaku

S89 + J03

23.05.2016

Pacijentica donosi nalaz psihijatra, respiratorni infekt

J03 + F33.0

Slučajevi

J03 Akutna upala tonzila (akutni tonzilitis)

F33.0 Povratni depresivni poremećaj, sadašnja epizoda blaga

20.05.2016

Pacijentica želi razgovarati o depresivnom raspoloženju

Diazepam 5 mg tablet

1, 2x1

F33.0 Povratni depresivni poremećaj, sadašnja epizoda blaga

23.05.2016 Povijest izdavanja

Izdani Stornirani

Datum	Status
Nema storniranih lijekova.	
Količina izdanog lijeka	1
Način uzimanja	2x1
Status	-
Komentar statusa	-

Propisani lijek

Zaštićeno ime	Diazepam 5 mg tablet
Datum i vrijeme propisivanja	23.05.2016
Oblik	Tablete
Ponovljivost recepta	Neponovljivi
Količina lijeka	1

F33.0 Diazepam 5 mg tablet
2x1 (1), kanistar

J03 Amoxicilin trihydrate Capsule 500mg
1,0,1 (1)

Slika 7 Podaci o povijesti izdavanja lijeka temeljem jednog recepta

„Moguće je vidjeti informacije o izdavanju kao i o storniranju. Uglavnom, onaj kome su potrebni ti podaci imat će zaista cijelu sliku. Specijalisti u bolnici će vjerojatno koristiti podatke na malo drugačiji način. Njih će nakon ovog brzog pogleda vjerojatno više zanimati podaci o specifičnom slučaju, npr. kroničnoj bolesti od koje bolujete. Oni će otići na tab slučajevi. Pogledajte kako to izgleda (Slika 8)“.

MARIJA MUŽETIĆ

Pregled Posjete **Slučajevi** Nalazi Terapija Alergije Antik. terapija Implantati Veći kir. zahvati Ostale spec. nap. Ostalo

Osnovni podaci —

SPOLO	DOB	DATUM ROĐENJA
Ž	48	10.12.1967

MBO 593670908

Izabrani liječnici +

Svi slučajevi 27.08.2015 do 27.08.2016

Pretražite slučaj

R11 Mučnina i povraćanje

J03 Akutna upala tonzila (akutni tonzilitis)

Posjete

31.05.2016

23.05.2016

Stranica 1 od 1

S69 Druge i nespecificirane ozljede ručnoga zgloba i šake

F33.0 Povratni depresivni poremećaj, sadašnja epizoda blaga

F32.0

31.05.2016

Poskliznula se i pala na desnu šaku

Liječnik: KRISTINA MALOČA, dr.med (123456789)
 Ustanova: Ordinacija obiteljske medicine (999999999)
 Vrsta posjete: Posjet liječniku OM

Anamneza

Danas ujutro kod kuće se poskliznula te se dočekala na dlan desne šake. Osjeća bolnost u predjelu d. Šake. Završila terapiju Ospamoxom, nema temperature, nema grlobolje.

Status

Grlo bez osobitosti, limfni čvorovi vrata mimi. Oteklina desnog karpusa uz ograničene kretnje desnog ručnog zgloba.

Dijagnoze

S69 Druge i nespecificirane ozljede ručnoga zgloba i šake

J03 Akutna upala tonzila (akutni tonzilitis)

Preporuka liječnika

Pacijenticu se upućuje na Kliniku za traumatologiju radi obrade moguće frakture palčane kosti.

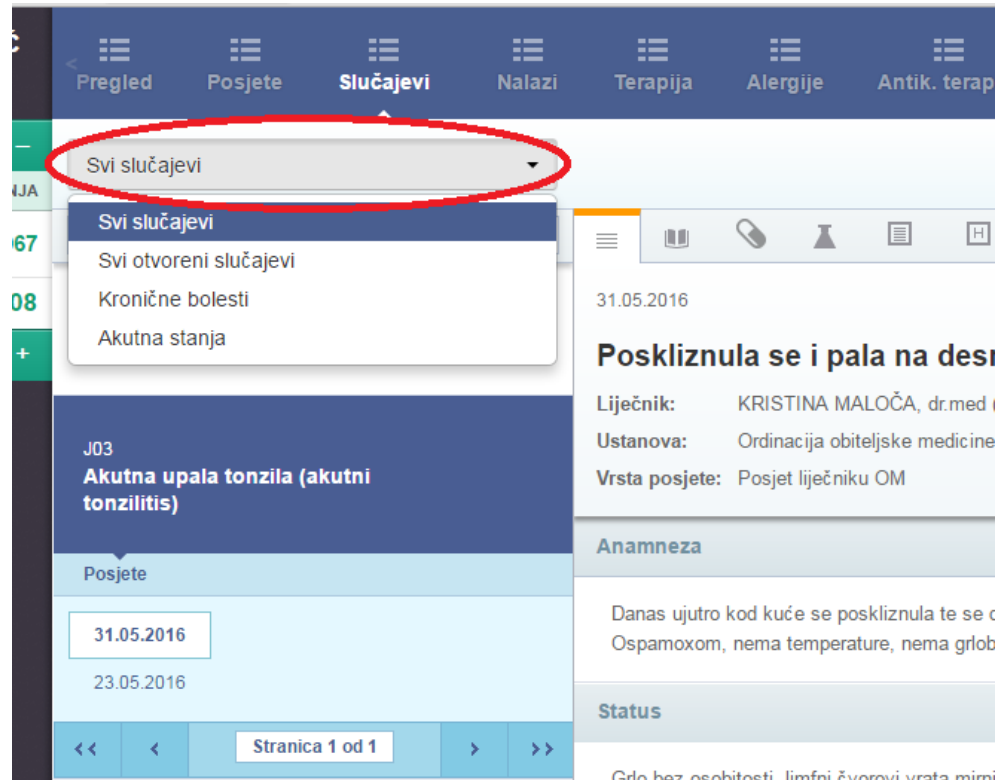
Slika 8 eKarton - slučajevi

„Kolega vidi da imate dijabetes, esencijalnu hipertenziju ali ga interesira akutna upala tonzila gdje odmah vidi kada ste odlazili liječniku, te su mu prikazani podaci iz zadnjeg posjeta. Ovaj je pogled prema slučajevima potpuno konzistentan pogledu preko posjeta, kako bi aplikacija bila jednostavna za korištenje. Postoje naravno i dodatni filtri na datume (samo kliknete na raspon datuma i dobijete sve mogućnosti)...“ (Slika 9)

The screenshot shows the CEZIH application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Slučajevi, Nalazi, Terapija, Alergije, Antik. terapija, Implantati, Veći kir. zahvati, Ostale spec. nap., and Ostalo. Below the navigation bar, there is a search bar and a date filter dropdown menu showing '27.08.2015 do 27.08.2016'. The main content area displays patient information for a case titled 'Poskliznu' (Slip injury) on 31.05.2016. The patient's name is 'kutni'. The 'Anamneza' (History) section shows the patient's condition: 'Danas ujutro... Ospamoxom, nema temperature, nema grlobolje.' The 'Status' section shows: 'Grlo bez osobitosti, limfni čvorovi vrata mimi. Oteklina desnog karpusa uz ograničene kretnje desnog ručnog zgloba.' The 'Dijagnoze' (Diagnoses) section lists: 'S69 Druge i nespecificirane ozljede ručnoga zgloba i šake' and 'J03 Akutna upala tonzila (akutni tonzilitis)'. The 'Preporuka liječnika' (Physician's recommendation) section states: 'Pacijenticu se upućuje na Kliniku za traumatologiju radi obrade moguće frakture palčane kosti.'

Slika 9 Filtriranje datumima

„... pogled samo kroničnih, samo akutnih ili svih stanja, pretraga prema ključnim riječima i sl (Slika 10 – kliknuti na označeno mjesto)“. Već predefiniрани brzi pogled daje jako puno informacija, ali se vrlo brzo može doći do detaljnih informacija o svakom vašem posjetu, slučaju, receptu, uputnici i sl. Čim klikne akutnu upalu tonzila u srednjem stupcu, prikazuju mu se svi posjeti vezani za taj slučaj i automatski otvaraju detaljni podaci iz zadnjeg posjeta.“



Slika 10 Slučajevi - filter po tipu slučaja

„Odlično! No, zar to neće biti previše podataka specijalisti? Može li on pogledati samo moje podatke iz npr. otpusnih pisama?“

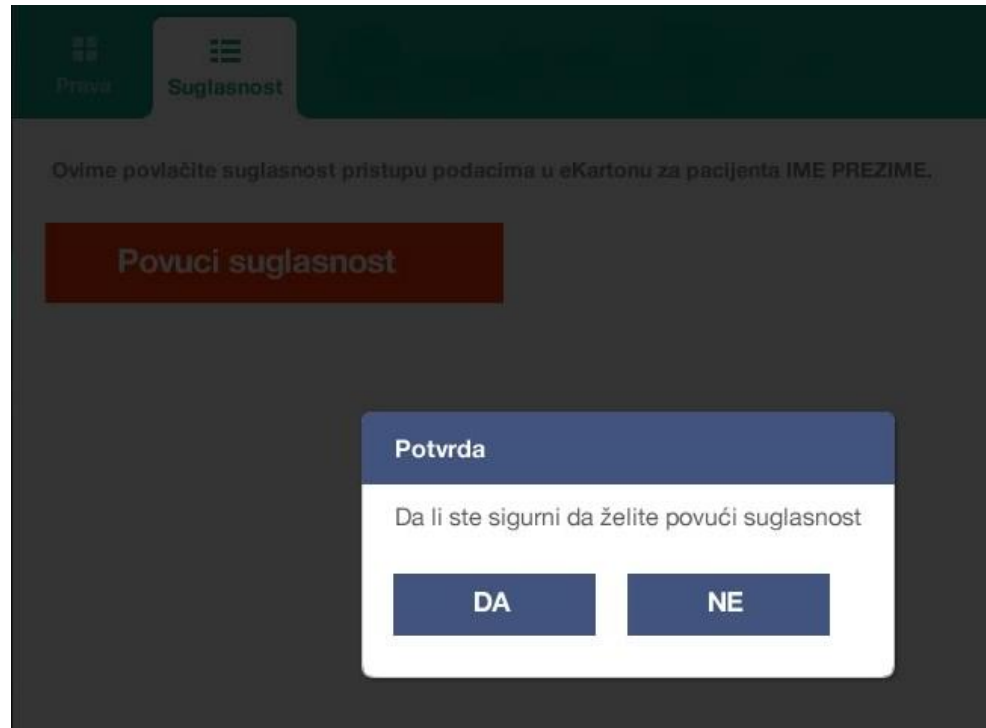
„Ma naravno. Pogledajte tab nalazi. Oni upravo prikazuju posjete bolnicama odnosno izvanbolničkom SKZZu i olakšavaju pregled informacija na taj način“ (Slika 11). U srednjem stupcu kolega odmah vidi popis nalaza/otpusnih pisama sa glavnom dijagnozom i institucijom koja je napisala dokument, a izborom konkretnog otpusnog pisma/nalaza i sve ostale raspoložive detalje.

The screenshot shows the CEZIH medical portal interface. At the top, the patient's name 'MARIJA MUŽETIĆ' is displayed. Below it, a navigation bar contains several menu items: 'Pregled', 'Posjete', 'Slučajevi', 'Nalazi' (highlighted with a red circle), 'Terapija', 'Alergije', 'Antik. terapija', 'Implantati', 'Veći kir. zahvati', 'Ostale spec. nap.', and 'Ostalo'. Below the navigation bar, there are sections for 'Osnovni podaci' (Basic data) showing 'SPOL: Ž', 'DOB: 48', and 'DATUM ROĐENJA: 10.12.1967'. A search bar is present with the text 'Pretražite nalaze'. The main content area displays a list of findings. The most recent finding is 'B18.2 - Kronični virusni hepatitis C1' from 'DZZ Centar' dated '08.06.2016'. The details for this finding are shown on the right, including the date and time '08.06.2016 14:25' and the status 'Izdan'. The finding details include: 'Liječnik: Tomislav Rendulić, prim. dr. (2333333)', 'Ustanova: DZZ Centar (333333333)', and 'Djelatnost: Psihijatrija (2070000)'. Below the finding details, there are sections for 'Otpusna dijagnoza' (Discharge diagnosis) and 'Komorbiditetne dijagnoze' (Comorbid diagnoses). The discharge diagnosis is 'B18.2 Kronični virusni hepatitis C1' with a comment '-'. The comorbid diagnoses listed are 'R11 Mučnina i povraćanje' and 'R42 Vrtoglavica, omaglica', both with comments '-'. At the bottom of the findings list, there is a section for 'Mišljenje specijaliste' (Specialist opinion).

Slika 11 Pregled nalaza

„Meni to sve izgleda sjajno, no malo me ipak muči taj pristup. Mogu li ga povući?“ „Ma naravno, ukoliko se u bolnici predomislite, slobodno zatražite da se povuče vaše dopuštenje pristupu podacima i kolega će to odmah napraviti (Slika 12). Na ako se sjećate u prvih nekoliko mjeseci kolege u bolnicama neće uopće moći pristupiti vašim podacima. Ukoliko pak želite općenito povući pravo pristupa eKartonu, to mogu ja napraviti za vas i to sam vam već pokazao (Slika 1) a možete i vi na vašem portalu. Podaci o receptima, posjetima uputnicama i sl., kako sam vam rekao i dalje kolaju kroz CEZIH (inače ne bi mogli primjerice podignuti vaš lijek u ljekarni) ali tim podacima kroz aplikaciju eKartona nitko ne može pristupiti sve dok vi ne ponovno ne date pravo pristupa⁴.“

⁴ Osim u slučaju izvanrednog pristupa koji se kao i ostali pristupi sustavi bilježi



Slika 12 Povlačenje pristanka pacijenta za pristup eKartonu

„Rekli ste da mogu pogledati tko je pristupao i kada mojim podacima. Možete li mi to pokazati molim vas.“

Naravno, to će vam u aplikaciji eKartona izgledati ovako. A to vam onda mogu i isprintati ako želite.“ (Slika 13)

MARIJA MUŽETIĆ		Prava	Suglasnost	Povijest pristupa				
Natrag na pretragu		Detaljna povijest pristupa		Prilagodi za ispis		20.10.2014 do 20.10.2015		
Administracija		Datum	Vrijeme	Ime	Prezime	Titula	Faksimil	Podatak
Odjava iz eKartona		20.10.2015	16:10	SANJA	KORPAR	ginekolog	990001002	Administracija
ZADNJI PACIJENTI		20.10.2015	16:08	SANJA	KORPAR	ginekolog	990001002	Pregled chat tema i poruka
MARIJA MUŽETIĆ 24.03.1968		20.10.2015	16:07	SANJA	KORPAR	ginekolog	990001002	Mišljenje specijaliste DZZ Centar, 05.09.2015
JEZIK		20.10.2015	16:07	SANJA	KORPAR	ginekolog	990001002	Pregled mišljenja specijalista (SKZZ)
EN		20.10.2015	15:54	SANJA	KORPAR	ginekolog	990001002	Akutna upala tonzila (akutni tonzilitis), 06.09.2015
HR		20.10.2015	15:52	SANJA	KORPAR	ginekolog	990001002	Akutna upala tonzila (akutni tonzilitis), 06.09.2015
		20.10.2015	15:52	SANJA	KORPAR	ginekolog	990001002	Pregled slučajeva
		20.10.2015	15:49	SANJA	KORPAR	ginekolog	990001002	Posjet liječniku OB, 06.09.2015
		20.10.2015	15:48	SANJA	KORPAR	ginekolog	990001002	Posjet liječniku OB, 14.09.2015
		20.10.2015	15:48	SANJA	KORPAR	ginekolog	990001002	Pregled posjeta
				<< < str. 1 od 170 > >>		1 - 10 od 1.695		

Slika 13 Povijest pristupa EZZ-u (detalji)

„Ali savjetujem vam da to pogledate sami u svojem portalu. Vidjet ćete iste podatke.“

„Dakle vidim tko je pristupio, kada, čemu...Čini mi se dobro. Dakle prava, suglasnost, povijest pregleda.

Nego, nisam vas pitala doktore, kako vi uopće mene pronađete u toj aplikaciji?“

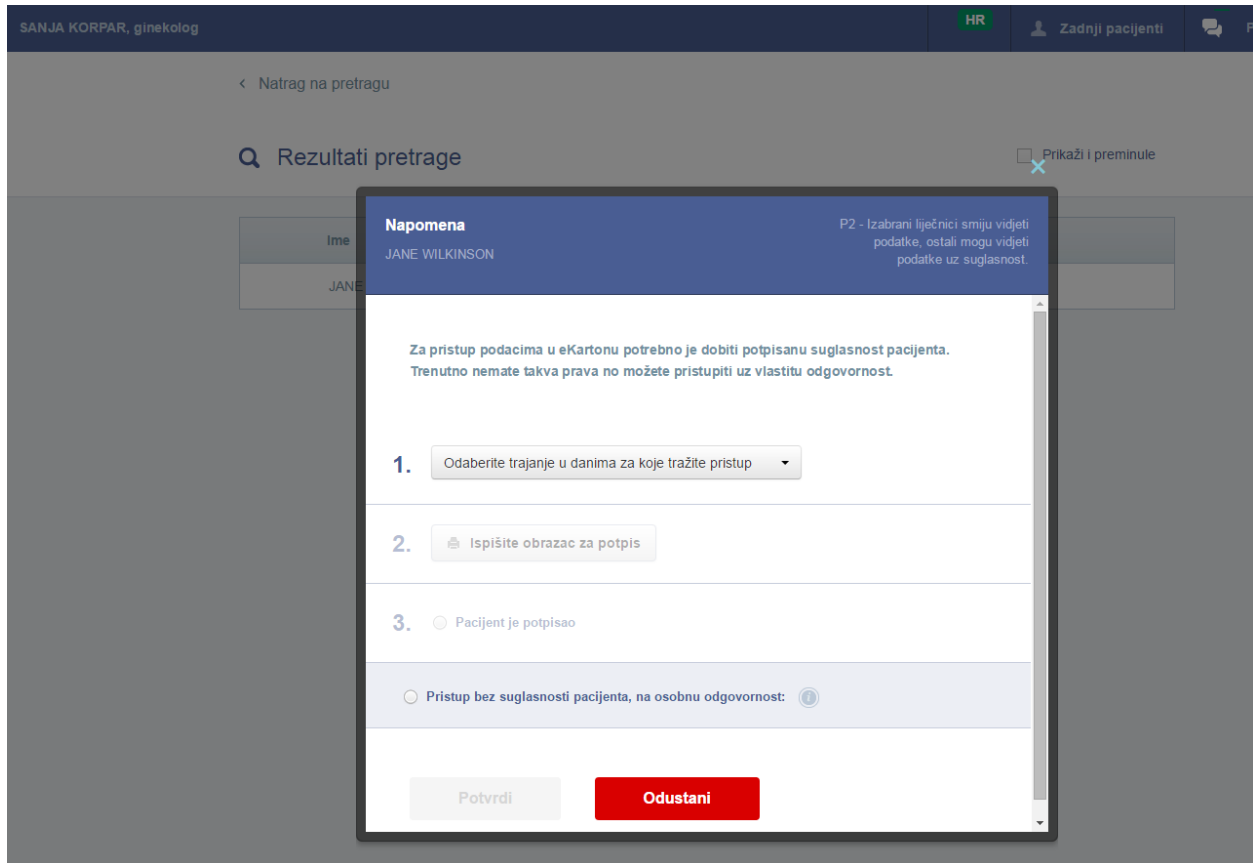
„Ma to je jednostavno, mogu imenom i prezimenom, mogu vašim matičnim brojem, a aplikacija mi sprema i zadnjih pet pacijenata kojima sam pristupao u tom danu (Slika 14)

Slika 14 Pretraga pacijenata

U mojem programu koji koristim također imam kraticu tako da ako sam već otvorio lokalni karton, mogu jednim klikom pristupiti i ovom nacionalnom eKartonu⁵.

Kada Vas pronađem ja ili bilo koji drugi korisnik, aplikacija vodi računa o tome da li mu je dopušten pristup. Ukoliko Vas npr. traži kolega iz bolnice, a razina prava je takva da ne smije pristupiti kartonu bez vašeg pisanog dopuštenja, prikazati će mu se odgovarajući ekran (Slika 15).

⁵ Implementacija kratkog pristupa eKartonu ovisi o svakom proizvođaču aplikacija za primarnu zdravstvenu zaštitu, SKZZ i bolničkih informacijskih sustava.



Slika 15 Pristanak pacijenta nakon pretrage

„Ovo nije sve. Pogledajte ovih nekoliko tabova označenih zeleno i crveno (alergije, antikoagulantna terapija, implantati, veći kirurški zahvati, ostale specijalne napomene) (Slika 16). Tu mogu pogledati sve bitne informacije. Evo sad smo na tabu „implantati“ i u srednjem stupcu vidim podatke o registriranim implantatima. Detalje vidim kada kliknem na željeni dio srednjeg stupca. Ukoliko vidim da nešto nije u redu sa poslanom informacijom, ili u slučaju alergije ili antikoagulantne terapije informacija više ne vrijedi, mogu je kroz vlastitu aplikaciju označiti neaktivnom. Dakle kolege će vidjeti kada je poslana originalna informacija, i kada je ta informacija ukinuta.“

The screenshot shows the CEZIH system interface for patient MARIJA MUŽETIĆ. The top navigation bar includes tabs for Pregled, Posjete, Slučajevi, Nalazi, Terapija, Alergije, Antik. terapija, **Implantati** (highlighted in red), Veći kir. zahvati, Ostale spec. nap., and Ostalo. The left sidebar shows patient details: SPOL: Ž, DOB: 48, DATUM ROĐENJA: 10.12.1967, MBO: 593670908. The main content area displays a search for 'Pretražite napomene' and a list of special notes for implants, including one dated 16.10.2015 titled 'Specijalna napomena - implantati' by Liječnik: SNJEŽANA ERDEŠ (3060713).

Slika 16 Specijalne napomene - implantati

„Stvarno je zanimljiv taj eKarton“.

„Da, a postoji i još nekoliko vrlo zanimljivih stvari. Ako kliknem na tab ostalo (Slika 17) odmah će mi u ovom zelenom izborniku biti odabran pregled nerealiziranih uputnica. To su one na koje nisu poslani nikakvu nalazi. Vidite da za vas postoje tri nerealizirane uputnice. Detalje za svaku od njih vidim u desnom dijelu ekrana ako kliknem na željenu uputnicu (označio sam crvenim strelicama gdje mogu kliknuti).“

The screenshot shows the CEZIH system interface for patient MARIJA MUŽETIĆ. The top navigation bar includes tabs for Pregled, Posjete, Slučajevi, Nalazi, Terapija, Alergije, Antik. terapija, Implantati, Veći kir. zahvati, Ostale spec. nap., and **Ostalo** (highlighted in red). The left sidebar shows patient details: SPOL: Ž, DOB: 48, DATUM ROĐENJA: 10.12.1967, MBO: 593670908. The main content area displays a search for 'Pretražite uputnice' and a list of unimplemented prescriptions. The first entry is dated 20.05.2016, titled 'F32.0 - 1779 Prvi psihijatrijski pregled' by Liječnik: KRISTINA MALOČA, dr.med (99999). The second entry is dated 15.05.2016, titled '4607 Snimanje prsnih kila u dva smjera' by Liječnik: JOAN SHARP (99999). The third entry is dated 03.05.2016, titled '4038 Prvi specijalistički pregled' by Liječnik: JOAN SHARP (99999). Red arrows point to the prescription details in the right-hand pane.

Slika 17 Ostalo - nerealizirane uputnice

Ako na ovom ekranu u izborniku izaberem cijepjenja (zeleni oval - Slika 18), onda ću vidjeti sve registrirana cijepjenja koja su obavljena u primarnoj zdravstvenoj zaštiti. Vidite da postoje podaci za dva: Influenca i Hepatitis B. Kada kliknem na neki od njih (trenutno je odabrana Influenca) u desnom dijelu ekrana vidim detalje.“

Slika 18 Ostalo - cijepljenja

„I zadnje je još olakšica za nas liječnike da na jednom ekranu vidimo podatke o vašim lijekovima koji su propisani i izdani kroz eRecept mehanizam.

Vidite što se dogodi kada izaberem tab terapija (kliknuti u crveni oval - Slika 19). Pokazati će mi se kronološki svi lijekovi koji su vam propisivani i izdavani. Vidite, to je ovih 5 lijekova označenih zelenim kružnicama. Ako kliknem na bilo koji od njih u desnom dijelu ekrana ću dobiti dodatne podatke.

Slika 19 Terapija (1)

Primjerice, vidim odmah u kojem je posjetu taj lijek propisan i ako kliknem na taj tekst (obilježen ljubičastim ovalom), aplikacija će me odvesti u taj posjet kako bih mogao shvatiti u kojem je kontekstu lijek propisan (Slika 20).

Slika 20 Posjet - kontekst propisivanja recepta

Ako pak na prethodnom ekranu kliknem na podtab detalji (vidite ovo crveno označeno - Slika 21) onda ću za taj lijek vidjeti puno više detalja o pripisanom i izdanom lijeku.

Slika 21 Lijekovi – detalji

Mogu naravno klikom na crveni oval (Slika 22) filtrirati ovu listu lijekova i dobiti listu aktivnih (oni propisani u zadnjih 30 dana), prošlih (oni propisani više od 30 dana u prošlosti), te svih lijekova. Kao i na većini ekrana mogu filtrirati i prema vremenskom razdoblju (klikom na zeleni oval). Ovo je naravno jako puno mogućnosti ali će svaki autorizirani liječnik iskoristiti samo one koje mu u tom trenutku trebaju“.

Slika 22 Lijekovi - aktivni, prošli, svi

„Ovo mi se čini korisno. Vidjet ćemo kako će funkcionirati. I jako me zanima taj moj portal za pacijente. Možete li mi malo i to objasniti.“

1.3 Način korištenja portala za pacijente

Dakle, uskoro će javno biti dostupna adresa na kojoj će pacijenti moći pristupiti portalu za pacijente.












„Čekajte, čekajte, tko može vidjeti moje podatke?“

„Gđo. Marija, na portalu za pacijente, svaki građanin će vidjeti samo vlastite podatke i upravljati pristupom vlastitim eKartonom. Portal je zaštićen kao i sve ostale usluge u sustavu e-Građani. Dakle za provjeru vašeg identiteta i prava pristupa će se koristiti NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav.“

„Jooj pa za to treba imati ili novu osobnu iskaznicu ili ići u FINU po tu lozinku ili mobilnu aplikaciju. Pa nemam ja vremena za to.“

„A, ne ne, nije samo to. Sada možete pristupiti i ako imate token neke od velikih banaka ili HZZO plavu karticu. Ako se ne varam elektroničko bankarstvo koristi preko milijun ljudi. Vidite listu na sljedećoj slici. Važno je da je sigurnosna razina 3 ili 4. Koristite li vi elektroničko bankarstvo neke od navedenih banaka?“

Lista prihvatljivih vjerodajnica

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Osobni certifikat	4	Prijava
	Token aplikacija	3	Prijava
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
	Osobni certifikat	3	Prijava
	Token uređaj/aplikacija	3	Prijava
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
	Osobni certifikat	3	Prijava
	Token uređaj/aplikacija	3	Prijava
	mToken aplikacija/čitač kartice	3	Prijava
	mToken / čitač kartice / token	3	Prijava

Slika 23 Lista prihvatljivih vjerodajnica za sustav NIAS

„Čekajte da vidim. O da, super, i ja ću moći pristupiti tom portalu“.

„Kada kliknete na link koji sam spomenuo, portal će vas preusmjeriti na NIAS, pratiti ćete jednostavne upute i kada se obavi potrebna provjera, moći ćete ući u svoj portal. Evo pokazati ću vam na testnom sustavu kako to izgleda. Iskoristiti ćemo testnog pacijenta Darka Gvozdanovića. Sve što vidite su testni podaci.“

Pogledajte prvu stranicu portala (Slika 24). Vidite naravno svoje ime i prezime gore lijevo, a u lijevom dijelu su poveznice na različite usluge/podatke.

Na početnom ekranu vidite takozvane „widžete“ odnosno sažeti prikaz po maksimalno tri zadnja nalaza odnosno tri zadnja propisana lijeka.“

Republika Hrvatska
Ministarstvo zdravlja

Darko
Gvozdanović

Početna stranica
Sigurnost
Nalazi
Terapije
Posjete
NPP
Kalendar
Bolovanja
Naručivanje
Pomagala
Cijepljenje
Samobriga
Liječnici

Nalazi

B18.2 Kronični virusni hepatitis C1 DZZ Centar	08.06.2016
S52.5 Prijelom donjeg dijela palčane kosti (radjusa) KLINIKA ZA TRAUMATOLOGIJU	01.06.2016
F33.0 Povratni depresivni poremećaj, sadašnja epizoda blaga DZZ Centar	22.05.2016

Terapije

Propisao: dr. KRISTINA MALOČA, dr.med Diazepam 5 mg tablet	23.05.2016
Propisao: dr. KRISTINA MALOČA, dr.med Amoxicillin trihydrate Capsule 500mg	23.05.2016
Propisao: dr. KRISTINA MALOČA, dr.med Fluvoxamine maleate tablet 50mg	23.05.2016

Slika 24 Početna stranica portala za pacijente

Hoćete vidjeti detalje o svojim nalazima?

Možete na nekoliko načina. Ako kliknete link „Nalazi“ u lijevom dijelu portala (crveni oval 1 - Slika 25) ili tekst „Nalazi“ na vrhu widgeta (crveni oval 2) onda će vam se prikazati stranica sa detaljima o svim vašim nalazima i odmah će se prikazati detalji o zadnjem nalazu (Slika 26). U srednjem stupcu su kronološki poredani kratki podaci o nalazu (dijagnoza, u kojoj je ustanovi napisan i od kojeg liječnika), a u desnom dijelu svi detalji (mišljenje specijalista, otpusna dijagnoza, komorbiditetne dijagnoze). Naravno ako je nalaz imao kakav privitak, možete ga preuzeti na vlastito računalo.

Slika 25 Portal za pacijente - Nalazi

Ako kliknete baš na dio widgeta sa određenim nalazom (zeleni oval 3 - Slika 25), onda će vam aplikacija prikazati istu stranicu sa detaljima o nalazima ali će odmah biti izabran i označen nalaz koji ste kliknuli.

Slika 26 Portal – Nalazi (detalji)

Potpuno isto možete pogledati i podatke o vlastitim propisanim i izdanim lijekovima“ (Slika 27)

The screenshot shows a patient portal interface for user Darko Gvozdanović. On the left is a navigation menu with icons and text for: Početna stranica, Sigurnost, Nalazi, Terapije, Posjete, NPP, Kalendar, Bolovanja, Naručivanje, Pomagala, Cijepljenje, Samobriga, and Liječnici. The main content area is split into two columns. The left column lists medications with their names, dosages, and dates: Diazepam 5 mg tablet (2x1, 23.05.2016.), Amoxicilin trihydrate Capsule 500mg (1,0,1, 23.05.2016., marked 'Stornirano'), Fluvoxamine maleate tablet 50mg (1,0,0, 23.05.2016.), Zolpidem tartarate (0,0,1, 15.05.2016.), Metformin 500mg (2x1, 07.05.2016.), Losartan potassium 50mg (1,0,0, 07.05.2016.), and Ibuprofen Farmal (2x1, 01.05.2016.). The right column shows 'Detalji terapije' for 'Diazepam 5 mg tablet'. It includes a search bar, a 'Naziv terapije' section, a 'Propisani lijek' table with columns for Naziv, Količina, Datum i vrijeme propisivanja, Način uporabe, Ponovljivost, Zamjena, Lijek propisao, and Lijek preporučio, and an 'Izdani lijek' section. A 'PRIKAŽI' button is at the bottom right.

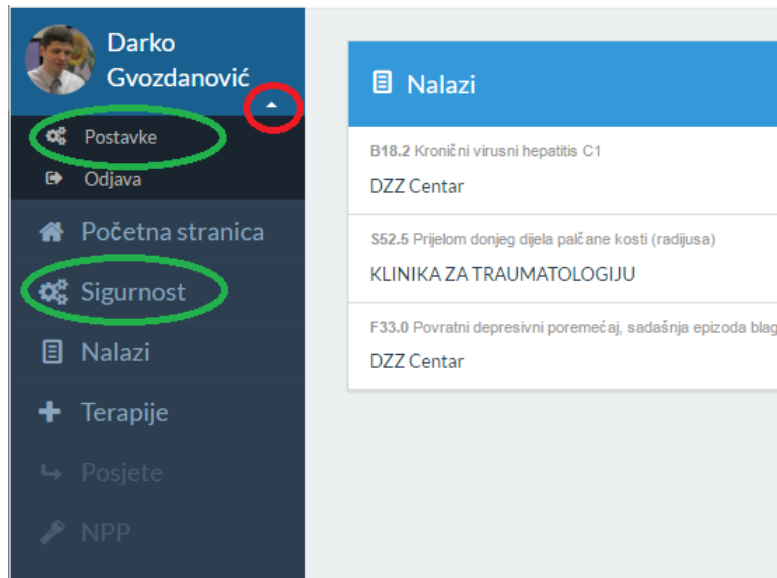
Slika 27 Portal - detalji o lijekovima

„A što su ovi sivi linkovi kao npr. pomagala, posjeti, samobriga, naručivanje i ostali“.

„To su Vam buduće funkcionalnosti portala za pacijente. Ovo sada s nalazima i lijekovima je samo početak. Portal će se nadograđivati pa ćete moći pogledati i podatke o svojim posjetima u PZZ, ili vidjeti je li Vam odobreno pomagalo ili ćete se moći naručiti odnosno izmijeniti/otkazati dogovoreni termin, zatražiti obnovu lijeka bez da zovete ordinaciju telefonom, zamoliti izdavanje administrativnih dokumenata poput doznaka i sl. A vjerojatno ćete moći i samostalno unijeti podatke o nekim mjerenjima i ispuniti određene upitnike. Pacijente se želi što više uključiti u proces pružanja skrbi ali i poticati na zdrav način života i brigu o sebi.“

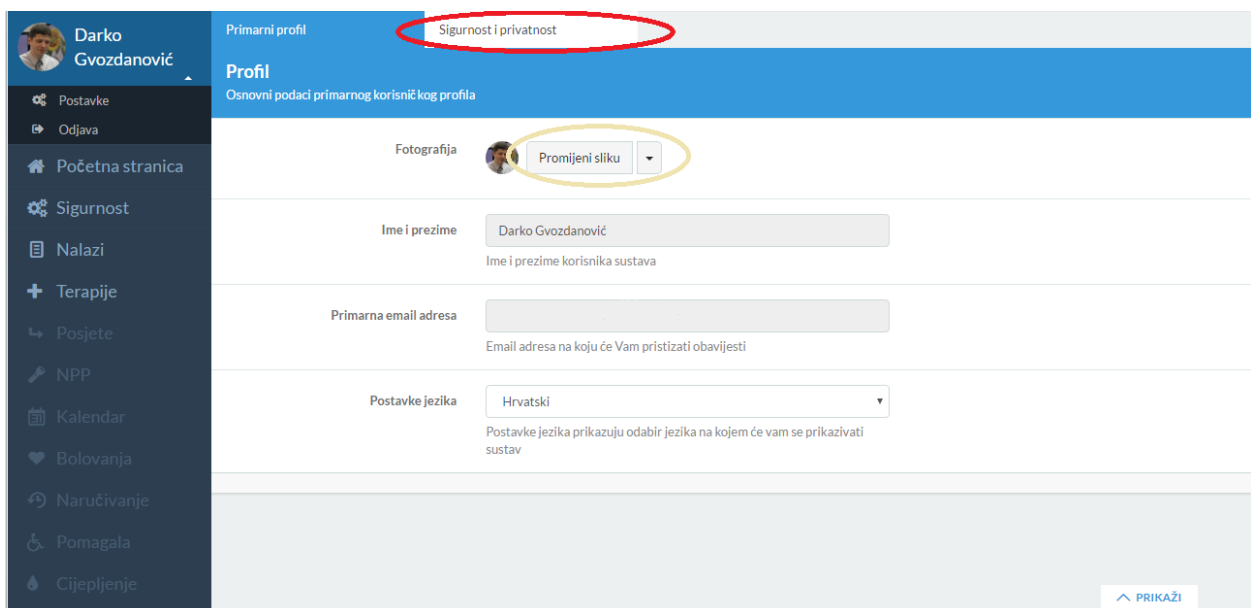
„Molim Vas, pokažite još i ovaj dio gdje mogu upravljati pravima pristupa svom kartonu, odnosno pogledati tko mu je pristupao. To me zbilja zanima, a ne bih vas htjela smetati u budućnosti“

„To Vam je jako jednostavno. Možete kliknuti odmah na link „Sigurnost“ (zeleni oval lijevo - Slika 28), ili klikom na strelicu (u crvenoj kružnici) otvorite dodatni izbornik i kliknete na link „Postavke“.



Slika 28 Portal - postavke

To će vas odvesti na glavnu stranicu sa postavkama (Slika 29). Na ovoj stranici su neki vaši glavni podaci a klikom na mjesto obilježeno žutim ovalom možete dodati, ukloniti ili zamijeniti svoju sliku na portalu. No ono što vas zanima je na drugom tabu do kojeg ćete doći ako kliknete na njega (crveni oval). Tada dolazite na stranicu gdje možete upravljati pravima pristupa i vidjeti podatke o tome tko je pristupao i kojem dijelu eKartona (Slika 30).



Slika 29 Portal - Postavke (1)

Vidite, da je trenutna razina prava pristupa na P1, dakle samo vaši izabrani liječnici mogu pristupati eKartonu. To možete promijeniti samostalno ako kliknete na padajući izbornik (obilježen crvenim ovalom), izaberete željenu razinu pristupa i potvrdite je. A ispod toga možete vidjeti detaljnu povijest pristupa eKartonu.

Republika Hrvatska
Ministarstvo zdravlja

Darko Gvozdanić

Primarni profil Sigurnost i privatnost

Sigurnost i privatnost eKartona

Odabir prava pristupa mojim podacima

Trenutna razina prava pristupa eKartonu

Nitko ne smije vidjeti podatke. Izabrani liječnici smiju administrirati prava.

Molimo Vas da što ranije pročitate i potpišete IZJAVU ispitnika za prikupljanje, pristup, uvid i korištenje osobnih i zdravstvenih podataka, te je prvom prigodom odnesete vašem izabranom liječniku opće/obiteljske medicine. IZJAVU možete preuzeti [ovdje](#). Original Vaše IZJAVE bit će pohranjen u ministarstvu nadležnom za zdravlje, a kopija kod vašeg izabranog liječnika opće/obiteljske medicine. IZJAVU možete potpisati i kod svog izabranog liječnika.

Samo izabrani liječnici smiju vidjeti podatke. Ostali ne smiju vidjeti podatke.

Razina prava pristupa eKartonu P1

Potvrdi Odustani

Povijest pristupa eKartonu

Detaljna povijest pristupa

Datum i vrijeme	Ime	Prezime	Uloga	Faksimil	Podatak
30.08.2016 10:32	PRVI	LJEČNIK		990001040	Administracija
30.08.2016 10:32	PRVI	LJEČNIK		990001040	Ulaz u karton pacijenta
30.08.2016 10:32	PRVI	LJEČNIK		990001040	Kartica pregled
30.08.2016 09:22	PRVI	LJEČNIK		990001040	Prezent. stručnjak

[PRIKAŽI](#)

Slika 30 Portal - Postavke (2)

„A nije to sve. Za dio pacijenata već sad, a za sve naše pacijente vrlo skoro, biti će raspoloživ mobilni portal sa nekoliko vrlo korisnih usluga. Moći ćete kroz nekoliko klikova na svojem pametnom telefonu, zatražiti obnovu kontinuirane terapije, zatražiti administrativne dokumente (npr. doznaka) ili se naručiti kod mene. I nećete morati zvati ordinaciju telefonom, slati mailove i sl. A ja ću svemu tome moći pristupiti u svojoj aplikaciji i potrošiti ću minimalno vrijeme da obavim potrebne aktivnosti. Samo ćete trebati potpisati jednu izjavu i ja ću vam dati pristupne podatke. Vjerojatno ćete uskoro i to moći obaviti putem portala koji sam vam upravo pokazao“.

„Pa to je stvarno izvrsno. Stvarno se događaju velike novosti u našem sustavu zdravlja doktore. Recite, što biste mi vi preporučili vezano za taj eKarton!“

„Svakako preporučam da ostavite pristup svojem kartonu svojim izabranim doktorima. Svaki se posao može bolje obaviti ukoliko imate više informacija. Ništa različito nije niti sa zdravljem. Tako su i nama liječnicima medicinske informacije o vama jako važne da bi vam pružili maksimalno kvalitetnu skrb. A vidite da ćete kroz portal imati punu kontrolu nad eKartonom.“

U redu doktore, neka stoji pravo pristupa, rekli ste P1? Ustvari vam mogu reći da se jako radujem. Čini se da napredujemo, prvo eRecept, eUputnica, naručivanje a sada i ovaj eKarton i moj portal. Nadam se da će i Vama ovo olakšati posao. Barem vam više neću dosađivati sa telefonskim pozivima radi nekih uobičajenih stvari koje ću sada moći napraviti koristeći portal. Vjerujem da se više nećemo tako često viđati“.

„Ha, ha, doviđenja gospođo Mužetić.“