

Pilot projekti eListe čekanja i eNaručivanja

Dana 1.8.2012. započet će pilot projekt **eListe čekanja i eNaručivanje** Ministarstva zdravlja i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

eListe čekanja čine objedinjeni podaci o bolničkim listama čekanja na razini Republike Hrvatske s jedinstvenom listom usluga i jasno definiranim osnovnim setom podataka. Prvi kolovoza centralni sustav eListi čekanja svakih sat vremena prikupljati će podatke o prvim slobodnim terminima za oko 120 postupaka u zdravstvenom sustavu iz OB Karlovac, OB Gospić, OB Ogulin i OB Duga Resa, te ih objavljivati na Internet stranicama Ministarstva zdravlja i HZZO-a. Noću će se prikupljati podaci o svim narudžbama i nad njima će se obavljati analize. Do kraja godine eListe će prikupljati podatke iz svih zdravstvenih ustanova, te će liste čekanja postati transparentne i ažurne. Ovaj će projekt omogućiti jednostavno uspoređivanje listi čekanja u različitim ustanovama i regijama.

Set zdravstvenih postupaka obuhvaćenih eListama čekanja i eNaručivanjem postupno će se širiti dok se ne obuhvate svi postupci za koje se pacijenti naručuju. Početi će se sa svim prvim i kontrolnim pregledima u specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti, dvjema vrstama dijagnostike (CT-om mozga i MR kralježnice), te trima kirurškim postupcima (ugradnja endoproteze kuka i koljena, te operacija katarakte). Počinje se s ukupno oko 120 različitih postupaka, da bi se u idućem periodu postupno obuhvatio ostatak od oko 2.000 postupaka.

eNaručivanje će omogućiti direktno naručivanje iz ordinacija PZZ-a kako bi se pacijenti u dogovoru sa svojim liječnikom na jednostavniji i brži način mogli naručiti na prvi slobodan termin u ustanovu po vlastitom odabiru. Osobita pažnja u ovom pilot projektu posvetit će se optimizaciji sustava naručivanja, te pronalaženju razumnih i praktičnih rješenja koja neće opterećivati ni primarnu zdravstvenu zaštitu, niti bolnice. Naručivanje kod obiteljskog liječnika predstavljat će velik pomak u dostupnosti zdravstvene zaštite građanima Republike Hrvatske.

Kad se analizom prikupljenih podataka identificiraju razlozi višemjesečnih čekanja, sustavno će se rješavati te razloge po pravilima kliničkog menadžmenta, što bi u konačnici trebalo rezultirati značajnim skraćenjem lista čekanja.

Pokretanju projekta prethodile su šestomjesečne pripreme (prikupljanje podataka, analiza trenutnog stanja, priprema funkcionalnih specifikacija i razvoj programskih rješenja) u kojima je sudjelovalo preko 30 ljudi. Pred nama je 6 mjeseci intenzivnog rada za dovršetak pilota i spajanje svih bolnica u nacionalnu listu čekanja.

Rokovi za uključivanje bolnica u pilot projekt po županijama su:

Županija	eListe čekanja	eNaručivanje
Ličko-senjska i Karlovačka	01.08.2012.	01.09.2012.
Zadarska, Istarska i Primorsko-goranska	15.09.2012.	01.10.2012.
Zagrebačka	15.10.2012.	15.11.2012.
Sve ostale županije	15.11.2012.	15.12.2012.

U prvoj fazi projekta sudjelovati će četiri bolnice: OB Duga Resa, OB Gospić, OB Karlovac i OB Ogulin. Planirani završetak pilot projekata je 15.12.2012. za eListu čekanja, odnosno 01.01.2013. za eNaručivanje.