
TEHNIČKI OPIS PROGRAMSKOG SUČELJA

eListe – G100

Autor: Ivan Džolan, Kristina Martinović, Marko Brkić,
Vedran Ljubobratović

Datum kreiranja: 01.08.2012

Zadnja promjena: 06.06.2023.

Verzija: 7.06



1 Kontrola dokumenta

Povijest promjena

| Datum | Verzija | Promijenjeno |
|-------------|--------------|--|
| 05.08.2012 | 1 | Prva verzija – nema prethodnog dokumenta |
| 06.08.2012 | 1.1 | Interna revizija IN2 |
| 06.08.2012 | 1.2 | Pojašnjenje kod jako detaljnih KZN (CT mozga – što s ostali CT-ovima) |
| 06.08.2012 | 1.3 | Pojašnjenje s definicijom parametra N za blok termin i prijenosom u idući dan |
| 21.08.2012 | 1.4 | Dodana definicija web servisa - tekstualno |
| 31.12.2012 | 2.0 | Višestruke dorade za verziju 2 (sve nove funkcionalnosti izdvojene u posebna pod-poglavlja s oznakom v2, te je dodano novo poglavlje s tablicom svih dorada i utjecajem na pojedince komponente sustava). Također dio postojeće dokumentacije je korigiran sukladno izmjenama kroz verzije 1.x (npr. termin zahvat zamijenjen postupkom, novo tumačenje poruke „Nema rasporeda“ i slično). |
| 27.01.2013 | 2.1 | Dorade usuglašene na radionicama sa G2 i G100 proizvođačima |
| 15.05.2013 | 3.0 | Višestruke dorade za verziju 3 (sve nove funkcionalnosti izdvojene su u zasebna pod poglavlja s oznakom v3. Uz to dodano je novo poglavlje sa tablicom svih dorada i utjecajem na pojedine komponente sustava). Također, dio postojeće dokumentacije je korigiran sukladno izmjenama kroz verzije. |
| 20.05.2013 | 3.1 | Interna revizija |
| 28.05.2013 | 3.2 | Dodane informacije o obaveznosti podataka u Procesu C kao i dodatno pojašnjenje |
| 29.05.2013 | 3.3 | Azurirana tablica sa popisom novih funkcionalnosti u v3 |
| 27.06.2013 | 3.4 | Korekcija opisa funkcionalnosti procesa C |
| 19.07.2013 | 3.5 | Dodatno pojašnjenje procesa C |
| 11.10.2013 | 4.00 | Višestruke dorade za verziju 4 (sve nove funkcionalnosti izdvojene su u posebno pod-poglavlje pod oznakom v4) |
| 30.10.2013 | 4.02 | MBOO pacijenta postaje obavezan podatak za hrvatske državljanine u procesu dohvata postojećih narudžbi, te se u isti proces dodaje podatak o kategoriji narudžbe. |
| 18.12.2013 | 4.03 | Usuglašavanje dokumentacije |
| 19.12.2013 | 4.04 4.05 | Definiran način korištenja podatka kategorije narudžbe |
| 04.04.2014 | 5.00 | Višestruke dorade za verziju 5 (sve nove funkcionalnosti izdvojene su u posebno pod-poglavlje pod oznakom v5) |
| 10.04.2014 | 5.01 | Dopune prema rezultatima radionice s G100 |
| 16.11.2014 | 6.00 | Višestruke dorade za verziju 6 (sve nove funkcionalnosti izdvojene su u posebno pod-poglavlje pod oznakom v6) |
| 20.11.2014 | 6.01 | Nadopuna dokumentacije |
| 27.11.2014 | 6.03 | Dodan šifarnik tipova eUputnica |
| 08.06.2015 | 7.00 | Višestruke dorade za verziju 7 (sve nove funkcionalnosti izdvojene su u posebno pod-poglavlje pod oznakom v7) |
| 18.06.2015 | 7.01 | Višestruke dorade za verziju 7 |
| 28.09.2015 | 7.02 | Dodana validacijska pravila u situacijama narudžbe bez broja uputnice |
| 13.10.2015 | 7.03 | Dodana novi način prikupljanja informacije o prvom slobodnom terminu |
| 04.11.2019 | 7.04 | Dodan WSDL u obliku datoteke kao i novi podaci u procesu B |
| 29.11.2022 | 7.05 | Dorade Proces A za verziju 7 |
| 06.06.2023. | 7.06 | Dorade procesa A – prvih pet slobodnih termina, ukidanje odgovora 02 |

Pregledali

| Ime i prezime | Pozicija |
|----------------------|---------------------|
| Marko Brkić | Poslovni analitičar |
| Kristina Martinović | Voditelj projekta |
| Vedran Ljubobratović | Poslovni analitičar |

| Ime i prezime | Pozicija |
|---------------|----------|
| | |

Sadržaj

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Kontrola dokumenta | ii |
| 2 | Uvod | 1 |
| 2.1 | Model sustava eListe narudžbi | 1 |
| 2.2 | Povezani dokumenti | 2 |
| 2.3 | Zajedničke pretpostavke..... | 3 |
| 2.4 | Osnovni pojmovi | 3 |
| 3 | Funkcionalnosti i tokovi informacija između aplikacija | 4 |
| 3.1 | Dohvat prvog, prvog blok slobodnog termina te prvih pet slobodnih termina za naručivanje..... | 4 |
| 3.2 | Dohvat postojećih narudžbi iz sustava naručivanja zdravstvenih ustanova..... | 11 |
| 3.3 | Dohvat realiziranih narudžbi iz sustava naručivanja zdravstvenih ustanova | 19 |
| 4 | Popis novih funkcionalnosti verzije 2 (rekapitulacija) | 24 |
| 5 | Popis novih funkcionalnosti verzije 3 (rekapitulacija) | 27 |
| 6 | Popis novih funkcionalnosti verzije 4 (rekapitulacija) | 32 |
| 7 | Popis novih funkcionalnosti verzije 5 (rekapitulacija) | 35 |
| 8 | Popis novih funkcionalnosti verzije 6 (rekapitulacija) | 41 |
| 9 | Popis novih funkcionalnosti verzije 7 (rekapitulacija) | 45 |
| 10 | Otvorena i zatvorena pitanja uz ovaj dokument | 55 |

2 Uvod

U ovom dokumentu opisani su poslovni procesi sustava eListe narudžbi u dijelu sučelja prema bolničkim sustavima naručivanja (BSN). Dokument služi kao podloga za razvoj sučelja BSN proizvođača instaliranih i implementiranih u zdravstvenim ustanovama prema centralnom sustavu eListi narudžbi Ministarstva zdravlja i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (razvijen od strane tvrtke IN2).

Za sva pitanja i nejasnoće oko ovog dokumenta molimo kontaktirati podršku sa strane Izvođača:

□ E-mail: enarucivanjepodrska@in2.eu

Unaprijed zahvaljujemo na prijedlozima za unaprjeđenje ovog dokumenta.

2.1 Model sustava eListe narudžbi

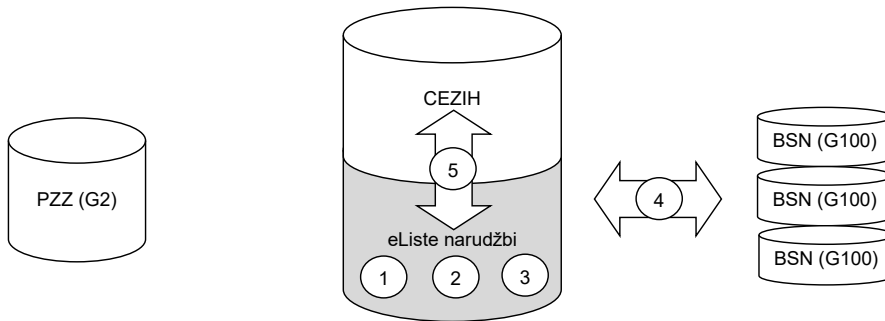
Prilikom dizajniranja sustava eListi narudžbi krenulo se od specifičnih potreba zdravstvenih ustanova za vlastitom organizacijom efikasnog operativnog dnevnog rada te teškoća koje bi predstavljalo uklapanja tog rada u bilo kakav centralizirani model kalendara na razini RH. Zbog različitosti usluga koje bolnice pružaju (opće, specijalizirane, klinički bolnički centri), te slijedno i odgovarajuće kompleksnosti usluga, kao nužnost se postavilo zadržavanje autonomije bolnica u segmentu organizacije operativnog svakodnevnog rada.

U nastavku opisani model ostvaruje te ciljeve kroz zadržavanje vlastitih sustava naručivanja unutar zdravstvenih ustanova (neovisno o vrsti, proizvođaču i postavkama tog sustava), te razmjenu samo nužnih podataka putem centralnog sustava narudžbi. U takvoj arhitekturi sustav centralnih listi narudžbi služi samo kao informacijsko čvorište, dok pohranjuje samo one podatke koje MZ i HZZO kao regulatori imaju interesa i obveza u nadziranju (npr. liste čekanja, prvi slobodni termin, podatak o izvršenoj narudžbi, podataka o otkazanoj narudžbi).

U implementaciji takvog rješenja važno je napomenuti da se svi „slotovi“ naručivanja s pripadajućim „master“ podacima (upravo onako kako ih bolnica vidi i ima potrebu organizirati) nalaze neovisno u svakoj bolnici, dok se u centralnoj evidenciji nalaze „samo komunikacijski elementi“, čime se pravilnom raspodjelom nadležnosti nad podacima izbjegla zamka replikacije i nepotrebnog održavanje kako ogromne količine konfiguracijskih podataka tako i stvarnih narudžbi koje u konačnici trebaju samo bolnicama. Naravno, ovaj model pretpostavlja da sve bolnice imaju uspostavljene svoje vlastite sustave naručivanja.

eListe narudžbi

Slika 2.1. Sustav eListe narudžbi – glavne komponente



Glavne komponente sustava su:

- 1) Centralni šifarnik usluga naručivanja (katalog postupaka naručivanja)
- 2) Centralni sustav pretraživanja slobodnih termina po svim BSN sustavima i dohvata upisanih narudžbi za potrebe analize
- 3) Centralni sustav eListe narudžbi samo s funkcijama nadzora
- 4) Sučelje prema bolničkim sustavim naručivanja
- 5) Integracija matičnih podataka s HZZO sustavima za matične podatke

2.2 Povezani dokumenti

Uz ovu specifikaciju slijedeći dokumenti daju cjelokupnu sliku povezivanja:

- „HL7 specifikacija poruka za eListe narudžbi“
Dokument s tehničkom specifikacijom poruka i primjerima (zadnja verzija obavljena na CEZIH stranicama)
- „Katalog postupaka naručivanja“
Šifarnik trenutnih postupaka naručivanja na nacionalnoj razini (zadnja verzija obavljena na CEZIH stranicama)
- „Tehnički opis poslužiteljskog povezivanja eListe – G100“
Tehnički opis nužnih infrastrukturnih zahvata za povezivanje sustava bolnice na HZZO (zadnja verzija obavljena na CEZIH stranicama)
- „Lista error code-ova“
Lista trenutno aktivnih error code-ova korištenih u podatkovnoj komunikaciji (zadnja verzija obavljena na CEZIH stranicama)

2.3 Zajedničke pretpostavke

Pretpostavke

- Sve specifičnosti rasporeda (radno vrijeme, neradni dani, periodi ljetnog radnog vremena, rad na dan prije praznika, pojedinačne nedostupnosti resursa...) ostaju u nadležnosti bolnica, te se moraju pravovremeno ažurirati unaprijed u vlastitim sustavima naručivanja
- BSN sustavi nastavljaju koristiti vlastite šifarnike postupaka naručivanja te održavaju povezu tablicu prema KZN šifarniku (svaki KZN mora biti označen na jedan od propisanih načina – vidjeti stranicu 4 i 5)
- Sve narudžbe napravljene putem sustava eNaručivanja (u kasnijoj fazi) se moraju poštivati od strane pružatelja usluge, osim u iznimnim okolnostima više sile (npr. kvar opreme), kada je potrebno odmah po pojavi takve okolnosti provesti protokol otkazivanja od strane pružatelja usluge (obavijest pacijenta, zamjenski termin...)

2.4 Osnovni pojmovi

U dokumentu se koriste sljedeći termini i pojmovi:

- Katalog postupaka naručivanja (KZN)
Predstavlja šifarnik postupaka (definiran na nacionalnoj razini) prema kojima sustav vrši grupiranje bolničkih postupaka
- Bolnički postupci naručivanja (BZN)
Šifarnik vlastitih postupaka naručivanja svake bolnice. Predviđeno je da se jedan postupak iz KZN šifarnika može vezati na jedan/više/niti jedan postupak iz BZN šifarnika. Ukoliko se ne veže niti jedan potrebno je postupak ispravno atribuirati (npr. „Usluga se ne pruža“). Jedan BZN postupak istovremeno može biti povezan samo na jedan KZN postupak.
- Bolnički informacijski sustav (BIS)
Informacijsko rješenje koje zdravstvena ustanova koristi za potporu u radu svoje matične djelatnosti
- Bolnički sustav naručivanja (BSN)
Modul za bolničko naručivanja, može biti u sklopu vlastitih bolničkih informacijskih sustava ili zasebni
- MZ
Ministarstvo zdravlja Republike Hrvatske
- HZZO
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
- IN2
tvrtka proizvođač sustava eListe narudžbi

3 Funkcionalnosti i tokovi informacija između aplikacija

Slijedeće poglavlje opisuje funkcionalnosti i tehničke detalje komunikacije između centralnog sustava eListe narudžbi i pojedinačnih BSN sustava. Slijedi popis procesa, a zatim za svaki pojedini proces opis tokova podataka s pripadajućom tablicom karakteristika svakog toka:

Sučelje eListe narudžbi - BSN

1. Dohvat prvog slobodnog blok termina i [prvih pet slobodnih termina](#) za naručivanje
2. Dohvat postojećih narudžbi iz sustava naručivanja zdravstvenih ustanova
3. Dohvat realiziranih narudžbi iz sustava naručivanja zdravstvenih ustanova

Komunikacija se trenutno odvija putem HTTPS protokola (uz serverske sigurnosne certifikate na obje strane – izdaje HZZO) web servisima koji razmjenjuju poruke prema HL7 v2.5 standardu (za detalje vidjeti HL7 specifikaciju i tehnički opis poslužiteljskog povezivanja). U kasnijim fazama projekta najavljena je dopuna sigurnosnog modela komunikacije prema HZZO VPN mreži (uz zadržavanje serverske komunikacije), odnosno mogućnost prijelaza na HL7 v3.

3.1 Dohvat prvog, i prvog blok slobodnog termina [te prvih pet slobodnih termina](#) za naručivanje

Funkcionalni opis

U nastavku je opisan poslovni proces dohвата prvih slobodnih termina za narudžbu, po svim zdravstvenim ustanovama.

Podaci se dohvaćaju za svaki postupak iz šifarnika KZN. Proces je iniciran od strane sustava eListe koji putem kružnih upita po svim postupcima KZN prema svim zdravstvenim sustavima (upravo tim redoslijedom) te dohvaća prvi raspoloživi blok termin (višestruki, slijedni), prvi raspoloživi (jednostruki) termin [kao i prvih pet slobodnih termina](#). [Trenutno postoji mogućnost paralelnog slanja i blok termina i prvih pet slobodnih termina](#). Blok termin se koristi zbog prepoznavanja „pravog“ kraja liste čekanja i onemogućavanja da pojedinačna odustajanja (tj. naknadno, privremeno otvaranje termina) budu interpretirana kao skraćenje liste. Duljina blok termina definirana je parametrom u centralnom sustavu eListe narudžbi, podešena je za svaki postupak pojedinačno i šalje se kao parametar u poruci za dohvat podataka. [Prvih pet slobodnih termina se koristi radi ažurnijih informacija o slobodnim terminima i naručivanjem na termin bliže u budućnosti](#). Podaci o prvom, i prvom blok slobodnom terminu, [i prvih pet slobodnih termina](#) se dostavljaju istom porukom. [Podržano je paralelno prijavljivanje i blok termina i prvih pet slobodnih termina za isti KZN, ali prvih pet slobodnih termina ima prioritet i oni će se prikazivati na webu primarnom liječniku ukoliko su poslani zajedno sa slobodnim blok terminom](#).

Od verzije 7 za podatke prvi slobodni termin, prvi slobodni [blok](#) termin [i prvih pet slobodnih termina](#) se prikupljaju informacije:

- Prvi slobodni termin

eListe narudžbi

Prikuplja se informacija o n slijedno slobodnih termin za cijelo radno vrijeme bez obzira da li je to radno vrijeme dostupno za eNaručivanje ili ne (u izračunima se mora u obzir uzeti cijelo radno vrijeme ugovoreno s HZZO-m, a na kojoj se obavlja ciljani KZN)

- Prvi slobodni blok termin

Prikuplja se informacija o n slijedno slobodnih termina za radno vrijeme koje je dostupno za eNaručivanje.

- Prvih pet slobodnih termina

Prikuplja se informacija o prvih pet „rupa“ u radnom vremenu ustanove po svakom KZN-u. Ti termini ne moraju biti slijedni (u bloku).

Podaci o blokovima i prvih pet slobodnih termina pohranjuju se radi objave na stranicama HZZO-a i MZ-a ali i za interno odlučivanje unutar sustava eListe narudžbi. Podaci su ažurni na razini kružnih upita čime daju okvirni podatak o vremenima čekanja (ne garantiraju točan termin). Stvarni termin pacijent dobiva tek putem ostvarene transakcije narudžbe kroz BSN, putem eNaručivanja kroz PZZ sustav (faza eNaručivanja – rujun 2012) ili neki drugi kanal naručivanja (kasnije faze projekta).

Funkcionalni opis – dopune u verziji 2

- 2.26 - Mijenja se procedura dohvata podataka o prvom slobodnom blok terminu na način da se postupci za koje zdravstvena ustanova dostavi podatak o ne-pružanju usluge, ne prozivaju u svakom dohvatu, već jednom u danu (razdoblje promjenjivo, definirano parametrom centralne aplikacije). Na ovaj način smanjuje se opterećenje komunikacije i zahtjevi za BSN sustave, ali su eventualne promjene u podešavanju vidljive tek s odmakom (molimo obratiti pažnju kod dodavanja novih KZN-ova). Ova funkcionalnost ne zahtijeva dorade BSN sustava već samo centralnog servisa za prikupljanje podataka.
- 2.35 - U poruke za dohvat prvog slobodnog blok termina dodaje se novo polje za dostavu slobodnog teksta o radnom vremenu radijista (duljine 128 znakova, nestrukturirano, neobavezno). Sugeriramo dostavljati kratku i jasnu informaciju (npr. pon, sri, pet: 08-14h) Taj podatak proslijeđuje se na web stranice eListe narudžbi. Dodaje se i neobavezan podatak o linku ka web stranici zdravstvene ustanove na kojoj se mogu pronaći detaljnije informacije o radnom vremenu za ciljani KZN.
- 2.43 - Nova mogućnost korištenja odgovora „Nema rasporeda“ tj. „Primamo predbilježbe za...“ u situaciji kada slobodni termini postoje, ali se naručuju ekskluzivno u zdravstvenoj ustanovi (npr. neki kontrolni pregledi) – detalji kasnije uz opis odgovora

Funkcionalni opis – dopune u verziji 3

- 3.44 – Sukladno mogućnosti uvođenja omjera broja prvih i kontrolnih pregleda na dnevnoj bazi, BSN sustav je u ovom koraku obavezan dostaviti ispravan prvi slobodni i prvi slobodni blok koji uzima u obzir eventualno postojanje ovakvog ograničenja
- 3.49 – Na izračun prvog slobodnog i prvog slobodnog blok termina ne utječe implementacija ograničavanja naručivanja prema dobi pacijenta u trenutku kada bi narudžba trebala biti realizirana

eListe narudžbi

- 3.66 - Kod korištenja mogućnosti označavanja specijaliziranog KZN-a odgovorom da se on vrši u sklopu nadređenog općeg KZN-a, BSN sustav za taj KZN odgovara novim odgovorom „Pružam u sklopu općenite usluge“. Centralni sustav u procesu eNaručivanja kod naručivanja na specijalizirani KZN postupak naručuje na općeniti KZN postupak. Na web stranicama HZZO-a, za specijalizirani postupak se prikazuje termin općenitog postupka.

Funkcionalni opis – dopune u verziji 5

- 5.76 - Unutar BSN sustava uvodi se mogućnost zabrane eNaručivanja unutar kraćeg vremenskog perioda za koji je napravljen operativni dnevni raspored osoblja. Zabrana se manifestira davanjem odgovarajućeg termina u dijelu slanja prvog i prvog slobodnog blok termina. Maksimalno vremensko ograničenje je slijedeći radni dan, a postavlja se u BSN-u na razini KZN-a ili pojedinog radišta. U slučaju uvođenja ovog ograničenja potrebno je u izračunu prvog slobodnog i prvog slobodnog termina izostaviti radno vrijeme obuhvaćeno ovim ograničenjem. Upozorenje: svi pacijenti bez obzira kojim kanalom naručivanja dolaze, moraju dobiti isti termin narudžbe (razlikovanje slobodnog vremena u kalendaru i tzv. e-vremena **nije** dozvoljeno).
- 5.99 - Za odgovor BSN sustava „Nema termina“ dodana mogućnost unosa razloga odabira ovog statusa. Za dostavu ove informacije iskoristit će se polje za unos radnog vremena (koje se do sada za ovaj tip odgovora nije koristilo). HZZO će definirati šifarnik razloga te se u slanju može popunjavati ili šifra ili naziv. Informacija zaprimljena od BSN sustava se prikazuje na web stranicama eListi narudžbi.
- 5.100 – Proces prvog slobodnog termina se zaustavlja tijekom noći, kako bi oslobodio resurse (centralne aplikacije i povezanih BSN sustava) za dohvat svih postojećih narudžbi.
- 5.133 - informacija o veličini bloka na temelju koje je izračunata informacija o prvom slobodnom blok terminu postaje obavezan podatak, Vrijednost veličine blok termina ne smije biti manja od 2 (pretpostavljena vrijednost je 4).

Funkcionalni opis – dopune u verziji 7

- 7.6 – Ustanove koje djeluju na više lokacija na popisu ustanova prikazat će se razdvojeno po lokaciji za svaki KZN koji pojedina lokacija vrši. Nakon odabira lokacije vršit će se dohvat termina samo za tu lokaciju. Ukoliko ustanova nema više lokacija komunikacija je istovjetna dosadašnjoj. Kako bi se to omogućilo u procesu dohvata prvog i prvog blok termina ustanova će vraćati informaciju o terminu za svaku svoju lokaciju pojedinačno (ukoliko ustanova radi na više lokacija). Šifarnik lokacija kreira HZZO.
- 7.9 – Šalju se podaci o redovitoj i/ili prioritetnoj smjernici za naručivanje.
- 7.10 – BSN sustav po pojedinom KZN-u centralnom sustavu šalje informaciju o obaveznosti priloga uz narudžbu. Moguće vrijednosti su:
 - 0 - ne treba slati prilog
 - 1 - nemoj slati prilog
 - 2 - obavezan prilog uz redovitu smjernicu
 - 3 - obavezan prilog uz prioritetnu smjernicu
 - 4 - obavezan prilog i uz redovitu i uz prioritetnu smjernicu

eListe narudžbi

- [7.11 – BSN sustav po pojedinom KZN-u Centralnom sustavu šalje informaciju o prvih pet slobodnih termina u dohvat slobodnih termina. Također, ukida se mogućnost odgovora "02 – nema rasporeda \(okviri termin; primamo predbilježbe\). Dnevni proces dohvata slobodnih termina počet će se izvoditi svakih sat vremena umjesto svaka dva sata kao što je trenutno.](#)

Upute za realizaciju na strani BSN

Za logičku poveznicu prema nacionalnom katalogu postupaka naručivanja na strani BSN-a potrebno je implementirati i periodički održavati poveznicu tablica KZN-BZN. Na jedan KZN može se vezati jedan/više ili niti jedan bolnički postupak. U rubnim slučajevima (kada bolnica ne pruža usluge, nema rasporeda, prima predbilježbe i slično) šalju se odgovarajuće poruke (točan opis u specifikaciji HL7 poruka). Za postupke koje zdravstvena ustanova zadržava za vlastito korištenje ne popunjava poveznicu na nacionalni katalog.

U slučajevima kada je KZN detaljniji od onoga što se koristi bolnici, potrebno je latio točno ono što se traži (npr. za CT mozga samo prvi termin i narudžbe upravo na taj postupak, iako bolnica na istom aparatu radi i CT abdomena, čak i kada se nalaze u istom kalendaru).

Odgovori i statusi koje BSN sustav šalje prema centralnom sustavu:

- Slobodni termin postoji

Podatak se vraća ukoliko za KZN iz upita postoji slobodni termin i sadrži datum i vrijeme upravo tog prvog slobodnog termina. Jednako i za prvo slobodni blok termin. Ukoliko je na isti KZN vezano više BZN vraća se podatak o prvom od svih slobodnih.

- Nema rasporeda

- [Ovaj odgovor se ukida u procesu dohvata slobodnih termina. Validacija na centralnom sustavu odbijati će sve odgovore koji sadrže status 02 – Nema rasporeda. Naputak ustanovama je da sve KZN-ove za koje šalju odgovor 02 – Nema rasporeda prebace na slanje 01 – Slobodan termin postoji i šalju slobodan blok termin i prvih pet slobodnih termina za eNaručivanje.](#)

Ovdje je riječ o situaciji kada zdravstvena ustanova još nije donijela operativni raspored rada za pojedino razdoblje, te se termin izračunava na temelju interne liste čekanja (ako takva postoji), prosječnih vremena obrade i raspoloživih slotova po mjesecima. Takav termin se neće moći rezervirati kroz kasnije procese eNaručivanja. Prikaz na Web stranicama HZZO-a je u ovom slučaju „Primamo predbilježbe za ...“ uz prikaz mjeseca i godine u za koji su trenutno otvorene predbilježbe (dostavljeno datumskim poljem u istoj poruci – gleda se samo mjesec i godina)

Predloženi algoritam za izračun mjeseca na osnovi broja pacijenata na listi: vrijeme čekanja na temelju prosječnog vremena termina kojim dijelimo broj zapisa na listi čekanja, uz uzimanje u obzir radnog vremena (kapacitet obrade u danu). Ovaj algoritam proizvođači BSN mogu samostalno korigirati prema vlastitim iskustvima i načinu korištenju sustava, a kako bi točnije prikazali potencijalno čekanje.

Dodatno je moguće ovaj odgovor koristiti i kod situacija u kojima zdravstvena ustanova zadržava pravo naručivanja samo internim procesom (nije raspoloživo za eNaručivanje), ali uz obavezu dostave procijenjenog datuma slobodnog termina na taj način naručivanja (kako bi pacijent mogao eventualno odlučiti o odlasku u drugu ustanovu). Ova dorada je samo na BSN strani, te nema promjena funkcionalnosti centralne aplikacije.

Oblikovano: Uvlaka: Lijevo: 5,08 cm, Viseće: 0,38 cm, Bez grafičkih oznaka i numeriranja

eListe narudžbi

- Ne pružam uslugu
Zdravstvena ustanova nema ugovoren taj tip postupka s HZZO-om
- Nema termina
U slučaju isteka ugovora sa HZZO-m za pojedinu djelatnost, ali i u slučaju privremene nedostupnosti usluge (npr. kvar aparata). Ovaj odgovor je dozvoljeno vraćati samo u ograničenom vremenskom periodu, te svako dulje pojavljivanje signalizira na provjeru stanja na terenu.
Šalju se vrijednosti iz šifarnika HZZO-a (pogledati dokumentaciju sučelja), te se može slati ili šifra ili naziv razloga, a naziv se prikazuje na web stranicama eListi narudžbi.
- Slobodni prijem
Zdravstvena ustanova ne naručuje na zadani postupak. Dovoljno je da pacijent dođe i biti će primljen i obrađen.
- Pružam u sklopu općenite usluge
Zdravstvena ustanova ne pruža uslugu u sklopu specijaliziranog KZN postupka već u sklopu naređenog tj. općenitog KZN postupka (hijerarhiju općenitih i specijaliziranih KZN postupka određuje centralni sustav)

U slučaju da bolnica radi na više lokacija, bolnica vraća informaciju o terminu za svaku lokaciju sukladno šifarniku lokacija.

BSN sustav može ograničiti utjecaj upita koji dolaze iz centralnog sustava na vlastite performanse na način da ograniči duljinu blok termina koji se traži (inicijalno sustav eListe ima drugačiji parametar za svaku vrstu postupka i šalje ga kao dio upita). Dodatno BSN sustav može unaprijed pripremiti podatke o slobodnim terminima, a ne raditi „live“ izračun. Prilikom izračuna slijednih blok termina moguće je koristiti i varijantu s prijenosom iz dana u dan (npr. 2 na kraju prethodnog dana, 2 u tekućem – što je točniji slučaj), ali i uzeti pojednostavljenje na točno jedan dan (što je manje točno, ali isto prihvatljivo zbog karaktera same informacije).

Informacija o veličini bloka na temelju koje je izračunata informacija o prvom slobodnom blok terminu je obavezan podatak te ne smije biti manja od 2 (pretpostavljena vrijednost je 4).

S uvođenjem prvih pet slobodnih termina, sortiranje prikazanih ustanova prilagodit će se prema terminima koji su prikupljeni tako da se na početku prikazuju ustanove koje imaju najraniji termin. Ako neka ustanova ne pošalje svih pet termina nego manje, na webu za primarne liječnike će se prikazivati samo oni termini koje je ustanova poslala. Ako ustanova pošalje neki od termina u prošlosti, oni se neće prikazivati na webu. Ako ustanova pošalje svih pet termina u prošlosti, ta ustanova se neće prikazivati na webu i u nju neće biti moguće eNaručivanje sve dok ne ispravi grešku. Prvi period vremena je omogućeno slanje i prvog blok termina za ustanove koje se nisu prilagodile na slanje prvih pet slobodnih termina.

S obzirom da se podaci na Web stranicama osvježavaju svakih 30 minuta, točnost u pripremi podataka također može biti u tim granicama odstupanja. Dodatni „trik“ je u pripremi podataka pretpostaviti N za blok termin iz prethodne poruke te točni N imati tek u slijedećoj komunikaciji. Cilj ovakvih podatkovnih priprema je osigurati redoviti produkcijski rad sustava naručivanja neovisno o upitima iz sustava eListe narudžbi.

Točan format poruka i sadržaja narudžbi koji se dostavlja u centralni sustav opisan je u dokumentu sa specifikacijom HL7 sučelja.

Naravno, preduvjet cijele realizacije je da zdravstvena ustanova ima implementiran BSN ili sličan sustav koji upravlja kalendarom naručivanja. Ustanove koje nemaju vlastite kalendare imaju na raspolaganju sustav eNaručivanje tvrtke Ericsson

Specifikacija web servisa:

Opisna datoteka web servisa za ovaj proces je u nastavku. Prilikom realizacije web servisa potrebno je paziti da će kod promjena verziji u prijelaznom periodu vrijediti poruke prethodne i tekuće verzije (označeno verzijom poruke).



DohvatiSlobodniTerm
in.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<wsdl:definitions xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/"
xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
xmlns:tns="http://tempuri.org/" xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
targetNamespace="http://tempuri.org/"
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
  <wsdl:types>
    <s:schema elementFormDefault="qualified"
targetNamespace="http://tempuri.org/">
      <s:element name="GetSlobodniTermini">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="verzija" type="s:decimal"
/>
            <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="poruka" type="s:string" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="GetSlobodniTerminiResponse">
        <s:complexType>
          <s:sequence>
            <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="GetSlobodniTerminiResult"
type="s:string" />
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
    </s:schema>
  </wsdl:types>
  <wsdl:message name="GetSlobodniTerminiSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetSlobodniTermini" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetSlobodniTerminiSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetSlobodniTerminiResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:portType name="DohvatiSlobodniTerminSoap">
    <wsdl:operation name="GetSlobodniTermini">
      <wsdl:input message="tns:GetSlobodniTerminiSoapIn" />
    </wsdl:operation>
  </wsdl:portType>
</wsdl:definitions>
```

```

    <wsdl:output message="tns:GetSlobodniTerminiSoapOut" />
  </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="DohvatiSlobodniTerminSoap"
type="tns:DohvatiSlobodniTerminSoap">
  <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="GetSlobodniTermini">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/GetSlobodniTermini"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:binding name="DohvatiSlobodniTerminSoap12"
type="tns:DohvatiSlobodniTerminSoap">
  <soap12:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="GetSlobodniTermini">
    <soap12:operation soapAction="http://tempuri.org/GetSlobodniTermini"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="DohvatiSlobodniTermin">
  <wsdl:port name="DohvatiSlobodniTerminSoap"
binding="tns:DohvatiSlobodniTerminSoap">
    <soap:address location="http://localhost:5904/DohvatiSlobodniTermin.asmx"
/>
  </wsdl:port>
  <wsdl:port name="DohvatiSlobodniTerminSoap12"
binding="tns:DohvatiSlobodniTerminSoap12">
    <soap12:address location="http://localhost:5904/DohvatiSlobodniTermin.asmx"
/>
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>

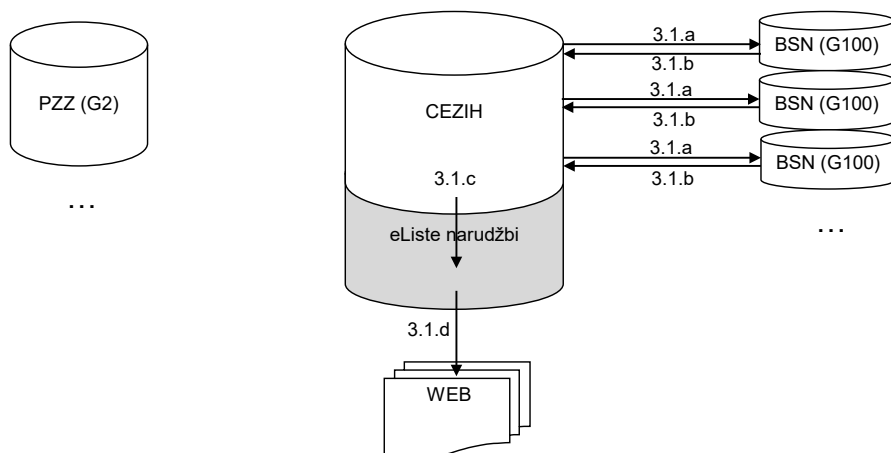
```

Procesi:

U nastavku je slika tokova podataka i tablice s karakteristikama svakog toka.

eListe narudžbi

Slika 3.1: Tokovi informacija za dohvat prvog i prvog blok slobodnog termina



| Oznaka | Proces | Izvorište | Odredište | Objekt | Događaj (okidač) | Učestalost | Predviđena količina podataka |
|--------|---|-----------|-----------|--------|---------------------------|-------------------|------------------------------|
| 3.1.a | Dohvat prvog blok termina i prvih pet slobodnih termina po svakom postupku, po svakoj bolnici | CEZIH | BSN | HL7 | Redoviti „job“ - eListe | 6020 min | 1kB |
| 3.1.b | Dostava prvog i prvog blok slobodnog termina i prvih pet slobodnih termina iz BSN sustava | BSN | CEZIH | HL7 | 3.1.a | Slijedno na 3.1.a | 1kB |
| 3.1.c | Pohrana slobodnih termina u bazu podataka eListe narudžbi | CEZIH | eListe | SQL | 3.1.b | Slijedno na 3.1.b | 1kB |
| 3.1.d | Priprema podataka za prikaz na web stranice HZZO-a | eListe | WEB | TXT | 3.1.c (nakon svih poziva) | Slijedno na 3.1.c | 11 MB |

3.2 Dohvat postojećih narudžbi iz sustava naručivanja zdravstvenih ustanova

Funkcionalni opis

U nastavku je opisan poslovni proces dohvata postojećih narudžbi iz svih zdravstvenih ustanova i njihovih kalendara naručivanja (jednom dnevno, noću), uključivo i podatke iz internih listi čekanja. Proces je iniciran od strane sustava eListe narudžbi, a koji putem kružnih upita po postupcima prema svim sustavima naručivanja, dohvaća sve postojeće narudžbe (uključivo i dan za koji se podaci traže) i pohranjuje iz u bazu podataka. Podaci se pohranjuju u sustavu eListe narudžbi u svrhu analize. Podaci su ažurni na razini kružnih upita čime daju dnevne točnosti lista po zdravstvenim ustanovama (transfer je noćni prema prethodno poznatom rasporedu, primarno zbog velike količine podataka u komunikaciji). Podaci su kopije sustava naručivanja i služe samo za centralizirane analize („master“ podaci i nadalje ostaju unutar sustava naručivanja zdravstvenih ustanova).

eListe narudžbi

U ovom procesu dostavljaju se sve narudžbe (i one koje nisu vezane uz KZN, a nalaze su u BSN sustavu). Narudžbe koje nisu vezane za KZN dostavljaju se pod KZN „Ostalo“ – po jedan za svaku zdravstvenu djelatnost. Za KZN „Ostalo“ ne koristi se proces dohvata prvog slobodnog termina.

Algoritam prozivanja KZN zahvata i BSN sustava je prilagođen različitim performansama povezanih BSN sustava te vodi račun o opterećenosti pojedine ustanove odnosno poslužitelja ukoliko se više ustanova nalazi na istom poslužitelju. U nastavku se nalazi opis algoritma:

```

FOREACH zahvat LOOP
  FOR EACH ustanova LOOP
    IF ustanova na istom serveru koji već ima KZN-ove iz drugog
      if-a (dakle opterećen je) THEN
        Stavi ustanovu za kasniju obradu;
      ELSE
        IF ustanova nije još odgovorila na zadnja 3 THEN
          Stavi u red čekanja za tu ustanovu;
        END IF;
      END IF;
    NEXT ustanova;
  NEXT zahvat;
  Obradi preostale ustanove/KZN-ove u redu čekanja istim algoritmom sve dok nije red
  čekanja prazan;
  Ako se u dvije slijedne iteracija broj ustanova i KZN-ova nije smanjio, zastavi proces
  jer više ništa ne proizvodi;
  Ako se ukupan broj pogrešaka u ustanovi popeo do granične vrijednosti, zastavi
  proces jer je ugrožen završetak cijelog procesa;

```

VAŽNO: Centralni nacionalni sustav listi čekanja pri prozivanju šalje datum zadnje uspješne komunikacije na što BSN sustavi vraćaju sve narudžbe od tog datuma (uključujući i „realizirano“ na taj datum), a ne samo narudžbe iz budućnosti. Ovime se dohvat proširuje na tekući dan što izvorna funkcionalnost nije obuhvaćala. Također, ovime se omogućava dohvat i više dana „unatrag“ u slučajevima prethodnih neuspješnih dohvata.

Točan format poruka i sadržaja narudžbi koji se dostavlja u centralni sustav opisan je u dokumentu sa specifikacijom HL7 sučelja.

Funkcionalno to su slijedeći podaci:

| Podatak | Opis | Format | Obav. D/N |
|--------------------------------|--|---|-----------|
| Zdravstvena ustanova | HZZO šifra zdravstvene ustanove | 9 znamenki | D |
| KZN | Šifra KZN postupka iz KZN šifarnika | 4 znamenke | D |
| Atribut narudžbe | Dodatni atribut narudžbe služi za posebno označavanje pojedine narudžbe. Dozvoljene vrijednosti se nalaze u KZN šifarniku uz pojedini zahvat (ako postoje) | 20 znakova (oznaka iz KZN, do 5 njih duljine 3 znaka odvojenih dvotočkom) | N |
| BZN | Bolnički zahvat naručivanja | 64 znaka | D |
| MBOO | Matični broj osigurane osobe | 9 znamenki | D* |
| Tip narudžbe | Da li je narudžba iz kalendara ili interne liste čekanja | 1 znak. Odabir vrijednosti K/L | D |
| Datum i vrijeme upisa narudžbe | Datum i vrijeme upisa narudžbe na listu čekanja | Datum i vrijeme | D |
| Datum i vrijeme termina | Datum i vrijeme termina narudžbe (za interne liste čekanja šalje se očekivani datum i vrijeme – ukoliko | Datum i vrijeme | D |

eListe narudžbi

| | | | |
|---|---|----------------------------------|---|
| | vremena nema pretpostavlja se 12:00) | | |
| Datum i vrijeme prvog slobodnog termina | Datum i vrijeme prvog slobodnog termina u trenutku upisa narudžbe tj. prvog termina kojeg je pacijent mogao dobiti za bolnički postupak naručivanja na koji je naručen | Datum i vrijeme | D |
| Trajanje narudžbe | Trajanje narudžbe u minutama. Obavezno ukoliko je narudžba iz kalendara (tip narudžbe = „K“) | 4 znamenki | D |
| Datum rođenja | Datum rođenja pacijenta | Datum | D |
| MKB10 | Uputna dijagnoza iz šifarnika MKB10 | 6 znakova | D |
| Fiksni telefon | Fiksni telefon pacijenta. Slati kada je poznat. Ukoliko je u bolnici nestrukturirani kontakt podatak slati ga u ovom polju. | 15 znakova | N |
| Mobilni telefon | Mobilni pacijent telefona. Slati kada je poznat. Slati isključivo strukturiran podatak (ukoliko podatak nije strukturiran koristiti polje fiksni telefon) | 15 znakova | N |
| E-mail | E-mail pacijenta | 64 znaka | N |
| Vrsta uputnice | Identifikator da li je riječ o narudžbi nastaloj na temelju interne ili na temelju crvene eUputnice | 2 znaka | D |
| ID eUputnice | Podatak o ID-u eUputnice. Ukoliko je narudžba za internu uputnicu slati ID originalne crvene eUputnice. | 250 znakova | N |
| Tip uputnice | Podatak o tipu uputnice. Ukoliko je narudžba za internu uputnicu slati tip originalne crvene uputnice. | | D |
| Želja | Oznaka da je termin narudžbe pomaknut prema želji pacijenta tj. da pacijent svojevrijedno nije uzeo prvi dostupni termin. | 1 znak. Odabir vrijednosti D/N. | D |
| Kontrolni | Oznaka da je narudžba na kontrolni pregled | 1 znak. Odabir vrijednosti D/N. | D |
| Medicinski uvjetovani | Oznaka da je narudžba medicinski uvjetovana | 1 znak. Odabir vrijednosti D/N. | D |
| JIN | Jedinstveni identifikator narudžbe. Sastoji se od: 9 znakova šifre ustanove + 2 znaka godine + 7 znakova identifikacije/brojača unutar ustanove. Narudžba u internoj listi čekanja mora dobiti JIN i on se mora zadržati kod stavljanja u kalendar. | 18 znamenki | D |
| Kategorija narudžbe | Šifra kategorije narudžbe | 300 znakova | N |
| Šifra radilišta obrade | Šifra radilišta/ordinacija u kojoj će pacijent biti obrađen (ako je poznata unaprijed) | 20 znakova | N |
| Država osiguranja | Država osiguranja pacijenta (obvezno, ali ukoliko se pošalje NULL smatra se 'HR'). Šalje se | 5 znakova (sukladno međunarodnim | D |

eListe narudžbi

| | neovisno o aktivnosti osiguranja. | oznakama) | |
|--------------------|--|-----------------------------|----|
| Lokacija | Šifra lokacije na koju je pacijent naručen | Sukladno šifarniku lokacija | N |
| Ime i prezime | Ime i prezime pacijenta | | DD |
| Napomena pacijentu | Podatak koji odgovara Napomeni pacijenta iz koraka potvrde predrezervacije | | N |
| Opis lokacije | Podatak koji odgovara Opisu lokacije iz koraka potvrde predrezervacije | | N |
| Resurs | Podatak koji odgovara Resursu iz koraka dohvata predrezervacija | | N |
| Opis resursa | Podatak koji odgovara Opisu resursa iz koraka dohvata predrezervacija | | N |

* Podatak obavezan za hrvatske državljanine

Funkcionalni opis – dopune u verziji 2

- 2.2 – Iako verzija 2 sustava eNaručivanje definira obveznost dijagnoze u transakciji eNaruđbe, za sada u dijelu dohvata postojećih narudžbi taj podatak ostaje neobavezan, a kako bi podržao prikupljanje i narudžbi ostvarenih direktno u bolnici (za koje dijagnoza eventualno nije unesena).
- 2.14 – Iako verzija 2 sustava eNaručivanje uvodi strukturirani kontakt (fiksni i mobilni telefon i e-mail pacijenta) prilikom dohvata podataka ovim procesom nema promjene. I nadalje se prikuplja jedan telefonski broj i e-mail s obzirom da je to dovoljno za eventualnu buduću automatsku komunikaciju prema pacijentima (e-mail-om odnosno SMS-om). Također se i nadalje zadržava neobveznost na podatku telefona (zbog mogućnosti prikupljanja i podataka koji nisu došli putem eNaručivanja).
- 2.27 - U proces prikupljanja postojećih narudžbi dodaje se podatak o jedinstvenom identifikatoru narudžbe (JIN) zbog mogućnosti praćenja promjena na postojećim narudžbama.

Funkcionalni opis – dopune u verziji 4

- 4.92 – U procesu dohvata narudžbi iz zdravstvene ustanove podatak o dijagnozi postaje obavezan. BSN sustavi trebaju omogućiti unos dijagnoze prilikom kreiranja narudžbe.
- 4.93 – U procesu dohvata narudžbi iz zdravstvene ustanove podatak o MBOO pacijenta postaje obavezan za hrvatske državljanine. BSN sustavi moraju omogućiti unos podatka prilikom kreiranja narudžbe.
- 4.94 – U proces dohvata narudžbi dodaje se novi podatak – podatak o kategoriji narudžbe. Ovim podatkom prikupljat će se informacija o vrsti anomalija na temelju kojih pacijent ostvaruje pravo na Ortodontsku napravu. Šifarnik anomalija će definirati i objaviti HZZO. Jednoj narudžbi može se pridijeliti više anomalija (trenutno do 4) pri čemu će se u sklopu ovog podatka slati šifre pridijeljenih anomalija odvojenih znakom „:“. Podatak nije obavezan za slanje ali polje mora biti implementirano u BSN. Šifre anomalija će se u polju slati u procesu B razdvojeno delimiterom : Npr, 14:13:02:07 znači ovdje smo u poruci procesa B poslali glavnu kategoriju narudžbe (u ovom slučaju

eListe narudžbi

anomalije za pravo na ortodontsku napravu) s rednim brojem 14 iz šifrnika anomalija za ortopedsko pomagalo. Nakon toga je odabrana kategorija 13, pa 2 i četvrta odabrana anomalija pod rednim brojem 7 iz šifrnika.

Funkcionalni opis – dopune u verziji 5

- 5.96 - U proces dohvata narudžbi dodaje se novi podatak o šifri ordinacije/radilišta u kojoj će pacijent biti obrađen kada se izvrši prijem (šifra ordinacije/radilišta je ista ona koja se koristi u ePonudama).. Podatak zbog različitih načina funkcioniranja BSN sustava (vezano uz organizaciju rada bolnice) nije obavezan te se šalje tamo gdje je ordinacija/radilište poznata.
- 5.97 - Datum rođenja je obavezan za sve nove narudžbe (kreirane kroz sustav eNaručivanja ili kroz BSN sustav). Nove narudžbe kroz sustav eNaručivanja neće se moći kreirati bez datuma rođenja, a ispravnost unosa podatka za narudžbe kreirane u BSN sustavu će se kontrolirati BI analizom procesa B.
- 5.100 - Za dohvat velike količine otvorenih narudžbi (povezno uz nove KZN „Ostalo“ po djelatnostima, ali i postojeće KZN-ove koji u određenim zdravstvenim ustanovama imaju veliki broj narudžbi), uvodi se mogućnost dostave podataka u višestrukim HL7 porukama. U BSN odgovoru se sada nalazi podatak o preostalom broju narudžbi za dostaviti, na što centralni poslužitelj ponavlja pitanje. Unutar pitanja nalazi se preporučeni broj narudžbi za dohvat, ali BSN sustav (u ovisnosti o vlastitim performansama) može odlučiti o većem ili manjem broju. Ključne informacije u odgovoru su: redni broj segmenta, broj narudžbi u segmentu i preostali broj narudžbi. Za točnu specifikaciju protokola, provjeriti HL7 dokumentaciju.
- 5.100 – Zbog optimiranja procesa uveden je novi algoritam prozivanja KZN zahvata i BSN sustava koji vodi računa o opterećenosti povezanih sustava, ali i u slučaju većeg broja neispravnih odgovora, isključuje ustanovu iz tekućeg dohvata.
- 5.105 - Uvodi se država osiguranja, obvezna za sve pacijente. Naknadno dozvoljen specijalni slučaj kada je poznat MBOO, a ne postoji oznaka države, centralni sustav automatski stavlja HR. Podaci se šalju neovisno o aktivnosti osiguranja.
- 5.110 - Centralni nacionalni sustav listi čekanja pri prozivanju procesa B šalje datum od zadnje uspješne komunikacije na što BSN sustavi vraćaju sve narudžbe od tog datuma (uključujući i „realizirano“ na taj datum), a ne samo narudžbe iz budućnosti.
- 5.117 - Bolnički zahvat naručivanja je obavezan za sve KZN-ove. Duljina podatka u komunikaciji je 64 znaka.
- 5.120 - Podatak procesa B o prvom slobodnom terminu (u trenutku kreiranja narudžbe) za svaku narudžbu je sada obavezan. Podatak se obavezno dostavlja za narudžbe nastale od verzije 5 na dalje (bilo one povezane za KZN ili ne; također neovisno o kanalu naručivanja)
- 5.125 - Prikupljaju se i narudžbe iz elektronske liste čekanja (interna lista u BSN sustavu ukoliko takva postoji; na kojoj se nalaze narudžbe bez točnog termina). Za takve narudžbe dostavlja se okvirni tj. očekivani datum i vrijeme termina. Novi indikator tipa narudžbe razlikuje narudžbe s i bez termina.

eListe narudžbi

Narudžba u listi čekanja mora dobiti JIN i on se mora zadržati kod stavljanja u kalendar.

- 5.129 - U procesu B dostavljaju se sve narudžbe koje nisu vezane uz KZN, a nalaze su u BSN sustavu. Radi se o jednom novom KZN (pod nazivom „Ostalo“) za svaku zdravstvenu djelatnost. Kod vrlo velike količine narudžbi potrebno je poruke razdvajati u više manjih (vidjeti zadatak pod 5.100). Za KZN iz ove kategorije neće se prozivati proces dohvata prvog slobodnog termina.
- 5.131 - Kroz sustav naručivanja prenosi se podatak o dodatnoj karakterizaciji narudžbe (izvorno se dodjeljuje i pohranjuje u G2 aplikacijama), a u listama čekanja se dohvaća procesom B (podatak: „Atribut narudžbe“, zamjenjuje dosadašnji podatak „Kategorija narudžbe“).

Funkcionalni opis – dopune u verziji 6

- 6.151 – Razdvaja se kontakt telefon na fiksni i na mobilni telefon
- 6.166 – Evidentirati podatak o tome da li je narudžba nastala na temelju interne uputnice ili crvene eUputnice, evidentirati broj eUputnice te tip uputnice. Ukoliko je narudžba nastala na temelju interne uputnice napraviti poveznicu na originalnu crvenu eUputnicu.
- 6.175 – Prikuplja se podatak o trajanju narudžbe u minutama za sve narudžbe u kalendaru

Funkcionalni opis – dopune u verziji 7

- 7.6 – Ustanove koje djeluju na više lokacija moraju uz narudžbu vratiti informaciju i o šifri lokacije na koju je pacijent naručen.

Specifikacija web servisa:

Opisna datoteka web servisa za ovaj proces je u nastavku. Prilikom realizacije web servisa potrebno je paziti da će kod promjena verziji u prijelaznom periodu vrijediti poruke prethodne i tekuće verzije (označeno verzijom poruke). U slijedećem web servisu definirane su dvije metode: GetNarudzbe i GetRealiziraneNarudzbe. Za realizaciju procesa B nužno je implementirati metodu GetNarudzbe.



DohvatiNarudzbe.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<wsdl:definitions xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/"
xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
xmlns:tns="http://tempuri.org/" xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
targetNamespace="http://tempuri.org/"
```

```

xmlns:wSDL="http://schemas.xmlsoap.org/wSDL/">
<wSDL:types>
  <s:schema elementFormDefault="qualified"
targetNamespace="http://tempuri.org/">
    <s:element name="GetNarudzbe">
      <s:complexType>
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="verzija" type="s:decimal"
/>
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="poruka" type="s:string" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
    </s:element>
    <s:element name="GetNarudzbeResponse">
      <s:complexType>
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="GetNarudzbeResult"
type="s:string" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
    </s:element>
    <s:element name="GetRealiziraneNarudzbe">
      <s:complexType>
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="verzija" type="s:decimal"
/>
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="poruka" type="s:string" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
    </s:element>
    <s:element name="GetRealiziraneNarudzbeResponse">
      <s:complexType>
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1"
name="GetRealiziraneNarudzbeResult" type="s:string" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
    </s:element>
  </s:schema>
</wSDL:types>
<wSDL:message name="GetNarudzbeSoapIn">
  <wSDL:part name="parameters" element="tns:GetNarudzbe" />
</wSDL:message>
<wSDL:message name="GetNarudzbeSoapOut">
  <wSDL:part name="parameters" element="tns:GetNarudzbeResponse" />
</wSDL:message>
<wSDL:message name="GetRealiziraneNarudzbeSoapIn">
  <wSDL:part name="parameters" element="tns:GetRealiziraneNarudzbe" />
</wSDL:message>
<wSDL:message name="GetRealiziraneNarudzbeSoapOut">
  <wSDL:part name="parameters" element="tns:GetRealiziraneNarudzbeResponse"
/>
</wSDL:message>
<wSDL:portType name="DohvatiNarudzbeSoap">
  <wSDL:operation name="GetNarudzbe">

```

```

    <wsdl:input message="tns:GetNarudzbeSoapIn" />
    <wsdl:output message="tns:GetNarudzbeSoapOut" />
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetRealiziraneNarudzbe">
    <wsdl:input message="tns:GetRealiziraneNarudzbeSoapIn" />
    <wsdl:output message="tns:GetRealiziraneNarudzbeSoapOut" />
  </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="DohvatiNarudzbeSoap" type="tns:DohvatiNarudzbeSoap">
  <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="GetNarudzbe">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/GetNarudzbe"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetRealiziraneNarudzbe">
    <soap:operation soapAction="http://tempuri.org/GetRealiziraneNarudzbe"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:binding name="DohvatiNarudzbeSoap12"
type="tns:DohvatiNarudzbeSoap">
  <soap12:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="GetNarudzbe">
    <soap12:operation soapAction="http://tempuri.org/GetNarudzbe"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetRealiziraneNarudzbe">
    <soap12:operation soapAction="http://tempuri.org/GetRealiziraneNarudzbe"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>

```

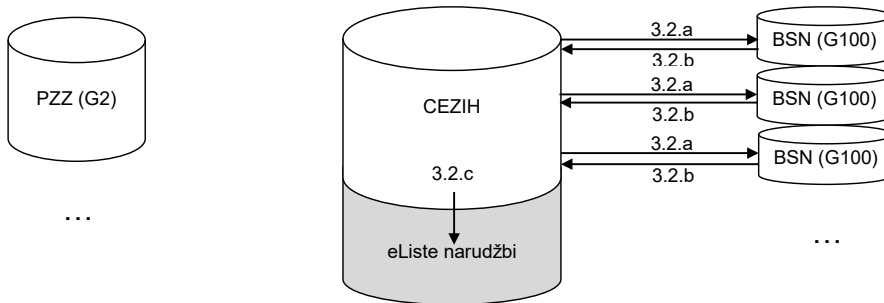
eListe narudžbi

```
<wsdl:service name="DohvatiNarudzbe">
  <wsdl:port name="DohvatiNarudzbeSoap" binding="tns:DohvatiNarudzbeSoap">
    <soap:address location="http://localhost:5904/DohvatiNarudzbe.asmx" />
  </wsdl:port>
  <wsdl:port name="DohvatiNarudzbeSoap12"
binding="tns:DohvatiNarudzbeSoap12">
    <soap12:address location="http://localhost:5904/DohvatiNarudzbe.asmx" />
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

Procesi:

U nastavku je slika tokova podataka i tablice s karakteristikama svakog toka.

Slika 3.2: Tokovi informacija za dohvat postojećih narudžbi



| Oznaka | Proces | Izvorište | Odredište | Objekt | Događaj (okidač) | Učestalost | Predviđena količina podataka |
|--------|--|-----------|-----------|--------|------------------|-------------------|------------------------------|
| 3.2.a | Dohvat postojećih narudžbi za bolnicu i zadani postupak | CEZIH | BSN | HL7 | Redoviti „job“ | 1 dnevno | 1kB |
| 3.2.b | Dostava postojećih narudžbi za bolnicu u zadani postupak | BSN | CEZIH | HL7 | 3.2.a | Slijedno na 3.2.a | do 500kB |
| 3.2.c | Pohrana slobodnih termina u bazu eListe | CEZIH | eListe | SQL | 3.2.b | Slijedno na 3.2.b | do 500kB |

3.3 Dohvat realiziranih narudžbi iz sustava naručivanja zdravstvenih ustanova

Funkcionalni opis

U nastavku je opisan poslovni proces dohвата realiziranih narudžbi iz svih zdravstvenih ustanova i njihovih kalendara naručivanja (jednom dnevno, noću). Proces je iniciran od strane sustava eListe narudžbi, a koji putem kružnih upita po postupcima prema svim sustavima naručivanja, dohvaća sve realizirane narudžbe i pohranjuje ih u bazu podataka. Podaci se pohranjuju u sustavu eListe narudžbi u svrhu analize i izvještavanja. Podaci su ažurni na razini kružnih upita čime daju

eListe narudžbi

dnevne točnosti realizacije po zdravstvenim ustanovama (transfer je noćni prema prethodno poznatom rasporedu, primarno zbog velike količine podataka u komunikaciji). Prikupljeni podaci služe samo za centralizirane analize („master“ podaci i nadalje ostaju unutar sustava naručivanja zdravstvenih ustanova).

Osim realiziranih narudžbi, ovim procesom se dostavljaju i nerealizirane narudžbe uslijed toga da se pacijent nije pojavio kao i nerealizirane narudžbe koje nisu realizirane zbog neodgovarajuće pripremljenosti pacijenta (nisu zadovoljeni svi potrebni preduvjeti za obavljanje pregleda kao što je mišljenje specijaliste). Obveznost i točan popis polja slijedi u tablici kasnije.

Zbog složenosti poslovnih procesa u različitim zdravstvenim ustanovama svakoj zdravstvenoj ustanovi omogućeno je da sama odabere koji podatak u njihovom poslovnom procesu odgovara vremenu početka obrade pacijenta. Jedan od takvih trenutaka je vrijeme početka pisanja nalaza, no ustanova može koristiti i slati drugi podatak ukoliko je on prikladniji u odnosu na poslovni proces u samoj ustanovi.

Upit kao parametar nosi datum za koji se traži realizacija narudžbi. Ukoliko se za jedan dan ne dostave podaci, centralni sustav će iduću noć poslati upit s adekvatnom vrijednosti datuma od kojeg se dohvaćaju realizirane narudžbe (datum koji obuhvaća sve narudžbe od zadnjeg uspješnog dohvata realizacije – detaljna specifikacije u HL7 dokumentaciji). Točan format poruka i sadržaja koji se dostavlja u centralni sustav opisan je u dokumentu sa specifikacijom HL7 sučelja dok se u nastavku nalazi popis i funkcionalni opis podataka.

Tablica 3.3. Popis podataka koji se prikupljaju u procesu C

| Naziv podatka | Opis podatka | Format podatka |
|--|---|---|
| Tip | Tip sloga: - Dolazak – pacijent je došao i obrađen je na radilištu, uključivo i dolasku bez prethodne narudžbe - Nedolazak – pacijent je bio naručen, ali se nije pojavio - Odbijen – pacijent je primljen, ali je zbog krive upućenosti ili nepripremljenosti odbijen | 1 znak (D,N,O) |
| JIN (jedinstveni identifikator narudžbe) | Identifikator narudžbe na nacionalnoj razini. | 9 znakova šifre zdravstvene ustanove + 2 zadnja znaka godine + 7 znakova identifikacije/brojača unutar ustanove. Ukupna duljina je 18 znakova |
| MBOO pacijenta | MBOO pacijenta je uveden zbog prikupljanja svih narudžbi (i onih za koje nije postojala prethodna narudžba) | 9 znakova |
| Šifra radilišta obrade | Radilište na kojem je pacijent obrađen (ugovorena šifra radilišta iz ePonude) | Maksimum 20 znakova (slova i brojke) |
| MBZDR liječnika | MBZDR liječnika koji je obavio pregled (ukoliko je riječ o liječničkom timu slati informaciju o liječniku koji je potpisan na nalaz) | 9 znakova |
| Datum i vrijeme dolaska na šalter (prijem) | Datum i vrijeme kada je pacijent stvarno došao u zdravstvenu ustanovu | Format sukladno HL7 dokumentaciji |
| Datum i vrijeme obrade | Vrijeme kada je započeta obrada pacijenta. Preporuka je koristiti vrijeme kreiranja nalaza. Ukoliko BIS/BSN sustav evidentira neki točniji podatak mogu koristiti njega. | Format sukladno HL7 dokumentaciji |
| Datum i vrijeme narudžbe | Datum i vrijeme narudžbe ako je postojala, odnosno za slobodne prijeme šalje se podataka jednak datumu i vremenu dolaska na šalter | Format sukladno HL7 dokumentaciji |

eListe narudžbi

| | | |
|------------------------|---|-----------------------------------|
| Ocjena upućenosti | Povratna informacija o tome da li je pacijent upućen na odgovarajući KZN/ordinaciju. Odabir jedne od ponuđenih opcija: <ul style="list-style-type: none"> Ispravno upućen Neispravno upućen | Format sukladno HL7 dokumentaciji |
| Ocjena pripremljenosti | Povratna informacija o tome da li je pacijent bio pripremljen na odgovarajući način odnosno da li su izvršene sve potrebne predradnje za kvalitetnu obradu pacijenta | Format sukladno HL7 dokumentaciji |
| Šifra lokacije | Šifra lokacije na kojoj je pacijent realiziran | Format sukladno HL7 dokumentaciji |

U nastavku je popis podatka koji se prikupljaju u procesu dohvata realizacije te u ovisnosti da li se šalje realizirana ili nerealizirana narudžba.

Tablica 3.4. Popis podataka koji se prikupljaju u procesu C – realizirane narudžbe – dolazak i obrada pacijenta

| Naziv podatka | Slati D/N |
|---|--|
| Tip (Dolazak) | D |
| MBOO pacijenta | D (ako postoji) |
| JIN (jedinstveni identifikator narudžbe) | D |
| Šifra radilišta obrade (sukladno ePonudama) | D |
| MBZDR liječnika koji je obradio pacijenta | D (ako postoji u istom danu) |
| Datum i vrijeme dolaska na šalter (prijema) | D |
| Datum i vrijeme obrade | D (ako postoji u istom danu) |
| Datum i vrijeme narudžbe | D |
| Ocjena upućenosti | D |
| Ocjena pripremljenosti | D |
| Šifra lokacije | D (ako ustanova radi na više lokacija) |

Tablica 3.5. Popis podataka koji se prikupljaju u procesu C – nerealizirane narudžbe – pacijent odbijen bilo uslijed krive upućenosti bilo uslijed loše pripremljenosti

| Naziv podatka | Slati D/N |
|---|--|
| Tip (Odbijen) | D |
| MBOO pacijenta | D (ako postoji) |
| JIN (jedinstveni identifikator narudžbe) | D |
| Šifra radilišta obrade (sukladno ePonudama) | N (NULL) |
| MBZDR liječnika koji je odbio pacijenta | D (ako je liječnik odbio) |
| Datum i vrijeme dolaska na šalter (prijema) | D |
| Datum i vrijeme obrade | N (NULL) |
| Datum i vrijeme narudžbe | D |
| Ocjena upućenosti | D (najmanje jedna ocjena) |
| Ocjena pripremljenosti | D (najmanje jedna ocjena) |
| Šifra lokacije | D (ako ustanova radi na više lokacija) |

Tablica 3.6. Popis podataka koji se prikupljaju u procesu C – nedolazak pacijenta

eListe narudžbi

| Naziv podatka | Slati D/N |
|---|--|
| Tip (Nedolazak) | D |
| MBOO pacijenta | D (ako postoji) |
| JIN (jedinstveni identifikator narudžbe) | D |
| Šifra radilišta obrade (sukladno ePonudama) | N (NULL) |
| MBZDR liječnika koji je obradio pacijenta | N (NULL) |
| Datum i vrijeme dolaska na šalter (prijava) | N (NULL) |
| Datum i vrijeme obrade | N (NULL) |
| Datum i vrijeme narudžbe | D |
| Ocjena upućenosti | N (NULL) |
| Ocjena pripremljenosti | N (NULL) |
| Šifra lokacije | D (ako ustanova radi na više lokacija) |

Funkcionalni opis – dopune u verziji 5

- 5.101 - Za izvršenost narudžbe u procesu C dovoljan je prijem pacijenta (više nije nužan nalaz). Prijava narudžbi se proširuje na sve pacijente koji su došli / nisu došli / nisu obrađeni, a došli su.

Funkcionalni opis – dopune u verziji 7

- 7.6 – Ustanove koje djeluju na više lokacija moraju uz narudžbu vratiti informaciju i o šifri lokacije na kojoj je pacijent obrađen

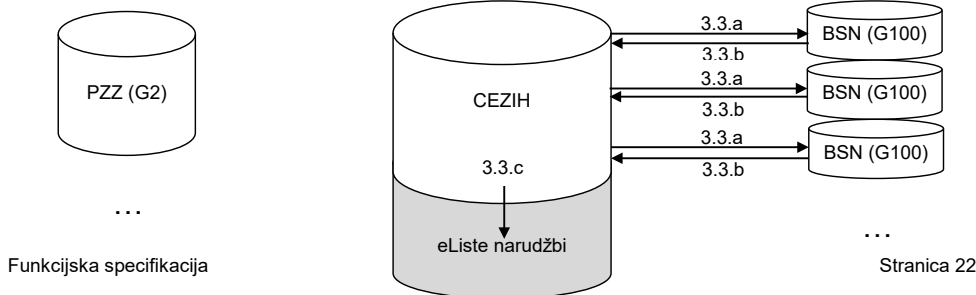
Specifikacija web servisa:

Opisna datoteka web servisa za ovaj proces nalazi se u poglavlju 3.2. U web servisu su definirane su dvije metode: GetNarudzbe i GetRealiziraneNarudzbe. Za realizaciju procesa C nužno je implementirati metodu GetRealiziraneNarudzbe. Prilikom realizacije web servisa potrebno je paziti da će kod promjena verziji u prijelaznom periodu vrijediti poruke prethodne i tekuće verzije (označeno verzijom poruke).

Procesi:

U nastavku je slika tokova podataka i tablice s karakteristikama svakog toka.

Slika 3.2: Tokovi informacija za dohvat realiziranih narudžbi



| Oznaka | Proces | Izvorište | Odredište | Objekt | Događaj (okidač) | Učestalost | Predviđena količina podataka |
|--------|--|-----------|-----------|--------|------------------|-------------------|------------------------------|
| 3.3.a | Dohvat realizirani narudžbi za bolnicu i zadani postupak | CEZIH | BSN | HL7 | Redoviti „job“ | 1 dnevno | 1kB |
| 3.3.b | Dostava realiziranih narudžbi za bolnicu u zadani postupak | BSN | CEZIH | HL7 | 3.3.a | Slijedno na 3.3.a | do 100kB |
| 3.3.c | Pohrana slobodnih termina u bazu eListe | CEZIH | eListe | SQL | 3.3.b | Slijedno na 3.3.b | do 100kB |

4 Popis novih funkcionalnosti verzije 2 (rekapitulacija)

Nove funkcionalnosti verzije 2 sustava eListe narudžbi i eNaručivanje

U nastavku je dan popis funkcionalnosti verzije 2 sustava eListe narudžbi i eNaručivanja a koje utječu na u ovom dokumentu opisane procese (označeno u stupcu „Utjecaj“). Točni novi zahtjevi na sučelja (ali i pojašnjenja ukoliko utjecaja nema) su opisani u posebnim poglavljima po procesima prethodno u dokumentu.

Tijekom prijelaznog perioda, centralni sustavi eListi narudžbi i eNaručivanja posjedovati će mogućnost razgovora sa sustavima G2 i G100 i putem v1 i putem v2 poruka, s ciljem da se kroz kraći period ipak potvrdi prijelaz na v2. Prijelaz će se obavljati automatski, tj. ukoliko ciljani sustav odbije poruku jedne verzije, automatski se počinje slati poruke druge verzije. Kod transakcija koje iniciraju rubni sustavi (npr. početak eNaručivanja iz G2) centralni sustav će primati „stari“ poziv jedino ukoliko to dozvoljava novo ugrađena logika (za točnu informaciju, molim kontaktirati razvoj tijekom izvođenja nadogradnji).

| Oznaka ¹ | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|--|-----------------------|---|--------------------|
| 2.2 | Ograničenje mogućnosti narudžbe na pojedina radilišta po dijagnozama | KBC Zagreb | Bolnički sustavi naručivanja mogu za svaku svoju ordinaciju propisati skup dijagnoza za koje putem sustava eNaručivanja dozvoljavaju narudžbu. Filter je u trenutku pred-rezervacije, te se samo ordinacije koje su „odgovarajuće dolaznoj dijagnozi“, nude prema centralnom sustavu sa svojim slobodnim terminom. Ukoliko BNS sustav ne vrati niti jedan termin na ekranu će biti ispisana poruka kako nisu zadovoljeni postupak i uputna dijagnoza. | eNaručivanje |
| 2.10 | Višestruki kontakti zdravstvene ustanove (adrese, telefoni, telefaksi) | KBC Zagreb | Dodaje se novi podatak na web stranice sustava eListi s linkom na web stranice zdravstvene ustanove koje onda mogu detaljnije opisati sve svoje lokacije i kontakte (primarno zbog zadržavanja jednostavnosti prikaza kontakata). Link se održava administratorskom aplikacijom od strane HZZO-a. | Nema |
| 2.11 | Unaprjeđenje pretraživanja KZN-ova | KBC Zagreb | Povećanjem broja KZN postupaka odabir na uvodnom ekranu sustava eListi postao je nepregledan, te se mijenja kontrola za pretraživanje iz liste (pretraživanje moguće po početnom dijelu riječi) na obično polje s dohvatom po bilo kojem dijelu riječi. | Nema |
| 2.12 | Unaprjeđenje navigacije na web stranicama eListi | Ministarstvo zdravlja | Odabir gumba povratak iz pregleda slobodnih termina na uvodni ekran za odabir postupka i regije zadržava prethodno odabrani kontekst | Nema |
| 2.14 | Uvođenje strukturiranog kontakta pacijenta | Ericsson | Kontakt podaci pacijent postaju strukturirani i obvezni. Uvode se 2 telefonska broja (fiksni i mobilni) te e-mail pacijenta s time da je minimalno obavezan jedan telefonski broj (ukoliko pacijent ne posjeduje broj, slati će se telefonski broj ordinacije) | eNaručivanje |
| 2.15 | Uvođenje strukturirane adrese pacijenta | Ericsson | Podaci o adresi pacijenta postaju strukturirani i obvezni. Uvode se polja za poštanski broj, naziv mjesta, ulicu i kućni broj | eNaručivanje |

¹ Oznaka je se sastoji od rednog broja verzije i rednog broja zahtjeva iz liste otvorenih pitanja za oba projekta, te sukladno tome nije slijedni brojč

| Oznaka ¹ | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|---|---------------------|---|--------------------|
| 2.16 | Uvođenje bolje identifikacije liječnika/ordinacije koja radi eNarudžbu | MCS | Uvodi se obvezni dodatni podatak „šifra ordinacije“ u komunikacijske procese eNaručivanja (prenosi se od G2 do G100) | eNaručivanje |
| 2.26 | Unaprjeđenje prozivanja postupaka u procesu dohvata prvog slobodnog blok termina | NetCom | Mijenja se procedura dohvata podataka o prvom slobodnom blok terminu na način da se postupci za koje zdravstvena ustanova dostavi podatak o ne-pružanju usluge, ne prozivaju u svakom dohvatu, već jednom u danu (razdoblje promjenljivo, definirano parametrom centralne aplikacije) | eListe |
| 2.27 | Proširenje dohvata podataka eListe s jedinstvenim identifikatorom narudžbe | HZZO | U proces prikupljanja postojećih narudžbi (proces 3.2) dodaje se podatak o jedinstvenom identifikatoru narudžbe (JIN). | eListe |
| 2.32 | Poboljšano sortiranje podataka na web stranicama sustava eListe narudžbi | KBC Zagreb | Predbilježbe se sada prikazuju rastući po mjesecu za koji se primaju, a nakon skupine s poznatim datumima (neovisno ako je i neki točni datum prije mjeseca za predbilježbe). Obje skupine se prikazuju prije preostalih statusa „Nema termina“ i „Greška u komunikaciji“ | Nema |
| 2.35 | Dopuna oba sustava s podacima o radnim vremenima ambulanti (izvorno zbog slobodnih prijema ali ne ma prepreke koristiti isto polje i kod ostalih statusa) | OB Virovitica | U poruke za dohvat prvog slobodnog blok termina dodaje se novo polje za dostavu slobodnog teksta o radnom vremenu radišta (duljine 128 znakova, nestrukturirano, neobavezno). Sugeriramo dostavljati kratku i jasnu informaciju (npr. pon, sri, pet: 08-14h) Taj podatak prosljeđuje se na web stranice eListe narudžbi. Dodatno, dodaje se informacija o web linku ka web stranicama zdravstvene ustanove na kojem se radna vremena mogu detaljnije proučiti. | eListe |
| 2.37 | Šifarnik KZN-a dopunjen informacijom o postupcima dopušteni za eNaručivanje | KBC Zagreb | Od verzije 1.1 (listopad 2012) sustav eNaručivanja ima ugrađenu mogućnost blokade procesa naručivanja (trenutno za sve osim prvih i kontrolnih pregleda), dok objavljeni KZN nije sadržavao tu informaciju. Dodan stupac s tom informacijom od KZN verzije 2.9. Dodatno, obavijest o neraspoloživosti postupka za naručivanje stavit će se na ekran gdje su prikazani termini po bolnicama, bez potrebe da korisnik odabere jednu od prikazanih bolnica. | Nema |
| 2.39 | Nova mogućnost helpdesk aplikacije s pretraživanjem narudžbi po JIN (jedinstvenim identifikatorom narudžbe) | HZZO | Na početnom ekranu helpdesk aplikacije (za administratore sustava od strane HZZO-a) dodana je nova mogućnost za pretragu postojećih narudžbi po JIN (jedinstvenom identifikatoru narudžbe) | Nema |
| 2.40 | Prijenos indikatora o „isključenju iz statistike listi čekanja“ iz G2 sustava do G100 sustava, te dorade helpdesk aplikacije s mogućnosti unosa narudžbe s tim indikatorima | KBC Zagreb | Upotpunjuje se proces eNaručivanja s prijenosom 3 indikatora narudžbe koji ju označavaju kao „isključenu iz statistike obrade eListi narudžbi“: po želji pacijenta, medicinski uvjetovan, kontrolni pregled. Sva tri indikatora se već prikupljaju procesom 3.2. Prilikom eNaručivanja ovi indikatori će se prikupljati na ekranu za potvrdu pred rezerviranih termina. Osim mogućnosti unosa izbora vrijednosti indikatora od strane liječnika primarne zdravstvene zaštite, na centralnoj strani će biti ugrađena automatika na temelju koje će sustav pokušati zaključiti ispravnu vrijednost indikatora „po želji pacijenta“ i „kontrolni pregled“. | eNaručivanje |
| 2.41 | U proces naručivanja uvodi se novi podatak o lokaciji radišta na koje je pacijent naručen | Ericsson | Nestrukturirani opcionalni tekstualni podatak s opisom lokacije radišta (duljine 128 znakova) se uvodi u proces potvrde narudžbe i prikazuje na ispisu potvrde o narudžbi. Podatak se ne prikuplja se u procesu 3.2 eListi narudžbi, | eNaručivanje |
| 2.43 | Nova mogućnost korištenja odgovora „Nema rasporeda“ tj. „Primamo predbilježbe za...“ u situaciji kada slobodni termini | OB Šibenik | Odgovor kod dohvata prvog slobodnog blok termina može biti „Nema rasporeda“ tj. „Primamo predbilježbe za...“ i kod situacija u kojima zdravstvena ustanova zadržava pravo | eListe |

| Oznaka ¹ | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|--|---------------------|--|--------------------|
| | postoje, ali se naručuju ekskluzivno u zdravstvenoj ustanovi (npr. neki kontrolni pregledi) | | naručivanja samo internim procesom (nije raspoloživo za eNaručivanje), ali uz obavezu dostave procijenjenog datuma slobodnog termina na taj način naručivanja (kako bi pacijent mogao eventualno odlučiti o odlasku u drugu ustanovu). Ova dorada je samo na BSN strani, te nema utjecaja na centralne aplikacije. | |
| 2.45 | Nova mogućnost helpdesk aplikacije uvida u otkazane narudžbe ali i protekle ne-otkazane narudžbe | HZZO | Na ekranu s pregledom eNarudžbi helpdesk aplikacije (za administratore sustava od strane HZZO-a) dodana je nova mogućnost za prikaz otkazanih i proteklih ne-otkazanih narudžbi. Time se pretpostavljeni pregled samo trenutno aktivnih eNarudžbi upotpunjuje svim transakcijama obavljenim za trenutnog pacijenta, sortiranim po datumu narudžbe. | Nema |

*Oznaka je se sastoji od rednog broja verzije i rednog broja zahtjeva iz liste otvorenih pitanja za oba projekta, te sukladno tome nije slijedni brojač

5 Popis novih funkcionalnosti verzije 3 (rekapitulacija)

Nove funkcionalnosti verzije 3 sustava eListe narudžbi i eNaručivanja

U nastavku je dan popis funkcionalnosti verzije 3 sustava eListe narudžbi i eNaručivanja, a koje utječu na u ovom dokumentu opisane procese (označeno u stupcu „Utjecaj“). Točni novi zahtjevi na sučelja (ali i pojašnjenja ukoliko utjecaja nema) su opisani u posebnim poglavljima po procesima prethodno u dokumentu.

Tijekom prijelaznog perioda, centralni sustavi eListi narudžbi i eNaručivanja posjedovati će mogućnost razgovora sa sustavima G2 i G100 i putem v2 i putem v3 poruka, s ciljem da se kroz kraći period (primjerice, tri tjedna od puštanja u pogon v3) potvrdi uspješan prijelaz na v3 svih uključenih subjekata. Prijelaz će se obavljati automatski, tj. ukoliko ciljani sustav odbije poruku jedne verzije, automatski se počinje slati poruke druge verzije. Kod transakcija koje iniciraju rubni sustavi (npr. početak eNaručivanja iz G2) centralni sustav će primiti „stari“ poziv jedino ukoliko to dozvoljava novo ugrađena logika (za točnu informaciju, molim kontaktirati razvoj tijekom izvođenja nadogradnji).

| Oznaka ² | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|---|--------------------------|--|--------------------|
| 2.2 | Ograničenje mogućnosti narudžbe na pojedina radlišta po dijagnozama | KBC Zagreb | U verziji 2 sustava eNaručivanje dodana je nova funkcionalnost koja omogućuje bolničkim sustavima naručivanja propisivanje skupa dijagnoza za koje putem sustava eNaručivanja dozvoljavaju narudžbu. Zbog različitih implementacija ove funkcionalnosti u verziji 2, u verziji 3 ovaj zahtjev se dodatno objašnjava: Filtriranje po uputnoj dijagnozi se vrši u trenutku predrezervacije, te se samo ordinacije koje su „odgovarajuće po uputnoj dijagnozi“, nude prema centralnom sustavu sa svojim slobodnim terminom. Ukoliko BNS sustav ne vrati niti jedan termin na ekranu će biti ispisana poruka „U zdravstvenoj ustanovi nije moguće izvršiti traženi postupak s uputnom dijagnozom xx.xx“. U ovu svrhu definiran je i zasebni error code s šifrom I0001. Omogućuje se BSN sustavima filtriranje po uputnoj dijagnozi na razini cijelog KZN-a, ali i na razini radlišta <u>odnosno vezanoq BSN zahvata</u> . | eNaručivanje |
| 2.11 | Unaprijeđenje pretraživanja KZN-ova | KBC Zagreb | Povećanjem broja KZN postupaka odabir na uvodnom ekranu sustava eListi postao je nepregledan, te se mijenja kontrola za pretraživanje iz liste (pretraživanje moguće po početnom dijelu riječi) na obično polje s dohvatom po bilo kojem dijelu riječi. Realizacija zahtjeva je bila izvorno planirana u v2, prebačena u v3. | Nema |
| 3.17 | Ovlasti kod korištenja aplikacije od strane helpdesk-a | König Tomislav (HZZO) | Uvodi se LDAP autorizacija prilikom otvaranja helpdesk aplikacije (preko CEZDMZ Active Directory) (realizacija zajedno s 3.51) | Nema |
| 3.24 | SSL certifikat za centralnu aplikaciju eNaručivanja | Krešimir Kerš (Ericsson) | Kako bi se povećala razina sigurnosti omogućuje se BSN sustavima da u svojim web servisima stave provjeru DN-a (Distinguished name) prilikom uspostave SSL komunikacije između centralnog sustava i BSN-a. DN podatci centralnog sustava su: <ul style="list-style-type: none"> • CN = e-narucivanje.cezih.hr • O = cezih | Nema |

² Oznaka je se sastoji od rednog broja verzije i rednog broja zahtjeva iz liste otvorenih pitanja za oba projekta, te sukladno tome nije slijedni brojač

| Oznaka ² | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|---|-----------------------------|---|--------------------|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> C = hr Vanjska IP adresa centralnog sustava kojom se pristupa na BSN web servise je: <ul style="list-style-type: none"> 212.92.204.194 | |
| 3.25 | Uvođenje error-code-ova | Goran Streny (Ericsson) | Kreiran dokument sa popisom do sada identificiranih error code-ova kao i identificiranih mogućih pogrešaka koje će biti uvedene kroz v3 eNaručivanja. Liste error code-ova će biti objavljena kao posebni dokument na CEZIH stranicama | Nema |
| 3.36 | Dodatni set podataka za potrebe analiza i izvještavanja (novi servis za praćenje realizacije) | Dunja Durut-Beslač (HZZO) | U svrhu dodatnih analiza i izvještavanja o realizaciji narudžbi uvodi se novi web servis (tzv. „Proces C“) u eListe narudžbi koji će biti implementiran na BSN strani. Web servis će prikupljati sljedeće podatke: <ul style="list-style-type: none"> JIN radilište (ugovorena šifra radilišta iz ePonuda) MBO liječnika koji je obavio pregled (ako ih je više onda onaj liječnik koji je potpisan na nalazu) vrijeme dolaska na šalter vrijeme obrade – početak pisanja nalaza ocjena upućenosti – odabir odgovarajućeg statusa (Ispravno upućen, Neispravno upućen) ocjena pripremljenosti – odabir odgovarajućeg statusa (Ispravno pripremljen, Zadovoljavajuće pripremljen, Neadekvatno pripremljen) Centralni sustav će prikupljati podatke za svaki KZN i svaku zdravstvenu ustanovu svakodnevno kroz noć. | eListe narudžbi |
| 3.43 | Posebna poruka o statusu kontrolnih pregleda (kada su interni i nisu dozvoljeni iz ordinacije) | Gordana Tare (OB Šibenik) | Određene zdravstvene ustanove neke KZN postupke (naročito kontrolne preglede) uvijek naručuju kod specijaliste i ne pružaju termine na raspolaganje liječnicima primarne zdravstvene zaštite. Kako bi se što korektnije pokrio ovaj poslovni proces zdravstvenim ustanovama se preporuča odabir odgovora „Ne postoji raspored“ pri čemu će se na HZZO web stranicama prikazati tekst „Predbilježbe/Narudžbe u bolnici“ umjesto dosadašnjeg teksta „Primamo predbilježbe“. | Nema |
| 3.44 | Ograničiti broj prvih i kontrolnih pregleda po radilištu dnevno | Biserka Klarić (KB Dubrava) | Zdravstvene ustanove uvođenjem eNaručivanja ne mogu utjecati na omjer prvih i kontrolnih pregleda na radilištu osim razdvajanjem rasporeda. BSN sustavima se omogućuje ugradnja ograničenja omjera prvih i kontrolnih pregleda po radilištu na dnevnoj bazi (opcionalno). Uvođenjem ovakvog ograničenja BSN sustav je i dalje obavezan slati ispravnu informaciju o slobodnom blok terminu za svaki od pregleda. Također, zbroj ograničenja (minimalnog broja postupaka) prvog i kontrolnog pregleda ne smije biti manji od ukupnog radnog vremena na radilištu. | Nema |
| 3.47 | U procesu odabira bolnice (1. korak eNarudžbe) prikazati i bolnice koje pružaju uslugu putem predbilježbi | Tomislav Kőnig (HZZO) | Dogovoren je novi poredak zdravstvenih ustanova na eListama čekanja i eNaručivanju: <ul style="list-style-type: none"> Na početku liste prikazuju se ustanove koje nude slobodni prijem (prilikom slaganja redoslijeda tim ustanovama se pridodaje trenutni sistemski datum s vremenom 00:00:00 kako bi se osiguralo da su slobodni termini na početku liste) Nakon slobodnog prijema slijede zdravstvene ustanove sa slobodnim terminima (ukoliko se na KZN ne može naručiti putem eNaručivanja piše odgovarajuća poruka) Potom slijede predbilježbe/primamo narudžbe u bolnici sa porukom kako je potrebno javiti se u zdravstvenu ustanovu za narudžbu (mjesecu i godini predbilježbe potrebno je pridodati zadnji datum i vrijeme u tom mjesecu) Na kraju liste prikazuju se zdravstvene ustanove sa greškama u komunikaciji s porukom „Privremeno prekinuta veza sa zdravstvenom ustanovom“. Ovakve ustanove prikazuju se samo ako je zadnja uspješna komunikacija imala odgovor kako postoji slobodni termin, slobodni prijem ili da se primaju | Nema |

| Oznaka ² | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|--|---------------------------------|--|--------------------|
| | | | predbilježbe. | |
| 3.48 | Helpdesk aplikacija u odabiru postupaka prikazuje i postupke koji su isključeni | Tomislav König (HZZO) | U helpdesk aplikaciji ukloniti će se isključeni KZN postupci (za proces naručivanja; pregled je i nadalje moguć) | Nema |
| 3.49 | Ograničavanje naručivanja prema dobi pacijenta | KB za dječje bolesti (Klaićeva) | BSN sustav nije obavezan ali im se omogućuje da uvođenje ograničavanja naručivanja na radišite prema dobi pacijenta. Ograničenje se može implementirati na razini KZN-a ili na razini pojedinog radišita odnosno BZN zahvata. Preporuka je implementacija ove mogućnosti u trenutku dohvata pred-rezervacija, a ne u trenutku potvrđivanja pred-rezervacije. U ovu svrhu uvodi se novi error code sa šifrom I0003. Ukoliko BSN sustav ne omogućuje naručivanje niti na jedno radišite unutar KZN-a zbog nezadovoljavanja kriterija broja godina, BSN sustav vraća error code I0003 nakon čega će centralni sustav prikazati poruku „U zdravstvenoj ustanovi nije moguće izvršiti traženi postupak zbog dobi pacijenta (god)“. Ukoliko postoji barem jedna ordinacija koja dopušta naručivanje za danu dob pacijenta BSN sustav treba ponuditi to radišite bez vraćanja error code-a. Centralni sustav će slati podatak o datumu rođenja pacijenta i u trenutku dohvata pred-rezervacija. Prilikom provjere dobi pacijenta potrebno je provjeriti dob za datum kada će narudžba biti realizirana, a ne na za datum kreiranja narudžbe. Ukoliko se na radišitu vrši i provjera uputne dijagnoze, prvo se vrši provjera dobi, a potom provjera dijagnoze. BSN sustav šalje samo jedan error code i to onaj koji prvi detektira uzimajući u obzir prethodno navedeni redoslijed. | eNaručivanje |
| 3.51 | Otvaranje HD aplikacije od strane G2 | Tomislav König (HZZO) | Promijeniti će se adresa helpdesk aplikacije zajedno sa drugim sigurnosnim poboljšanjima (realizacija zajedno s 3.17) | Nema |
| 3.52 | Grupirati bolnice prema kategorijama agencije za akreditaciju (1-4), te eventualno po tipu bolnice | Dunja Durut-Beslač (HZZO) | Centralni sustav će za potrebe kvalitetnije analize i izvještavanje uvesti evidenciju podatka o kategoriji zdravstvene ustanove prema kriterijima agencije za akreditaciju. | Nema |
| 3.55 | Ustrojiti proceduru obnove certifikata | Radna skupina za eNaručivanje | Ustrojiti će se procedura obnove sigurnosnih certifikata zdravstvenih ustanova, a koji se koriste u projektima eListe narudžbi i eNaručivanje do 1.7. svake godine. Očekivano vrijeme izdavanja certifikata od trenutka podnošenja zahtjeva je do 2 tjedna. | Nema |
| 3.56 | Povezivanje na eUgovaranje | Dunja Durut-Beslač (HZZO) | Preduvjeti za analizu prema ugovorenim radišitima rješavaju se procesom C. | Nema |
| 3.58 | Ugraditi kontrolu MBO pacijenta i zdravstvenog djelatnika po modulu 11 | Tomislav König (HZZO) | U helpdesk aplikaciji uvodi se provjera ispravnosti unosa MBO pacijenta i zdravstvenog djelatnika (samo u procesima rada Helpdesk aplikacije) | Nema |
| 3.59 | Detekcija duple narudžbe unutar pojedinog BSN sustava | Tomislav König (HZZO) | BSN sustav nije obavezan implementirati ovu mogućnost ali mu je dopušteno. Duple narudžbe BSN sustav može detektirati prema: <ul style="list-style-type: none"> postojanju narudžbe sa upućenim brojem eUputnice. U ovu svrhu uvodi se novi error code pod šifrom I0005. Ukoliko BSN sustav detektira duplu narudžbu po ovom kriteriju šalje ovaj error code, nakon čega centralni sustav prikazuje poruku „U zdravstvenoj ustanovi već postoji narudžba s upućenim identifikatorom eUputnice“. Ukoliko se u trenutku dohvata pred-rezervacija detektira dupla narudžba za određeni BZN detektira dupla narudžba i dalje vratiti termina za ostale BZN zahvate Postojanju aktivne narudžbe za isti BZN za istog pacijenta (prema MBO pacijenta). Preporuka je implementirati detekciju duple narudžbe u | eNaručivanje |

| Oznaka ² | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|---|---------------------|--|--------------------|
| 3.60 | Zapis dodatnih podataka u BI bazu podataka (šifra ordinacije, euputnica...) | Nataša Bezić (HZZO) | trenutku dohвата pred-rezervacija. | Nema |
| 3.64. | Kliničke smjernice za eNaručivanje | HZZO | Identificirani su određeni podaci koji trenutno postoje u procesima eNaručivanja, a koje je potrebno pohraniti i u BI bazu podataka s ciljem povećanja kvalitete analize i izvještavanja. Primjer takvih podataka su šifra ordinacije i broj eUputnice. Neki KZN postupci zahtijevaju određene preduvjete koji moraju biti ispunjeni kako bi se pacijent ispravno naručio i kvalitetno pripremio. Kako bi se podigla kvaliteta usluge eNaručivanja te smanjio broj neispravno upućenih ili neadekvatno pripremljenih pacijenata za određene KZN postupke uvode se kliničke smjernice za eNaručivanje. Kliničke smjernice, ukoliko one za taj KZN postoje, prikazat će se u zasebnom „popup“ prozoru u trenutku odabira zdravstvene ustanove na koju se želi pacijenta naručiti. Na vrhu prozora nalazit će se naslov "Kliničke smjernice naručivanja za IME KZN-a" uz ikonu sa znakom informacije. Ispod naslova nalazit će se kontrola s tekstom koji će predstavljati smjernice. Tekst ne bi trebao prelaziti 10 redova. Ispod teksta smjernica nalazit će se „checkbox“ kontrola, kao i gumbi "Povratak" i "Nastavi" (pretpostavljeno ovaj gumb je onemogućen). Klikom na „checkbox“ liječnik primarne zdravstvene zaštite potvrđuje da je pročitao kliničke smjernice te da su one zadovoljene, nakon čega se omogućuje odabir gumba "Nastavi" kojim se nastavlja proces naručivanja dohвата pred-rezervacija. Odabirom gumba "Povratak" zatvara se „popup“ prozor. | Nema |
| 3.65 | SMS priprema | HZZO | Napravit će se analiza kvalitete telefonskih brojeva koje šalje G2 u procesima eNaručivanja u cilju uvođenja SMS obavijesti. | Nema |
| 3.66 | Previše detaljno specificirani KZN postupci | Šibenik | Proširenjem (specijalizacijom) KZN postupaka neki postupci su detaljnije specificirani u odnosu na usluge koje pružaju manje zdravstvene ustanove. Te ustanove specijalizirane KZN usluge nemaju u svojim rasporedima iako ih možda i rade u okviru općenitog KZN-a. Primjer takvih usluga su KZN-ovi za RTG. Zbog toga će centralni sustav propisati hijerarhiju općenitih i specijaliziranih KZN postupaka. Dopusštena je samo jedna razina specijalizacije (specijalizirani postupak ne može imati još detaljniju specijalizaciju). Ukoliko BSN sustav ne vrši specijalizirani KZN postupak, a vrši općeniti KZN postupak, u odgovoru za dohvat prvog slobodnog blok termina BSN sustav u procesu A eListi narudžbi odgovara novim odgovorom koji će se uvesti u ovu svrhu. U procesu eNaručivanja, centralni sustav će za specijalizirani postupak ponuditi one zdravstvene ustanove koje ga rade kao i one zdravstvene ustanove koje su javile da se postupak obavlja u sklopu općenitog KZN-a (hijerarhijski nadređenog). U tom slučaju centralni sustav nastavlja naručivanje kao da se pacijent naručuje na nadređeni KZN postupak. U procesu B (i novom procesu C) eListi narudžbi, novi odgovor se ponaša kao odgovor „ne pružam uslugu“ tj. Ne dostavljaju se narudžbe za specijalizirani već općeniti KZN postupak. Na HZZO web stranicama za specijalizirani KZN prikazujemo datum od nadređenog tj. općenitog KZN-a. | eListe narudžbi |
| 3.67 | Automatske detekcije i notifikacije o događajima | HZZO | U cilju podizanja kvalitete sustava i pravovremenog obavještavanja o neželjenim događajima tj. problemima u radu sustava (šalje se helpdesk-u HZZO-u i bolničkom administratoru BSN-a), centralni sustav detektirat će i slati notifikacije uključenim stranama o: <ul style="list-style-type: none"> Više sljedno detektiranih neuspješnih dohвата podataka u procesu A eListi narudžbi Neuspjelom dohvalu podataka u procesu B eListi narudžbi (popis svih KZN-ova za koje nije uspio dohvat podataka) | Nema |

| Oznaka ² | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|---|---------------------------|---|--------------------|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Neuspjelom dohvat u novom procesu C eListi narudžbi (popis svih KZN-ova za koje nije uspio dohvat podataka) | |
| 3.68 | Prilikom eNaručivanja kod kontrolnih pregleda automatski staviti označiti indikator | Dunja Durut-Beslač (HZZO) | Ukoliko se vrši naručivanje na KZN koji spada u kategoriju kontrolnih pregleda automatski će se označiti indikator „kontrola“ | Nema |
| 3.69 | Bilježiti tko je otkazao eNaružbu | Ivan Džolan (IN2) | Prilikom poziva centralne aplikacije s ciljem otkazivanja eNarudžbe potrebno je slati podatak o MBO zdravstvenog djelatnika kao i šifru ordinacije | eNaručivanje |

6 Popis novih funkcionalnosti verzije 4 (rekapitulacija)

Nove funkcionalnosti verzije 4 sustava eListe narudžbi i eNaručivanja

U nastavku je dan popis funkcionalnosti verzije 4 sustava eListe narudžbi i eNaručivanja, a koje utječu na u ovom dokumentu opisane procese (označeno u stupcu „Utjecaj“). Točni novi zahtjevi na sučelja (ali i pojašnjenja ukoliko utjecaja nema) su opisani u posebnim poglavljima po procesima prethodno u dokumentu.

Tijekom prijelaznog perioda, centralni sustavi eListe narudžbi i eNaručivanja posjedovati će mogućnost razgovora sa sustavima G2 i G100 i putem v3 i putem v4 poruka, s ciljem da se kroz kraći period (primjerice, tri tjedna od puštanja u pogon v3) potvrdi uspješan prijelaz na v4 svih uključenih subjekata. Prijelaz će se obavljati automatski, tj. ukoliko ciljani sustav odbije poruku jedne verzije, automatski se počinje slati poruke druge verzije. Kod transakcija koje iniciraju rubni sustavi (npr. početak eNaručivanja iz G2) centralni sustav će primiti „stari“ poziv jedino ukoliko to dozvoljava novo ugrađena logika (za točnu informaciju, molim kontaktirati razvoj tijekom izvođenja nadogradnji).

| Oznaka ³ | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|--|---------------------|---|--------------------|
| 4.61 | Proglasiti broj eUputnice obaveznim podatkom | Tomislav König | U procesima eNaručivanja podatak o broju eUputnice postaje obavezan podatak. Cilj je imati lakši pristup informaciju o proizvođaču aplikacije primarnog zdravstvenog liječnika koji vrši postupak eNaručivanja. Ukoliko G2 aplikacija prilikom izdavanja uputnice nije u mogućnosti potvrditi broj eUputnice, kao podatak o broju eUputnice šalje se jedinstveni applicationID proizvođača G2 aplikacija. BSN sustavi moraju moći detektirati da li je primljeni podatak broj eUputnice ili applicationID (po broju znakova, postojanju znaka „_“ itd.). U slučaju da se zaprimi applicationID BSN sustav ne smije vršiti provjeru da li je broj eUputnice već iskorišten. Ukoliko centralni sustav ne zaprimi podatak vršit će nadopunu podatka na pretpostavljenu vrijednost (npr. „eNaručivanje“). | eNaručivanje |
| 4.66 | Previše detaljno specificirani KZN postupci | Šibenik | U v3 eNaručivanja uvedena je funkcionalnost hijerarhije KZN-a koja je privremeno povučena zbog nejasnog načina upućivanja pacijenta (liječnik primarne zdravstvene zaštite nije mogao znati da li za određenu bolnicu pacijenta treba uputiti na nadređeni ili podređeni KZN postupak u hijerarhiji). Kako bi se riješio problem nejasnog upućivanja onemogućit će se naručivanje na nadređeni KZN postupak. Liječnik primarne zdravstvene zaštite uvijek treba upućivati na podređeni postupak pri čemu će centralni sustav napraviti zamjenu podređenog KZN postupka s nadređenim ukoliko zdravstvena ustanova postupak vrši u sklopu nadređenog KZN postupka. Hijerarhija će biti definirana u sklopu KZN šifarnika. | eNaručivanje |
| 4.72 | Rollback transakcije u slučaju prevelikog broja znakova telefona | Tomislav König | Centralni sustav će preveliki broj telefona smanjiti na odgovarajući broj znakova. | eNaručivanje |
| 4.74 | Detekcija duplih narudžbi u koraku dohвата pred rezervacija. | Ivan Džolan | U poruku za dohvat pred rezervacija uvodi se podatak o broju eUputnice kako bi se omogućila detekcija duple narudžbe tj. postojanje narudžbe vezane uz istu eUputnicu u istoj zdravstvenoj ustanovi u trenutku dohвата pred rezervacija. Podatak o broju eUputnice je sukladno zahtjevu 4.61 obavezan pri čemu BSN sustav treba moći razlikovati ispravan broj eUputnice od applicationID-a. | eNaručivanje |

³ Oznaka je se sastoji od rednog broja verzije i rednog broja zahtjeva iz liste otvorenih pitanja za oba projekta, te sukladno tome nije slijedni broj

| Oznaka ³ | Naziv | Inicijator zahjjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|--|--------------------------------|---|--------------------------------|
| | | | Zbog promjenama u novom modelu upućivanja nije preporučljivo provjeravati iskorištenost eUputnice budući da je dozvoljeno imati više narudžbi za istu eUputnicu. Ova funkcionalnost je opcionalna te ju zdravstvene ustanove ne moraju implementirati ukoliko ne postoji poslovno ili medicinski opravdan razlog za određeni postupak u zdravstvenoj ustanovi. | |
| 4.77 | Primamo narudžbe/predbilježbe – informativni podatak | Ivan Džolan | Zbog učestalog shvaćanja da je podatak „Primamo predbilježbe/narudžbe za mjesec.godina“ precizan podatak i da jamči termin u navedenom mjesecu na HZZO web stranici će se uz takve poruke dodati znak „*“ pri čemu će se na dnu stranice nalaziti informacija o tome kako je podatak informativnog karaktera i da se za točnu informaciju trebaju obratiti zdravstvenim ustanovama. Tekst poruke će definirati HZZO pravna služba. | eListe narudžbi |
| 4.78 | Datum aktiviranja/deaktiviranja KZN-a | Tomislav König | Radi lakšeg vođenja evidencije o statusu KZN-a i sukladno BI potrebama evidentirat će se datum i vrijeme aktiviranja i deaktiviranja KZN-a. Potvrđeno je pravilo da se jednom deaktivirani KZN ne može više aktivirati već je potrebno definirati novi KZN postupak. | eListe narudžbi |
| 4.79 | Novi HZZO logo | Tomislav König | Na web portal eNaručivanja postaviti će se nova logo oznaka HZZO-a. | eNaručivanje |
| 4.81 | Ušteda papira na ispisu potvrde o eNaručivanju | Ljiljana Čenan (Inet) / Malnar | Uz postojeću mogućnost ispisa potvrde o narudžbi na A4 papir i spremanja u PDF format na ekranu za ispis potvrde dodati će se novi gumb preko kojeg će djelatnici primarne zdravstvene zaštite moći ispisati potvrdu na papiru A5 formata. | eNaručivanje |
| 4.82 | Ograničavanje naručivanja po spolu | Siniša Koščina | Uvodi se novo ograničenje naručivanja čija implementacija nije obavezna – ograničavanje naručivanja po spolu pacijenta. Zdravstvene ustanove mogu uvesti ograničenje na temelju kojeg je na razini cijelog KZN ili pojedine ambulante unutar KZN-a moguće naručiti pacijente određenog spola. Podatak o spolu dodati će se u poruku za dohvat pred rezervacija. | eNaručivanje |
| 4.84 | SKZZ prikaz zdravstvenih ustanova | ENT/MCS | Svaka SKZZ ustanova dodati će se kao samostalna zdravstvena ustanova. Procjenjuje se da dodavanje SKZZ ustanova kao samostalnih subjekata neće rezultirati velikim brojem ustanova koje rade određeni KZN postupak čak ni na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije. Na ekranu za odabir zdravstvene ustanove pružit će se mogućnost filtriranja tj. izbacivanja SKZZ ordinacija. Početno će taj filter biti isključen. Prilikom poziva aplikacije za eNaručivanje moći će se slati podatak o tome da li treba ili ne prikazati ordinacije (pretpostavljena opcija je odabran prikaz SKZZ ustanova). | eNaručivanje i eListe narudžbi |
| 4.85 | Promijeniti testne podatke | Tomislav König | Na HZZO testnom sučelju za eNaručivanje promijeniti će se podaci testnog pacijenta. MBO pacijenta i matični broj zdravstvenog djelatnika imat će vrijednost „999999993“. Pacijent će imati ime i prezime „HZZO Test“ | eNaručivanje |
| 4.86 | Povratna informacija o vrsti greški u komunikaciji | Tomislav König | Centralni sustav ima mogućnost detekcije i evidencije svih pogreški u komunikaciji s zdravstvenim ustanovama za procese eListi narudžbi. Centralni sustav će uz svaku detektiranu pogrešku evidentirati i uzrok pogreške na „višoj“ odnosno „generalnoj“ razini. Sustav će razlikovati strukturne greške (greške u primljenim podacima) od komunikacijskih grešaka (nije zaprimljen odgovor tj. dogodio se timeout...). Uz određene vrste greški zapisivat će se i cijela HL7 poruka. Pogreške će se dostavljati po završetku procesa, te će jedna e-Mail poruka sadržavati sve pogreške unutar jednog procesa. Informacija o greškama će se slati na e-Mail adrese definirane za svaku zdravstvenu uslugu. Od zdravstvenih ustanova se očekuje da će definirati osobe zadužene za praćenje pogrešaka u komunikaciji i njihovo prioritarno rješavanje. E-Mail adrese je potrebno dostaviti HZZO-u. Očekuje se aktivni nadzor nad greškama koje se prime unutar e-Mail obavijesti. Za očekivati je da će većina pogrešaka u procesima biti komunikacijske naravi. Takve pogreške nije potrebno istraživati po svakoj dojavi, ali ako se uoči učestali problemi potrebno je provjeriti performanse sustava, mrežnu propusnost itd. Ukoliko se ovaj problem pojavljuje u zdravstvenoj ustanovi učestalo u sklopu procesa A savjetujemo periodičku pripremu odgovora. Primjerice, BSN sustav može svakih 30 minuta pripremiti odgovore za sve zahvate u procesu A, nakon čega će prilikom upita od strane | eListe narudžbi |

| Oznaka ³ | Naziv | Inicijator zahjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|--|--------------------|---|--------------------------------|
| | | | centralnog sustava BSN sustav pružiti unaprijed izračunati odgovor umjesto da ga izračunava u trenutku upita. | |
| 4.87 | Problem kombinacije više odgovora unutar KZN-a | Radna skupina | Web aplikacija za eNaručivanje će omogućiti i za ustanove koje vraćaju informaciju o slobodnom prijemu slanje upita za dohvat pred rezervacija. U slučaju da ustanova uz slobodni prijem dopušta i naručivanje na jednoj od mapiranih ambulanti ti termini će se ponuditi (u odgovoru za dohvat pred rezervacija uz konkretne termine dostupne za eNaručivanje šalju se i informacije o ambulantama na kojima je slobodni prijem – potvrda pred rezervacije će biti moguća samo za konkretne termine dostupne za eNaručivanje). Ukoliko eNaručivanje nije dopušteno niti na niti jednoj ambulanti prikazat će se samo poruka o slobodnom prijemu. | eNaručivanje |
| 4.88 | e-Mail obavijesti pacijentu | Siniša Koščina | S ciljem povećanja postotka iskorištavanja dobivenih termina, pacijentima s terminima će se u slučaju da je poznata njegova e-mail adresa slati podsjetnici na termin. Prije samog termina slati će se tri podsjetnika: u trenutku kreiranja narudžbe, 2 tjedna te 3 dana prije termina narudžbe (konfigurabilno). U sklopu e-Mail obavijesti nalazit će se link preko kojeg će pacijent moći otkazati svoju narudžbu. Također, tri dana nakon termina narudžbe pacijent će dobiti e-Mail putem kojeg će moći ocijeniti zdravstvenu ustanovu (funkcionalnosti brisanja narudžbe i ocjenjivanja zdravstvene ustanove nisu trenutno potvrđene). | eNaručivanje |
| 4.92 | Proglasiti dijagnozu obaveznim podatkom | Dunja Durut | U procesu dohvata narudžbi iz zdravstvene ustanove podatak o dijagnozi postaje obavezan. BSN sustavi trebaju omogućiti unos dijagnoze prilikom kreiranja narudžbe. | eListe narudžbi |
| 4.93 | Proglasiti MBOO pacijenta obaveznim podatkom | Tomislav König | U procesu prikupljanja narudžbi listi čekanja podatka o MBOO pacijenta postaje obavezan za hrvatske državljanine. BSN sustav treba omogućiti unos MBOO-a prilikom kreiranja narudžbe. | eListe narudžbi i eNaručivanje |
| 4.94. | Dodati podatak o kategoriji narudžbe | Tomislav König | U proces prikupljanja postojećih narudžbi dodaje se podatak o kategoriji narudžbe. Ovim podatkom prikupljat će se informacija o vrsti anomalija na temelju kojih pacijent ostvaruje pravo na ortopedsko pomagalo. Šifarnik anomalija će definirati i objaviti HZZO. Jednoj narudžbi može se pridijeliti više anomalija (trenutno do 4) pri čemu će se u sklopu ovog podatka slati šifre pridijeljenih anomalija odvojenih znakom „;“. Podatak nije obavezan (obavezan je za one djelatnosti na koje se odnosi šifarnik anomalija – npr. Ortodoncija). | eListe narudžbi |

7 Popis novih funkcionalnosti verzije 5 (rekapitulacija)

Nove funkcionalnosti verzije 5 sustava eListe narudžbi i eNaručivanja

U nastavku je dan popis funkcionalnosti verzije 5 sustava eListe narudžbi i eNaručivanja, a koje utječu na u ovom dokumentu opisane procese (označeno u stupcu „Utjecaj“). Točni novi zahtjevi na sučelja (ali i pojašnjenja ukoliko utjecaja nema) su opisani u posebnim poglavljima po procesima prethodno u dokumentu.

Tijekom prijelaznog perioda, centralni sustavi eListe narudžbi i eNaručivanja posjedovati će mogućnost razgovora sa sustavima G2 i G100 i putem v4 i putem v5 poruka, s ciljem da se kroz kraći period (primjerice, tri tjedna od puštanja u pogon v4) potvrdi uspješan prijelaz na v5 svih uključenih subjekata. Prijelaz će se obavljati automatski, tj. ukoliko ciljani sustav odbije poruku jedne verzije, automatski se počinje slati poruke druge verzije. Kod transakcija koje iniciraju rubni sustavi (npr. početak eNaručivanja iz G2) centralni sustav će primati „stari“ poziv jedino ukoliko to dozvoljava novo ugrađena logika (za točnu informaciju, molim kontaktirati razvoj tijekom izvođenja nadogradnji).

| Oznaka ⁴ | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|--|-----------------------------------|--|-------------------------------|
| 5.76 | Vremenska odgoda eNaručivanja | KBC Zagreb | Unutar BSN sustava uvodi se mogućnost zabrane eNaručivanja unutar kraćeg vremenskog perioda za koji je napravljen operativni dnevni raspored osoblja. Zabrana se manifestira davanjem termina za eNaručivanje izvan tog perioda. Potrebno je paziti da se isto ograničenje ugradi i u dijelu slanja prvog i prvog slobodnog blok termina (termin se ne smije objaviti na listi čekanja ukoliko ga nije moguće eNaručiti). Maksimalno vremensko ograničenje je sljedeći radni dan, a postavlja se na razini KZN-a ili pojedinog radilišta. Svi pacijenti bez obzira kojim kanalom naručivanja dolaze, moraju dobiti isti termin narudžbe (razlikovanje slobodnog vremena u kalendaru i tzv. e-vremena nije dozvoljeno). | eListe narudžbi, eNaručivanje |
| 5.95 | Prijenos spola po HL7 standardu | Jasna Dugalić | Centralni sustav naručivanja će napraviti konverziju između podataka dobivenih od strane G2 sustava i prema BSN sustavu slati podatke o spolu koji zadovoljavaju HL7 standard. | eNaručivanje |
| 5.96 | Prikupljanje šifre ordinacije u kojoj će pacijent biti obrađen | Dunja Durut-Beslač | U proces B se dodaje novi podatak o šifri ordinacije/radilišta u kojoj će pacijent biti obrađen kada se izvrši prijem (šifra ordinacije/radilišta je ista ona koja se koristi u ePonudama). Podatak zbog različitih načina funkcioniranja BSN sustava (vezano uz organizaciju rada bolnice) nije obavezan te se šalje tamo gdje je ordinacija/radilišta poznata. | eListe narudžbi |
| 5.97 | Datum rođenja postaje obavezan podatak | Dunja Durut-Beslač, Jasna Dugalić | Datum rođenja je obavezan za sve nove narudžbe (kreirane kroz sustav eNaručivanja ili kroz BSN sustav). Nove narudžbe kroz sustav eNaručivanja neće se moći kreirati bez datuma rođenja, a ispravnost unosa podatka za narudžbe kreirane u BSN sustavu će se kontrolirati BI analizom procesa B. | eListe narudžbi, eNaručivanje |
| 5.99 | Za odgovor BSN sustava „Nema termina“ dodati mogućnost unosa | Ivan Džolan | Za dostavu ove informacije iskoristit će se polje za unos radnog vremena (koje se do sada za ovaj tip odgovora nije koristilo). HZZO će definirati šifrniki razloga. | eListe narudžbi |

⁴ Oznaka je se sastoji od rednog broja verzije i rednog broja zahtjeva iz liste otvorenih pitanja za oba projekta, te sukladno tome nije slijedni brojčak

| Oznaka ⁴ | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|--|---------------------|--|--------------------|
| | razloga odabira tog statusa. | | Informacija će se prikazati na web stranicama eListi narudžbi. | |
| 5.100 | <p>Proces B strukturirati tako da se poruka može slati u više odgovora.</p> <p>Unaprijediti rad automatskih procesa dohvata podataka u cilju rasterećenja BSN poslužitelja</p> | Jasna Dugalić | <p>Za dohvat velike količine otvorenih narudžbi (povezno uz nove KZN „Ostalo“ po djelatnostima, ali i postojeće KZN-ove koji u određenim zdravstvenim ustanovama imaju veliki broj narudžbi), uvodi se mogućnost dostave podataka u višestrukim HL7 porukama. U BSN odgovoru se sada nalazi podatak o preostalom broju narudžbi za dostaviti, na što centralni poslužitelj ponavlja pitanje.</p> <p>Proces A se sada zaustavlja tijekom noći (od 23 do 6h konfigurabilno) osim glavnog dohvata koji osvježava stanje za sve KZN-ove.</p> <p><u>Novi algoritam procesa B i C:</u> FOREACH zahvat LOOP FOR EACH ustanova LOOP IF ustanova na istom serveru koji već ima KZN-ove iz drugog if-a (dakle opterećen je) THEN Stavi ustanovu za kasniju obradu; ELSE IF ustanova nije još odgovorila na zadnja 3 THEN Stavi u red čekanja za tu ustanovu; END IF; END IF; NEXT ustanova; NEXT zahvat; Obradi preostale ustanove/KZN-ove u redu čekanja istim algoritmom sve dok nije red čekanja prazan; Ako se u dvije slijedne iteracija broj ustanova i KZN-ova nije smanjio, zastavi proces jer više ništa ne proizvodi;</p> <p>U slučaju da neka ustanova ima više od x (konfigurabilno) neuspješnih komunikacija u ostatku procesa se ne proziva.</p> <p>U procesu B prozivaju se sve ustanove neovisno o odgovoru iz procesa A (za SKZZ ustanove se ne prozivaju one koje u procesu A vraćaju informaciju da se usluga ne pruža).</p> | eListe narudžbi |
| 5.101 | <p>Reinženjering procesa C</p> <p>U procesu C evidentirati narudžbe na koje pacijent nije došao</p> | Tomislav Kónig | <p>Za izvršenost narudžbe u procesu C sada je dovoljan prijem pacijenta (više nije nužan nalaz). Prijava narudžbi se proširuje na sve pacijente koji su došli / nisu došli / nisu obrađeni, a došli su.</p> <p>Pacijent koji u zdravstvenoj ustanovi nije zaprimljen preko narudžbe mora dobiti JIN u trenutku prijema (npr. pacijenti koji su došli na slobodni prijemi), što odgovara situaciji da se za takve prijeme također generira JIN za potrebe fakturiranja.</p> <p>U proces se zbog uključena narudžbi slobodnog prijema uvodi podatak MBOO pacijenta - obavezan za Hrvatske državljanke (poruka se ne odbija ako ga nema ali potpunost podatka će se analizirati kroz BI sustav).</p> <p>Uvodi se obavezan upis vremena dolaska za pacijente koji su došli – neovisno da li su obrađeni ili ne. Ovine se od BSN sustava zahtjeva i mogućnost označavanja nedolaska pacijenta.</p> <p>U nastavku su opisana pravila obveznosti: <u>Dolazak:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tip • JIN – obavezan • Datum i vrijeme dolaska (prijema) – obavezan • Datum i vrijeme obrade (početak pisanja nalaza) – opcionalno, popunjava se samo ako je nalaz nastao isti dan • Datum i vrijeme narudžbe – obavezan (za slobodne prijeme i ušetale s ceste ovaj podatak se ne popunjava) • Šifra radilišta BIS-a (iz ePonuda) gdje je pacijent obrađen – obavezna | eListe narudžbi |

| Oznaka ⁴ | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|---|---------------------------|--|--------------------|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Ocjene pripremljenosti – obavezno Ocjene upućenosti – obavezno MBZDR liječnika koji je obradio pacijenta – ako postoji vrijeme obrade onda se popunjava i liječnik MBOO – obavezan ako postoji <p><u>Nedolazak:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Tip JIN – obavezan Datum i vrijeme dolaska: NULL Datum i vrijeme obrade: NULL Datum i vrijeme narudžbe: obavezno Šifra radijista BIS-a (iz ePonuda): NULL Ocjene pripremljenosti: NULL Ocjene upućenosti: NULL MBZDR liječnika: NULL MBOO – obavezan ako postoji <p><u>Došli ali odbijeni:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Tip JIN – obavezan Datum i vrijeme dolaska – obavezan Datum i vrijeme obrade: NULL Datum i vrijeme narudžbe – obavezan Šifra radijista BIS-a (iz ePonuda): NULL Ocjene pripremljenosti: najmanje jedna ocjena Ocjene upućenosti: najmanje jedna ocjena MBZDR liječnika: opcionalno (ako je odbio liječnik) MBOO – obavezan ako postoji | |
| 5.102 | U slučaju pogreške kod koje se ne pošalje poruka prema G100 pojavi drugi tekst (umjesto "Naručivanje nije uspjelo. G100 sustav nije dostupan. Molimo, pokušajte ponovo.") | Goran Delić (OB Varaždin) | Ispravak pogreške – uvode se „custom“ pogreške za svaki razlog koji je moguće prepoznati na centralnom sustavi. Za ostalo generička poruka koje neće spominjati G100 sustav (jer to krajnjem korisniku ne znači ništa). | Nema |
| 5.105 | U proces B dodati državu osiguranja, EU karticu ili drugi identifikacijski dokument za strane državljane. Također, u procesu B prikupljati bolesnički list pacijenta | Ivan Džolan | Uvodne se slijedeće obveznosti na podacima procesa B: <ul style="list-style-type: none"> Država osiguranja – obavezna za sve pacijente Za država osiguranja = HR -> obavezan MBOO (dozvoljen specijalni slučaj kada je poznat MBOO, a ne postoji oznaka države, centralni sustav automatski stavlja HR) Za država osiguranja <-> HR -> MBOO = NULL Ako državu HR i MBOO, slati podatke neovisno o aktivnosti osiguranja. Kroz BI sustav će se provjeravati ispravnost popunjavanja države osiguranje kao i MBOO-a u ovisnosti o vrijednosti države osiguranja. Privatne osobe (plaća sam) se ne dostavljaju u procesu B jer nisu dijelom listi čekanja, ali je bolnica dužna te pacijente obraditi u kapacitetima izvan ugovorenih s HZZO-om. | eListe narudžbi |
| 5.110 | Narudžbe koje su upisane i realizirane isti dan dostaviti na analizu procesom B | Hrvoje Piasevoli | U procesu B datumski parametar predstavlja datum ostvarenja zadnje uspješne komunikacije. Centralni nacionalni sustav listi čekanja pri prozivanju procesa B šalje datum od zadnje uspješne komunikacije na što BSN sustavi vraćaju sve narudžbe od tog datuma (uključujući i „realizirano“ na taj datum), a ne samo narudžbe iz budućnosti. | eListe narudžbi |
| 5.114 | Uvesti „pametna“ prikaz ustanova s greškom u komunikaciji | Tomislav König | Iz prikaza na web stranicama listi čekanja (eksport datoteka prema web site-u HZZO-a) maknute su ustanove s greškom u komunikaciji kada se taj prekid može smatrati privremenim prekidom. Ako je ustanova koja ima grešku u komunikaciji: <ul style="list-style-type: none"> - u zadnja tri dana zadnji validni odgovor poslala da pruža uslugu prikazuje se na listi čekanja s zadnje primljenim podatkom -u zadnja tri dana zadnji validni odgovor bio ne pruža uslugu ili nema termina ne prikazuje se | Nema |

| Oznaka ⁴ | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|--|---------------------|---|-------------------------------|
| | | | -u zadnja tri dana nije primio validni odgovor ne prikazuje se | |
| 5.115 | Slati ispravan AID korisnika | Ivan Džolan | U procesu eNaručivanja uvijek slati identifikator eUputnice bez obzira da li je identifikator validiran od strane CEZIH-a ili ne. Ukoliko se prilikom poziva aplikacije eNaručivanja ne proslijedi vrijednost za podatak o eUputnici prekida se proces eNaručivanja. | eNaručivanje |
| 5.116 | Detektirati novu vrstu pogrešaka: da li za proces X odgovara s porukom za proces Y, te da li je odgovor prazan | Ivan Džolan | U slučaju krivog odgovora na zahtijevani proces sustav označava dohvat neuspješnim te ga prikazuje u dnevnom PDF izvještaju i dostavlja putem e-mail notifikacije. U slučaju praznog odgovora sustav također označava dohvat neuspješnim te ga prikazuje u dnevnom PDF izvještaju i dostavlja putem e-mail notifikacije. | Nema |
| 5.117 | U procesu B prikupljati i naziv bolničkog zahvata naručivanja | | Bolnički zahvat naručivanja je obavezan za sve KZN-ove. Duljina podatka u komunikaciji je 64 znaka. | eListe narudžbi |
| 5.119 | e-mail notifikacije – koristiti odlaznu pravu e-mail adresu | Ivan Džolan | Zbog mogućnosti da pojedini „spam“ filteri poruku s informacijama o pogreškama u procesima eListi narudžbi označe neispravnom kreirati će se „prava“ e-mail adresa: (eliste.greske@hzzo.hr). | Nema |
| 5.120 | Unaprijediti prikupljanje indikatora kontrola za kontrolne preglede u procesu B | Tomislav König | Podatak procesa B o prvom slobodnom terminu (u trenutku kreiranja narudžbe) za svaku narudžbu je sada obavezan. Podatak se obavezno dostavlja za narudžbe nastale od verzije 5 na dalje (kontrola prema datumu kreiranja narudžbe kroz BI sustav). Prilikom kreiranja svake narudžbe BSN sustav pohranjuje prvi slobodni termin (čak i ukoliko je bolnički zahvat naručivanja nije trenutno vezan na KZN - radi budućeg novog KZN-a i povezivanja). Za prve i kontrolne preglede neće se koristiti indikator kontrola (BI nadzorni sustav će automatski postaviti odgovarajuću vrijednost indikatora), te će na web aplikaciji ti indikatori u navedenom slučaju biti nevidljivi (potrebno je istu promjenu uvesti i u BSN sustavima za narudžbe koje nastaju klasičnim putem). Indikator želje pacijenta također je potrebno automatski označiti (sustav određuje kolika je dopuštena razlika u odnosu na prvi slobodni blok termin prihvatljiva, a da se ne smatra željom pacijenta) – u trenutku kreiranja narudžbe na razini KZN-a. BSN sustav radi automatiku za interne narudžbe. Korisnik može promijeniti automatski označenu vrijednost indikatora želje pacijenta. | eListe narudžbi, eNaručivanje |
| 5.122 | Voditi statistiku prihvaćanja eSmjernica | Tomislav König | Evidentirat će se odustajanje s ekrana eSmjernica: <ul style="list-style-type: none"> • Bilježit će se otvaranje smjernice • Klikom na „U redu/Nastavi“ bilježi se pristanak na smjernicu (bit će realizirano brisanjem zapisa o otvaranju, te će se detektirati samo situacije kada se smjernica prikaže i netko ne pristane na nju – mjerenje odustajanja zbog smjernica) Sve napravljene narudžbe smatraju se da su nastale uz prihvaćanje eSmjernica. | Nema |
| 5.123 | Zaštita od „refresh“ akcije u web aplikaciji eNaručivanja | Tomislav König | Ako je „refresh“ ekrana za dohvat pred rezervacija unutar 15 sekundi od ponude pred-rezervacija proces se vraća se na ekran s odabirom ustanova. | Nema |
| 5.125 | Narudžbe bez točnog termina (iz internih listi čekanja) dostaviti u procesu B | Ivan Džolan | Prikupljaju se i narudžbe iz elektronske liste čekanja (interna lista u BSN sustavu ukoliko takva postoji; na kojoj se nalaze narudžbe bez točnog termina). Za takve narudžbe dostavlja se okvirni tj. očekivani datum i vrijeme termina (formulu može definirati BSN ali mora približno odgovarati krajnjem datumu obrade – provjeravati će se po JIN-u nakon obrade). Dozvoljeno je podatak slati bez vremenske komponente (samo datum), u kojem slučaju će centralni sustav za izračune prosjeka pretpostaviti vrijeme obrade 12h. U proces B se dodaje novi indikator koji razlikuje narudžbe s i bez termina. Narudžba u listi čekanja mora dobiti JIN i on se mora zadržati kod stavljanja u listi čekanja. | eListe narudžbi |

| Oznaka ⁴ | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|---|---------------------|---|-------------------------------|
| 5.127 | Izvještaj bolnice po verzijama | Ivan Džolan | U „reporting services“ dijelu BI sustava dodaje se izvještaj o trenutnom popisu zdravstvenih ustanova s informacijom o verziji po kojoj komuniciraju. Izvještaj je real time. Napravit će se za testnu i produkcijsku okolinu. | Nema |
| 5.129 | Novi KZN „Ostalo“ po djelatnostima za dohvat narudžbi trenutno „nepostojećih“ KZN | Ivan Džolan | U procesu B dostavljaju se sve narudžbe koje nisu vezane uz KZN, a nalaze su u BSN sustavu. Radi se o jednom novom KZN (pod nazivom „Ostalo“) za svaku zdravstvenu djelatnost. Kod vrlo velike količine narudžbi potrebno je poruke razdvajati u više manjih (vidjeti zadatak pod 5.100). Dodaje se novi podatak u dohvat procesa B, koji sadrži naziv bolničkog zahvata naručivanja (obavezan za sve KZN – vidjeti zadatak 5.117). Za KZN iz kategorije „Ostalo“ neće se prozivati proces A listi čekanja. | eListe narudžbi |
| 5.130 | Utjecaj spajanja / razdvajanje ustanova (masterplan) | MZ/HZZO | JIN se zadržava uz narudžbu bez obzira na spajanje ili razdvajanje ustanove – ne smije se mijenjati. Nakon spajanja ustanova (bez obzira da li su sustavi informatički spojene ili ne) svaka „lokacija/subjekt“ zadržava svoju „staru“ šifru ustanove te se kod kreiranja novih narudžbi u JIN-u koristi „stara“ šifra ustanove. Ukoliko dolazi do informatičkog spajanja BIS-eva potrebno je „spustiti“ šifru ustanove na lokaciju/organizacijsku jedinicu. Kada su informatički sustavi razdvojeni, kod prebacivanja narudžbe s jedne organizacijske jedinice na drugu dolazi do brisanja narudžbe i kreiranja nove s novim datumom upisa narudžbe. Kod spojenih ustanova s jednim informatičkim sustavom kod prebacivanja s jedne originalnim jedinice na drugu, zadržava se originalni JIN, s originalnim datumom upisa. Identificiran problem: Kada se informatički sustavi spoje, centralni sustav razgovara samo s jednom aktivnom ustanovom (ostale postaju neaktivne), te se gubi informacija o listi čekanja po lokacijama – ponašanje prihvaćeno od strane Naručitelja. | |
| 5.131 | Dodati podatak o anomaliji u proces eNaručivanja | Tomislav König | Kroz sustav naručivanje prenosi se podatak o dodatnoj karakterizaciji narudžbe (dodjeljuje se i pohranjuje u G2 aplikacijama). Podataka se prenosi kroz novi parametar u pozivu web aplikacije. Unos se određuje na razini KZN-a (setup na centralnom sustavu, rola administratora). Unos podatka je obavezan za takve KZN-ove (informacija o KZN-ovima za koje se evidentira unos objavljuje se u sklopu šifarnika KZN). U polju se mogu prenositi od 1 do 5 vrijednosti iz definiranog šifarnika odvojenih znakom „.“. Broj vrijednosti koji se prenosi definira se za svaki šifarnik zasebno (npr. za šifarnik anomalija to su 4 vrijednosti). Na web aplikaciji eNaručivanja podataka će se prikazati u zaglavlju (uz naziv KZN-a), te se neće moći mijenjati u samom procesu naručivanja. U sklopu ovog zadatka, ažurirat će se KZN šifarnik (proširenje struktura 1:n na KZN; obveznost), te dopuniti za sada samo ortodontski KZN_ovi. Naslov za korisnika će biti „Dodatni atribut narudžbe“ te će se isti podaci prikupljati i u procesu B. | eListe narudžbi, eNaručivanje |
| 5.133 | Potvrda duljine bloka kod izračuna prvog slobodnog blok termina | Ivan Džolan | U procesu A, informacija o veličini bloka na temelju koje je izračunata informacija o prvom slobodnom blok terminu postaje obavezan podatak, kako bi bolje nadzirali duljine koje BSN sustavi koriste kod detekcije prvih slobodnih termina. Vrijednost veličine | eListe narudžbi |

| Oznaka ⁴ | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|---------------------|-------|------------------------|--|-----------------------|
| | | | blok termina ne smije biti manja od 2 (pretpostavljena vrijednost je 4). | |

8 Popis novih funkcionalnosti verzije 6 (rekapitulacija)

Nove funkcionalnosti verzije 6 sustava eListe narudžbi i eNaručivanja

U nastavku je dan popis funkcionalnosti verzije 6 sustava eListe narudžbi i eNaručivanja, a koje utječu na u ovom dokumentu opisane procese (označeno u stupcu „Utjecaj“). Točni novi zahtjevi na sučelja (ali i pojašnjenja ukoliko utjecaja nema) su opisani u posebnim poglavljima po procesima prethodno u dokumentu.

Tijekom prijelaznog perioda, centralni sustavi eListe narudžbi i eNaručivanja posjedovati će mogućnost razgovora sa sustavima G2 i G100 i putem v5 i putem v5 poruka, s ciljem da se kroz kraći period (primjerice, tri tjedna od puštanja u pogon v5) potvrdi uspješan prijelaz na v6 svih uključenih subjekata. Prijelaz će se obavljati automatski, tj. ukoliko ciljani sustav odbije poruku jedne verzije, automatski se počinje slati poruke druge verzije. Kod transakcija koje iniciraju rubni sustavi (npr. početak eNaručivanja iz G2) centralni sustav će primati „stari“ poziv jedino ukoliko to dozvoljava novo ugrađena logika (za točnu informaciju, molim kontaktirati razvoj tijekom izvođenja nadogradnji).

| Oznaka | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|--------|--|---------------------------|---|---|
| 6.54 | Povezivanje na LDAP | HZZO | Sustav eNaručivanja u ovom trenutku ne sadrži nikakav mehanizam autentifikacije i autorizacije korisnika već se oslanja na mehanizam kriptirane komunikacije te odrađenu autentifikaciju i autorizaciju u aplikacijama liječnika primarne zdravstvene zaštite. Kako bi se sustav eNaručivanja uklopio u sigurnosne mehanizme uspostavljene u CEZIH-u potrebno je ostvariti povezivanje na postojeći LDAP mehanizam. Za autentifikaciju korisnika se koristi njegov osobni digitalni certifikat izdan na pametnoj kartici. Autentifikacija korisnika na CEZIH sustavu provodi se korištenjem središnjeg sustava za kontrolu pristupa (Access Manager) sukladno već propisanoj sigurnosnoj politici CEZIH-a. Infrastruktura će prema sustavu eNaručivanja proslijediti u zaglavlju HTTP protokola informacije o MBO-u korisnika, te grupama kojima korisnik pripada. Autentifikacija korisnika je obavezna za sve korisnike koji žele pristupiti sustavu. | Prilikom poziva sustava eNaručivanja mora se odraditi autentifikacija korisnika na CEZIH sustavu |
| 6.142 | Uskladiti vizualni identitet portala eNaručivanja s vizualnim identitetom HZZO-a | HZZO | Vizualni identitet portala eNaručivanja nije u skladu s novim vizualnim identitetom HZZO-a. Potrebno je napraviti redizajn postojećih portala (portal eNaručivanja, portal Help desk aplikacije, portal Testna aplikacija) u vidu usklađivanja boja te manjih promjena na postojećim elementima portala. | |
| 6.139 | Omogućiti pristup eNaručivanju administratorima bolnica | Gordana Tare (OB Šibenik) | Zdravstvene ustanova priključene na sustav eNaručivanja imaju potrebu za nadzorom podataka koje liječnici primarne zdravstvene zaštite vide o njihovim zdravstvenim ustanovama u procesu eNaručivanja. Omogućiti će se pristup sustavu eNaručivanja odobrenim zdravstvenim djelatnicima od strane bolnice korištenjem LDAP mehanizma. Za autentifikaciju korisnika se koristi njegov osobni digitalni certifikat izdan na pametnoj kartici. Autentifikacija korisnika na CEZIH sustavu provodi se korištenjem središnjeg sustava za kontrolu pristupa (Access Manager) sukladno već propisanoj sigurnosnoj politici CEZIH-a. Infrastruktura će prema sustavu eNaručivanja proslijediti u zaglavlju HTTP protokola informacije o MBO-u korisnika, te grupama kojima korisnik pripada. Ustrojit će se interni mehanizam koji će provjeriti da li zdravstveni djelatnik s ciljanom roлом ima pravo pristupa aplikaciji eNaručivanja | Potrebno osigurati sve preduvjete za povezivanje djelatnika iz bolnica na sustav eNaručivanja korištenjem LDAP-a, osiguravanje VPN konekcije iz bolnice prema CEZIH-u i pravo pristupa serverima/web aplikacijama eNaručivanja. |

| Oznaka | Naziv | Inicijator zahjete | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|--------|--|-----------------------|---|---|
| | | | te koje ekrane eNaručivanja smije vidjeti (smije pregledavati popis zdravstvenih ustanova, smije pregledavati pred rezervacije samo za ovlaštene zdravstvene ustanove, ne smije vršiti eNaručivanje, ne smije vršiti otkazivanje narudžbe). Autentifikacija korisnika je obavezna za sve korisnike koji žele pristupiti sustavu. | |
| 6.146 | Dodati novu logiku za indikatore naručivanja | Tomislav König | Prilikom kreiranja eNaručbe ili bolničke narudžbe potrebno je ručnom akcijom označiti da li je riječ o narudžbi za prvi ili kontrolni pregled. Na ekran za kreiranje narudžbe (na aplikaciji eNaručivanja i na ekranu za unos bolničke narudžbe u BSN sustavu) potrebno je za KZN zahvate iz kategorije Prvi pregled, Dijagnostika i Terapija dodati novi indikator „Prvi pregled“, pri čemu će korisnik morati ručno narudžbi pridodati indikator narudžbe „Prvi pregled“ ili „Kontrolni pregled“. Niti jedan od indikatora nije unaprijed odabran (osim u slučaju da je posebnom konfiguracijom bolnički zahvat naručivanja konfiguriran na način da se na njega mogu naručiti samo pacijenti s indikatorom kontrolni pregled. Ukoliko se na isti bolnički zahvat naručivanja mogu naručiti i pacijenti i za prvi i za kontrolni pregled ne smije se unaprijed postaviti default vrijednost). U slučaju da korisnik odabere jedan od navedena dva indikatora naručivanja, a u isto vrijeme je već odabran drugi indikator, prvi indikator se poništava (u isto vrijeme ne mogu biti oba dva odabrana, a nužan uvjet za nastavak naručivanja je da barem jedan bude odabran). Za narudžbe koje se naručuju na KZN-ove iz kategorije „Kontrolnih pregleda“, ne prikuplja se novi indikator „Prvi pregled“, već se u pozadini zapisuje automatski indikator „Kontrolni pregled“. U sučelju procesa eNaručivanja, te u sučelju za prikupljanje narudžbi iz zdravstvene ustanova ne dodaje se novi podatak već se koristi postojeći podatak za indikator „Kontrolni pregled“. Ukoliko je odabran indikator „Prvi pregled“ u polju za indikator „Kontrolni pregled“ šalje se vrijednost „N“, a ukoliko je odabran indikator „Kontrolni pregled“ u polju za indikator „Kontrolni pregled“ šalje se vrijednost „D“. Implementacija funkcionalnosti je obavezna. | |
| 6.148 | Vremenska kontrola termina eNaručbe | Radna skupina | Prilikom dohвата pred rezervacije u procesu eNaručivanja potrebno je omogućiti definiranje najranijeg termina unutar dana na kojeg pacijent može doći. U podatku za traženi termin, datumski dio parametra predstavlja najraniji datum, dok vremenski dio parametra predstavlja vrijeme u danu za koji se treba vratiti termin. Ukoliko u ciljnom datumu nema termina koji je poslije željenog vremena unutar dana, treba vratiti termin za prvi dan gdje je ciljana vremenska komponenta zadovoljena. U slučaju da zdravstvena ustanova zbog korištenja vremenskog filtera ne može vratiti niti jedan termin o tome je potrebno obavijestiti centralni sustav porukom s error codom I0002 kako bi se korisnika savjetovalo da prilagodi svoj vremenski filter te pokuša ponovo dohvatiti pred rezervacije. Implementacija funkcionalnosti je obavezna. | |
| 6.147 | Upute o otkazivanju narudžbe | Tomislav König | Prilikom kreiranja eNaručbe ili bolničke narudžbe pacijentu se ispisuje i uručuje potvrda o naručivanju s osnovnim podacima o narudžbi. Kako bi se olakšao proces otkazivanja narudžbe (pacijenti često ne znaju kako otkazati narudžbu) na potvrdu o naručivanju u centralnom sustavu eNaručivanja te u bolničkom sustavu naručivanja potrebno je dodati upute o otkazivanju koje će definirati HZZO. Upute će opisati centralizirani način otkazivanja narudžbe, ali bolnice imaju mogućnost na potvrdu u naručivanju dodati i vlastite upute za otkazivanje narudžbe u njihovoj zdravstvenoj ustanovi. Implementacija funkcionalnosti je obavezna. | Bolnički sustavi naručivanja trebaju dodati upute o otkazivanju narudžbe na potvrdu o naručivanju. Tekst uputa će definirati HZZO. |
| 6.149 | Šifriranje razloga otkazivanja narudžbe | Tomislav König | U procesu otkazivanja narudžbi do sada se prema bolničkom sustavu naručivanja prenosio podatak o razlogu otkazivanja napravljen kao tekstualno polje sa slobodnim unosom. Na ekranu za otkazivanje unutar portala eNaručivanja nalazit će se padajući izbornik za odabir šifre razloga otkazivanja (obavezan podatak). Odabran razlog otkazivanja će se prenositi do bolničkog sustava naručivanja u obliku šifre. U slučaju da osoba koja otkazuje želi upisati dodatno objašnjenje vezano uz otkazivanje narudžbe ono će to moći učiniti unosom teksta u već postojeće polje za unos razloga otkazivanja (neobavezan podatak). Mehanizam za otkazivanje narudžbe putem sustava eNaručivanja mora moći otkazati i bolničku | G100 sustavi moraju ugraditi šifarnik razloga otkazivanja, te povezati šifarnik razloga otkazivanja na razlog otkazivanja narudžbe koji zaprima u procesu otkazivanja od strane sustava eNaručivanja. |

| Oznaka | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|--------|--|------------------------|--|---|
| | | | i eNarudžbu. HZZO će definirati šifarnik razloga otkazivanja (šifarnik će uključivati i slučaj otkazivanja narudžbe putem SMS-a). Implementacija funkcionalnosti je obavezna. | |
| 6.150 | Slanje informacije o osobi koja je otkazala narudžbu | Ivan Džolan | U procesu otkazivanja narudžbi do sada se prema bolničkom sustavu naručivanja nije prenosio podatak o matičnom broju i šifri ordinacije zdravstvenog djelatnika koji je otkazao narudžbu. U slučaju da narudžbu otkazuje zdravstveni djelatnik potrebno je u zahtjevu za otkazivanje eNarudžbe dodati podatak o matičnom broju i šifri ordinacije zdravstvenog djelatnika. U slučaju da narudžbu otkazuje sam pacijent potrebno je poslati matični broj osigurane osobe. U slučaju da narudžbu otkazuje HZZO osoblje potrebno je poslati matični broj zdravstvenog djelatnika. Implementacija funkcionalnosti je obavezna. | U sučelje prema G100 u trenutku slanja zahtjeva za otkazivanjem narudžbe dodaju se novi podaci: MBZDR i šifra ordinacije liječnika koji otkazuje, MBO pacijenta ukoliko narudžbu otkazuje sam pacijent te MBO help desk osoblja ukoliko ono otkazuje narudžbu. |
| 6.151 | U procesu prikupljanja narudžbi razdvojiti fiksni i mobilni broj pacijenta | Jan Berger | U procesu prikupljanja narudžbi i zdravstvenih ustanova razdvajaju se telefonski kontakt pacijenta na dva podatka s ciljem prikupljanja kvalitetnijih podataka za SMS funkcionalnost: fiksni broj te mobilni broj. Podaci nisu obavezni ali se preporučava njihovo slanje. Implementacija funkcionalnosti je obavezna. | U procesu prikupljanja postojećih narudžbi, podatak kontakt pacijenta se razdvaja na dva nova podatka – fiksni i mobilni telefon. |
| 6.166 | Evidentiranje podataka o uputnici | Tomislav König | Prilikom procesa eNaručivanja uvodi se novi podatak – Tip uputnice. Podatak je obavezan prilikom poziva aplikacije eNaručivanja te se bolničkim sustavima prosjeđuje prilikom potvrđivanja pred rezervacije. U procesu prikupljanja postojećih bolničkim narudžbi prikupljaju se novi podaci: • Indikator da li je riječ o narudžbi na temelju interne uputnice ili na temelju crvene uputnice (prvi dolazak). Obavezan podatak za sve narudžbe nastale od prelaska bolnice na v6. • Broj eUputnice – neobavezan podatak • Tip uputnice – obavezan podatak za sve narudžbe nastale od prelaska bolnice na v6. Ukoliko je riječ o narudžbi nastaloj na temelju interne uputnice dostavlja se podatak o tipu originalne uputnice. Implementacija funkcionalnosti je obavezna. Moguće vrijednosti za podatak Tip uputnice su: A1 A2 A3 A4 A5 B1 B2 C1 C2 C3 D1 D2 NU – Nema uputnice. Moguće slati samo u procesu prikupljanja narudžbi, obavezno kod upisa bolničkih narudžbi | G2 sustava prilikom poziva aplikacije eNaručivanja mora slati novi podatka o tipu uputnice. G100 sustavi u trenutku potvrde pred rezervacije evidentiraju novi podatka o tipu eUputnice, te u procesu prikupljanja bolničkih narudžbi šalju tri nova podatka (tip eUputnice, broj eUputnice, tip uputnice). |
| 6.175 | U procesu prikupljanja narudžbi prikupljati podatka o trajanju narudžbe | Tomislav König | Bolnički sustav naručivanja u procesu prikupljanja postojećih narudžbi treba vratiti informaciju o trajanju narudžbe u minutama. Podatak je obavezan za sve narudžbe s terminom (nije potrebno slati za zapise s interne liste čekanja). Implementacija funkcionalnosti je obavezna. | G100 sustav u procesu prikupljanja narudžbi treba slati informacije o trajanju narudžbe za sve narudžbe koje nisu na internoj listi čekanja za dodelu termina. |
| 6.155 | Telefon ordinacije, ime i prezime te spol pacijenta postajuobavezni podaci | Tomislav König | Zbog potreba HZZO helpdeska za kontaktiranje liječnika primarne zdravstvene zaštite u procesu otklanjanja duplih narudžbi i razjašnjavanja drugih nejasnoća vezanih uz narudžbu u procesu poziva aplikacije eNaručivanja i u procesima eNaručivanja podatak o telefonu ordinacije proglašava se obaveznim. Tamo gdje je telefon pacijenta (mobilni i/ili fiksni) poznat potrebno je slati i dalje kontakt | G2 aplikacije moraju slati telefon ordinacije prilikom poziva sustava eNaručivanja. |

| Oznaka | Naziv | Inicijator zahtjeva | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|--------|---|------------------------|---|--|
| | | | pacijenta. Također, ime i prezime te spol pacijenta postaju obavezni podaci u trenutku pozivanja sustava eNaručivanja od strane G2. Implementacija funkcionalnosti je obavezna. | |
| 6.152 | E-mail notifikacija o problemima u otkazivanju narudžbe | Ivan Džolan | U procesu otkazivanja bolničke ili eNarudžbe putem sustava eNaručivanja (uz mogućnost da je zahtjev za otkazivanjem iniciran i putem SMS-a) može doći do problema u otkazivanju narudžbe u samoj zdravstvenoj ustanovi (neki od uobičajenih problema su problemi u komunikacijskoj vezi, tehnički problemi u zdravstvenoj ustanovi, javna dojava o uspješnom otkazivanju narudžbe...). U slučaju da dođe do problema u otkazivanju narudžbe centralni sustav će poslati eMail notifikaciju na definirane email adrese kako bi zdravstvena ustanova bila informirana o problemu, riješila problem te oslobodila termin u zdravstvenoj ustanovi. Prva email notifikacija slat će se 12 sati (konfigurabilno) od prvog pokušaja otkazivanja i to samo u slučaju da termin narudžbe nije prošao te da u međuvremenu centralni sustav nije zaprimio informaciju o uspješnom otkazivanju. Druga email notifikacija slat će se u trenutku odustajanja od otkazivanja (broj pokušaja otkazivanja je konfigurabilan) i to samo u slučaju da termin narudžbe nije prošao te da u međuvremenu centralni sustav nije zaprimio informaciju o uspješnom otkazivanju. Ovim mehanizmom bi se osiguralo oslobađanje termina u slučajevima bilo kakve vrste problema u procesu otkazivanja i omogućavanje njihova zauzimanja od strane pacijenata | Zahtjev zahtjeva od svake priključene ustanove definirane eMail adresa primatelja obavijesti o problemima u otkazivanju. |
| 6.156 | Prikaz obavijest u slučaju ne slanja obaveznih podataka prilikom eNaručivanja | | S ciljem povećanja kvalitete podataka koji se prenose između liječnika primarne zdravstvene zaštite i bolničkih sustava naručivanja preko sustava eNaručivanja provjeravat će se da li je liječnik primarne zdravstvene zaštite poslao sve obavezne podatke. U slučaju da jedan od obaveznih podataka nije poslan, na ekranu će se umjesto popisa ustanova prikazati popis podataka za koje nije poslana vrijednost te će se od liječnika primarne zdravstvene zaštite tražiti da podatke ažuriraju u matičnoj aplikaciji. | G2 aplikacije moraju slati sve obavezne podatke prilikom poziva sustava eNaručivanja |
| 6.167 | Nove mogućnosti u testnoj aplikaciji | G100 | Za pristup testnoj aplikaciji potrebno je izvršiti proces prijave (LDAP) te će se dodati sustav prava pregleda informacija tj. korisnik će moći pregledati samo podatke o ustanovi za koju ima prava. Za autentikaciju korisnika se koristi njegov osobni digitalni certifikat izdan na pametnoj kartici. Autentikacija korisnika na CEZIH sustavu provodi se korištenjem središnjeg sustava za kontrolu pristupa (Access Manager) sukladno već propisanoj sigurnosnoj politici CEZIH-a. Infrastruktura će prema sustavu eNaručivanja prosljediti u zaglavlju HTTP protokola informacije o MBO-u korisnika, te grupama kojima korisnik pripada. Omogućit će se pojedinačno pokretanje procesa A, B i C za jednu ustanovu i jedan KZN zahvat pri čemu će korisnik moći vidjeti upit i odgovor bez stvarnog spremanja podataka u bazu podataka. | Za pristup testnoj aplikaciji G100 sustavi morat će koristiti sustav prijave. |
| 6.186 | Otkazivanje narudžbe putem Interneta | Ivan Džolan | Prilikom kreiranja e-narudžbe za pacijente koji imaju evidentiranu e-mail adresu centralni sustav u trenutku naručivanja šalje potvrdu o naručivanju koja sadrži dva linka: • Link za otkazivanje narudžbe. Link prenosi podatke do ekrana na HZZO webu te pred popunjava formu za otkazivanje narudžbe. Ukoliko se prilikom podnošenja zahtjeva za otkazivanjem set kontrolnih podataka kao (MBO pacijenta, KZN, Ustanova, Datum termina...) slažu narudžba se otkazuje automatski u centralnom sustavu, u suprotnom se zahtjev zapisuje te će ga analizirati HZZO djelatnik. • Odjava od daljnjih email obavijesti. Za bolničke narudžbe koje sadrže informaciju o e-mail adresi pacijenta centralni sustav eNaručivanja također će slati email potvrdu narudžbe s linkovima za otkazivanje dan nakon kreiranja narudžbe (nakon što prođe prvi proces prikupljanja narudžbi iz zdravstvene ustanove). | |

9 Popis novih funkcionalnosti verzije 7 (rekapitulacija)

Nove funkcionalnosti verzije 7 sustava eListe narudžbi i eNaručivanje

U nastavku je dan popis funkcionalnosti verzije 7 sustava eListe narudžbi i eNaručivanja, a koje utječu na u ovom dokumentu opisane procese (označeno u stupcu „Utjecaj“). Točni novi zahtjevi na sučelja (ali i pojašnjenja ukoliko utjecaja nema) su opisani u posebnim poglavljima po procesima prethodno u dokumentu.

Tijekom prijelaznog perioda, centralni sustavi eListe narudžbi i eNaručivanja posjedovati će mogućnost razgovora sa sustavima G2 i G100 i putem v6 i putem v7 poruka, s ciljem da se kroz kraći period (primjerice, tri tjedna od puštanja u pogon v7) potvrdi uspješan prijelaz na v7 svih uključenih subjekata. Prijelaz će se obavljati automatski, tj. ukoliko ciljani sustav odbije poruku jedne verzije, automatski se počinje slati poruke druge verzije. Kod transakcija koje iniciraju rubni sustavi (npr. početak eNaručivanja iz G2) centralni sustav će primati „stari“ poziv jedino ukoliko to dozvoljava novo ugrađena logika (za točnu informaciju, molim kontaktirati razvoj tijekom izvođenja nadogradnji).

| Oznaka | Naziv | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|--------|---------------------------------|---|--------------------|
| 7.1 | Sprječavanje duplog naručivanja | <p>Trenutno se prilikom naručivanja pacijenata ne provjerava da li je pacijent već naručen za istu zdravstvenu uslugu (npr. KZN) u nekoj drugoj zdravstvenoj ustanovi. Zbog ovoga pacijent može imati više aktivnih narudžbi za isti KZN čime se nepotrebno popunjavaju termini koji neće biti iskorišteni.</p> <p>Budući da sustav eUputnice ne sadrži funkcionalnost „rezervacije“ eUputnice u trenutku narudžbe, nije moguće iskoristiti mehanizme eUputnice za sprječavanje duplog naručivanja. Kako bi se spriječilo duplo naručivanje, kako u istoj tako i u različitim ustanovama, potrebno je voditi centralni registar svih narudžbi iz svih zdravstvenih ustanova.</p> <p>Prilikom naručivanja pacijenta, bez obzira da li je zahtjev za naručivanjem stigao od pacijenta osobno u zdravstvenoj ustanovi, telefonski, fax-a ili putem e-maila, bolnički sustav naručivanja mora u realnom vremenu kontaktirati centralni sustav s osnovnim informacijama o narudžbi kao što su MBO pacijenta koji se naručuje, ID eUputnice i KZN na koji se pacijent naručuje. U tom trenutku centralni sustav će sukladno definiranim poslovnim pravilima, bolničkom sustavu naručivanja odgovoriti da li već postoji narudžba za pacijenta ili ne nakon čega će u ovisnosti o odgovoru bolnički sustav naručivanja dozvoliti ili ne naručivanje pacijenta.</p> | eNaručivanje |

| Oznaka | Naziv | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|--------|-------|---|--------------------|
| | | <p>Dodatna pogodnost prikupljanja narudžbi u realnom vremenu je mogućnost ukidanja procesa prikupljanja postojećih narudžbi u noćnim dohvatima kada se novi proces prikupljanja narudžbi u realnom vremenu stabilizira. U ovom trenutku se ne ukida postojeći proces prikupljanja narudžbi na kojem se baziraju BI analize.</p> <p>Proces naručivanja</p> <p>Prilikom naručivanja u bolničkom sustavu naručivanja, zdravstveni djelatnik koji naručuje mora dohvatiti podatke o eUputnici bilo na temelju MBO-a pacijenta koji se naručuje bilo na temelju ID-a eUputnice. Prilikom dohvata podataka o eUputnici djelatnik ne rezervira tj. ne radi tzv. „takeover“ eUputnice već samo pomoću podataka s eUputnice automatski popunjava dio podataka potrebnih za naručivanje (npr. podatak o ID-u eUputnice, tipu uputnice, MBO-u pacijenta itd.).</p> <p>U slučaju da se narudžba radi na temelju interne uputnice, iako je potrebno evidentirati podatak o ID-u i tipu originalne eUputnice, ovaj proces nije potrebno izvršiti već se mogu iskoristiti postojeći podaci u bolničkom informacijskom sustavu.</p> <p>Nakon upisa svih potrebnih podataka o narudžbi, na akciju korisnika, prije spremanja narudžbe u bazu podataka potrebno je podatke o narudžbi poslati centralnom sustavu naručivanja. Centralni sustav naručivanja će na temelju definiranih validacijskih pravila provjeriti da li već postoji narudžba i dati povratnu informaciju da li se narudžba smije realizirati odnosno spremi u bazu podataka. Mogući odgovori centralnog sustava su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dozvoljeno spremanje narudžbe • Dozvoljeno, ali tek nakon što korisnik potvrdi da je riječ o iznimci i da želi nastaviti • Nije dozvoljeno spremanje narudžbe <p>Nakon što se narudžba zapamti u bolničkom sustavu naručivanja sve promjene nad podacima narudžbe potrebno je također validirati s</p> | |

| Oznaka | Naziv | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|----------|---|---|----------|-----------------|------------------|-----|-----------------|------------------|--------|---|---|---|---|----|----|--------|---|---|---|---|---------|---------|--------|---|---|---|---|----|----|--------|---|---|---|---|---------|----|--------|---|---|---|---|----|----|--------|---|---|---|---|----|----|--------|---|---|---|---|----|----|--------|-----|-----|---|---|----|----|--------|---|---|---|---|--|--|--------|---|---|---|---|---------|--|--------|---|---|---|---|----|--|--------|---|---|---|---|---------|--|--------|---|---|---|---|----|--|--|
| | | <p>centralnim sustavom naručivanja prije spremanja u bazu podataka.</p> <p>Tako se primjerice na narudžbi može promijeniti KZN što će centralni sustav morati provjeriti i dozvoliti.</p> <p>Isto tako, prilikom brisanja narudžbe u bolničkom sustavu naručivanja potrebno je obavijestiti centralni sustav o brisanju narudžbe.</p> <p>Validacijska pravila</p> <p>U nastavku su definirana validacijska pravila.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ustanova</th> <th>KZN</th> <th>eUputnica</th> <th>MBO</th> <th>Crvena uputnica</th> <th>Interna uputnica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.n ar</td> <td>A</td> <td>A</td> <td>A</td> <td>A</td> <td>Da</td> <td>Da</td> </tr> <tr> <td>2.n ar</td> <td>A</td> <td>A</td> <td>A</td> <td>A</td> <td>Potvrda</td> <td>Potvrda</td> </tr> <tr> <td>2.n ar</td> <td>B</td> <td>A</td> <td>A</td> <td>A</td> <td>Ne</td> <td>Ne</td> </tr> <tr> <td>2.n ar</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>A</td> <td>A</td> <td>Potvrda</td> <td>Da</td> </tr> <tr> <td>2.n ar</td> <td>A</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>A</td> <td>Da</td> <td>Da</td> </tr> <tr> <td>2.n ar</td> <td>B</td> <td>B</td> <td>A</td> <td>A</td> <td>Ne</td> <td>Da</td> </tr> <tr> <td>2.n ar</td> <td>B</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>A</td> <td>Da</td> <td>Da</td> </tr> <tr> <td>2.n ar</td> <td>A/B</td> <td>A/B</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>Ne</td> <td>Ne</td> </tr> </tbody> </table> <p>Scenariji kada se evidentira narudžba bez uputnice:</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>1.n ar</td> <td>A</td> <td>A</td> <td>Nije važno da li ima ili nema broj eUputnice 1. nar</td> <td>A</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.n ar</td> <td>A</td> <td>A</td> <td>-</td> <td>A</td> <td>Potvrda</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.n ar</td> <td>B</td> <td>A</td> <td>-</td> <td>A</td> <td>Ne</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.n ar</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>-</td> <td>A</td> <td>Potvrda</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.n ar</td> <td>B</td> <td>B</td> <td>-</td> <td>A</td> <td>Da</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Legenda:</p> | | Ustanova | KZN | eUputnica | MBO | Crvena uputnica | Interna uputnica | 1.n ar | A | A | A | A | Da | Da | 2.n ar | A | A | A | A | Potvrda | Potvrda | 2.n ar | B | A | A | A | Ne | Ne | 2.n ar | A | B | A | A | Potvrda | Da | 2.n ar | A | A | B | A | Da | Da | 2.n ar | B | B | A | A | Ne | Da | 2.n ar | B | A | B | A | Da | Da | 2.n ar | A/B | A/B | A | B | Ne | Ne | 1.n ar | A | A | Nije važno da li ima ili nema broj eUputnice 1. nar | A | | | 2.n ar | A | A | - | A | Potvrda | | 2.n ar | B | A | - | A | Ne | | 2.n ar | A | B | - | A | Potvrda | | 2.n ar | B | B | - | A | Da | | |
| | Ustanova | KZN | eUputnica | MBO | Crvena uputnica | Interna uputnica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.n ar | A | A | A | A | Da | Da | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.n ar | A | A | A | A | Potvrda | Potvrda | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.n ar | B | A | A | A | Ne | Ne | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.n ar | A | B | A | A | Potvrda | Da | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.n ar | A | A | B | A | Da | Da | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.n ar | B | B | A | A | Ne | Da | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.n ar | B | A | B | A | Da | Da | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.n ar | A/B | A/B | A | B | Ne | Ne | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.n ar | A | A | Nije važno da li ima ili nema broj eUputnice 1. nar | A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.n ar | A | A | - | A | Potvrda | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.n ar | B | A | - | A | Ne | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.n ar | A | B | - | A | Potvrda | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.n ar | B | B | - | A | Da | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Oznaka | Naziv | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|--------|-------|---|--------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • A – Podatak s vrijednosti „A“ unutar jedne kolone • B – Podatak s vrijednosti „B“ unutar jedne kolone • Da – dopusti kreiranje narudžbe • Potvrda – ne dopusti kreiranje narudžbe sve dok korisnik ne potvrdi da je riječ o iznimci • Ne – ne dopusti kreiranje narudžbe • - - Nije evidentiran broj uputnice <p>U slučaju da je država osiguranja Hrvatska MBO je obavezan podatak i neće se dopustiti kreiranje narudžbe bez evidentiranja tog podatka. U slučaju da država osiguranja nije Hrvatska, dopustit će se kreiranje narudžbe i bez podatka MBO.</p> <p>U slučaju kada ne postoji ID eUputnice (zbog nedostupnosti CEZIH-a izdana je samo papirnata uputnica) potrebno je prilikom kreiranja narudžbe upisati serijski broj uputnice (zdravstvena ustanova čuva papirnatu uputnicu kao dokaz ispravnog evidentiranja narudžbe).</p> <p>U opravdanim poslovnim situacijama kada nema uputnice, evidentira se vrijednost „NU“ pod tip uputnice, a polje broj uputnice ostaje prazno te se izvršavaju validacijska pravila za situacije bez broja uputnice.</p> <p>Grupna narudžba</p> <p>U određenim situacijama pacijentu se kod naručivanja kreira više narudžbi (primjerice fizikalna terapija). U tim situacijama jednim upitom će se slati sve narudžbe prema centralnom sustavu označene s internim ID-om grupe narudžbe, a validacija će vratiti jedan rezultat, a ne rezultat za svaku narudžbu pojedinačno.</p> <p>Nedostupnost centralnog sustava</p> <p>U slučaju da centralni sustav nije dostupan (zbog nedostupnosti samog centralnog sustava, zbog problema u mreži zdravstvene</p> | |

| Oznaka | Naziv | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|--------|--|--|--------------------|
| | | <p>ustanove itd.) bolnički sustav naručivanja će omogućiti spremanje narudžbe i takvu narudžbu označiti posebnom oznakom. U prvom slijedećem procesu dohvata postojećih narudžbi centralni sustav će dohvatiti i takve narudžbe nakon čega će HZZO djelatnici pomoću specijaliziranih izvještaja moći provjeriti da li je narudžba dupla ili nije. U slučaju da se uspostavi da je narudžba dupla, HZZO djelatnici će moći kontaktirati pacijenta i eventualno otkazati tu narudžbu preko help desk aplikacije.</p> <p>U procesu otkazivanja narudžbe potrebno je u slučaju nedostupnosti sustava izvršiti otkazivanje nakon što sustav postane dostupan.</p> <p>Sigurnost</p> <p>Nužan preduvjet za korištenje ove funkcionalnosti je korištenje LDAP sustava za autorizaciju krajnjih korisnika prilikom komunikacije s centralnim sustavom. Kod svake akcije (kreiranje narudžbe, promjena narudžbe i brisanje narudžbe) bilježe se podaci o osobi koja izvršava akciju.</p> | |
| 7.2. | Otkazivanje narudžbe u bolnici od strane PZZ-a | <p>Djelatnici primarne zdravstvene zaštite u web aplikaciji eNaručivanja vide i eNarudžbe i narudžbe napravljene direktno u bolničkim sustavima naručivanja pri čemu imaju mogućnost otkazivanja samo eNarudžbi.</p> <p>Uvođenjem mogućnost otkazivanja i bolničkih narudžbi djelatnici primarne zdravstvene zaštite imaju mogućnost:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otkazivanja duplih narudžbi svojih pacijenata • Otkazivanja narudžbi na koje pacijent neće doći u situacijama kada pacijent o tome informira svojeg izabranog liječnika • Otkazivanja narudžbi za umrle pacijente • Otkazivanja narudžbi u situacijama kada je pacijent uslugu obavio u drugoj ustanovi ili privatno (pacijent često nosi nalaz na uvid izabranom liječniku) • Otkazivanja narudžbi kada izabrani liječnik utvrdi da obavljanje | eNaručivanje |

| Oznaka | Naziv | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|--------|--|---|--------------------|
| | | <p>pregleda više nije potrebno zbog izlječenja ili promjene dijagnoze pacijenta</p> <p>Na ekran za pregled narudžbi pacijenta potrebno je dodati mogućnost otkazivanja bolničke narudžbe, uz obavezan unos razloga otkazivanja iz šifarnika razloga.</p> <p>Nužan preduvjet za otkazivanje je pristanak pacijenta kao i korištenje LDAP sustava za autorizaciju krajnjih korisnika prilikom komunikacije s centralnim sustavom. Uz svako otkazivanje evidentiraju se MBO djelatnika koji je otkazao narudžbu.</p> | |
| 7.3. | Otkazivanje narudžbe u bolnici od strane druge bolnice | <p>Uvođenjem funkcionalnost sprječavanja duplog naručivanja može doći do situacija da je pacijent pronašao raniji termin u drugoj zdravstvenoj ustanovi od onog koji mu je trenutno dodijeljen. Funkcionalnost sprječavanja duplog naručivanja onemogućit će naručivanje pacijenta na raniji termin u drugoj zdravstvenoj ustanovi.</p> <p>Potrebno je omogućiti bolnicama otkazivanje narudžbe u drugoj zdravstvenoj ustanovi s ciljem mogućnosti kreiranja narudžbe u vlastitoj ustanovi u situacijama kada je pacijent naručen u drugoj zdravstvenoj ustanovi te želi odustati od postojeće narudžbe kako bi dobio raniji termin.</p> <p>Ovime se omogućuje bolje iskorištavanje termina na razini države budući da će pacijenti naručivanjem na ranije termine smanjivati liste čekanja u zdravstvenim ustanovama gdje je čekanje duže, te popunjavati termine koji bi eventualno bili neiskorišteni u ustanovama gdje je čekanje kraće. Osim toga, sprječava se dodatno „hodanje“ pacijenta kako bi on osobno ili putem liječnika primarne zdravstvene zaštite otkazao termin u drugoj ustanovi i onda ponovo došao u ustanovu s ranijim terminom kako bi se naručio pri čemu se riskira da termin koji je mogao dobiti više nije slobodan.</p> <p>Nužan preduvjet za otkazivanje je pristanak pacijenta kao i korištenje LDAP sustava za autorizaciju krajnjih korisnika prilikom komunikacije s centralnim sustavom. Na taj način će se evidentirati MBO djelatnika koji otkazuje narudžbu u drugim zdravstvenim ustanovama.</p> | eNaručivanje |

| Oznaka | Naziv | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|--------|---|--|--------------------|
| | | <p>Kao mehanizam kontrole kreirat će se BI izvještaj koji će nadzirati statistiku otkazivanja narudžbi između bolnica kako bi se vrlo brzo i jednostavno mogle uočiti eventualne zloupotrebe ove funkcionalnosti.</p> <p>Funkcionalnost će na centralnom sustavu biti moguće omogućiti ili onemogućiti.</p> | |
| 7.4 | Prikaz ustanova s privremenim greškama u komunikaciji | <p>Na početnom ekranu eNaručivanja potrebno je doraditi prikaz ustanova na način da se ustanove koje su u zadnjem dohvatu imale grešku u komunikaciji, a su u zadnja 24 sata imale barem jedan ispravan odgovor (postoji slobodni termin, primamo predbilježbe ili slobodni prijem) prikažu na ekranu bez oznake da je slobodni prijem te s mogućnosti dohvata pred rezervacija za odgovore postoji slobodni termin i slobodni prijem. Ustanove koje su u grešci duže od 24 sata i dalje će biti označene kao greška u komunikaciji s informacijom o zadnjem validnom odgovoru bez mogućnosti dohvata pred rezervacija. Ukoliko je ustanova u grešci duže od tri dana neće biti prikazana na ekranu.</p> | eNaručivanje |
| 7.5 | Provjera ispravnosti dohvata pred rezervacija | <p>U sustavu eNaručivanja izgradit će se web servis koji će periodički provjeravati ispravnost dohvata pred rezervacija u zdravstvenim sustavima.</p> <p>Servis će periodički (npr. svaka 4 sata, konfigurabilno) za svaku ustanovu raditi dohvat pred rezervacija za određen broj KZN-ova (npr. 3, konfigurabilno) odabranih slučajnim odabirom između KZN-ova koji u procesu dohvata slobodnih termin-a vraćaju odgovor kako postoji slobodni termin za eNaručivanje.</p> <p>Sustav nakon dohvata pred rezervacija neće raditi provjeru ispravnosti samog procesa eNaručivanja tj. neće završavati proces eNaručivanja do kraja.</p> <p>Prilikom dohvata pred rezervacija u slučaju da ustanova ne vrati niti jednu pred rezervaciju prema bolnicama će se slati email poruka s obavijesti o potencijalnom problemu zajedno s informacijom o upitu i odgovoru te vremenskoj komponenti.</p> <p>Ukoliko zdravstvena ustanova nije vratila niti jednu pred rezervaciju</p> | eNaručivanje |

| Oznaka | Naziv | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|--------|--|---|-----------------------------|
| | | Zbog korištenja nekog od ograničenja upućivanja ta informacija će se također prikazati u eMailu. | |
| 7.6 | Lokacije u eListama čekanja i eNaručivanju | <p>Trenutno se slobodni termini, narudžbe i realizirane narudžbe prikupljaju za pojedine ustanove. Kako neke ustanove usluge pružaju na više lokacija pokazala se potreba za detaljnijim prikupljanjem i prikazom podataka po pojedinim lokacijama unutar jedne ustanove. Također, u procesu naručivanja podatak o lokaciji pojedinog radilišta olakšat će liječnicima korištenje eNaručivanja, a sustavima za masovno naručivanje dati mogućnost naručivanja na točno željenu lokaciju ustanove (a ne kao do sada samo na ustanovu bez mogućnosti odabira lokacije).</p> <p>U procesu prikupljanja slobodnih termina (proces A) prikupljat će se slobodni termini za svaku pojedinu lokaciju. To znači da bi bolnički sustav na zahtjev za slobodnim terminima u odgovoru slao termine za svaku od lokacija unutar ustanove pri čemu se potrebno koristiti šifarnik lokacija koji će definirati HZZO. Termini za više lokacija slat će se unutar jedne poruke. Prikupljeni termini prikazivat će se na javnom webu listi čekanja HZZO-a (podaci o lokacijama dodat će se u datoteku koja se izvozi na dogovorenu lokaciju). Dodatno, termine po lokacijama potrebno je prikazivati i na ekranima eNaručivanja.</p> <p>Na ekranu za odabir zdravstvene ustanove svaka se lokacija koja obavlja traženu zdravstvenu uslugu prikazuje zasebno sa informacijom o prvom slobodnom blok terminu na toj lokaciji. Odabirom lokacije otvara se ekran za prikaz pred rezervacija na kojem se prikazuju samo pred rezervacije za ciljanoj lokaciju. Ovo se ostvaruje prosljeđivanjem podatka o ciljanoj lokaciji bolničkom sustavu naručivanja koji u odgovoru šalje samo termine za tu lokaciju.</p> <p>Uz termine se ne prikazuje informacija o lokaciji (budući da se svi termini odnose na ciljanoj lokaciju). Termini su poredani po vremenu termina.</p> <p>U procesu prikupljanja narudžbi (proces B) svaka narudžba uz podatak o ustanovi treba imati i podatak o lokaciji narudžbe (ako ustanova ima više lokacija). Na isti način prikupljat će se podaci o lokaciji u procesu dohvata realiziranim narudžbama (proces C).</p> | eListe čekanja eNaručivanje |

| Oznaka | Naziv | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|--------|--|---|--------------------|
| | | Podaci o lokacijama uz eNarudžbu kao i uz podatke prikupljene u procesima B i C dodat će se u BI sustav. | |
| 7.7 | Prikaz obavijesti na ekranu eNaručivanja | <p>Pokazala se potreba za informiranjem korisnika eNaručivanja (liječnika) o novostima vezanim za sustav eNaručivanja. Trenutno u sustavu ne postoji takva mogućnost te bi rješenje tog problema bio prikaz obavijesti na ekranu za odabir ustanove s mogućnosti detaljnijeg pregleda obavijesti i njenih priloga na zasebnom ekranu.</p> <p>Na početnom ekranu eNaručivanja prikazivali bi se naslovi svih nepročitanih obavijesti u zadnjih 7 dana (konfigurabilno), a nakon što korisnik otvori (pritiskom na naslov odabrane obavijesti) i pročita pojedinu obavijest njen naslov miče se iz popisa nepročitanih obavijesti. Popis nepročitanih obavijesti nalazio bi se na vrhu početnog ekrana eNaručivanja. Na dnu ekrana bio bi link na ekran s popisom svih obavijesti. Na tom ekranu nalazio bi se popis svih obavijesti poredanih silazno po vremenu nastanka (od najnovije prema najstarijoj).</p> <p>Detalji svake obavijesti nalazit će se u zasebnom ekranu. Svaka obavijest imat će naslov, tekst, vrijeme nastanka te opcionalno prilog (pdf dokument).</p> <p>Unos, uređivanje i brisanje (deaktiviranje) obavijesti nalazilo bi se u helpdesk dijelu aplikacije, te bi helpdesk djelatnicima bio omogućen njihov unos i promjena. Sustav bi bilježio MBOO djelatnika koji je kreirao obavijest, te isto tako i MBOO djelatnika koji ju je posljednji ažurirao.</p> | eNaručivanje |
| 7.8 | Evidentiranje želje pacijenta | <p>Kako bi se ispravnije evidentirala informacija o tome da li je pacijent izabrao jedan od dostupnih termina na kraju liste čekanja ili kasniji termin potrebno je kreirati mehanizam koji će tu informaciju automatski evidentirati.</p> <p>Centralno sustav naručivanja će uz svaku eNarudžbu evidentirati automatski indikator želja pacijenta u situaciji kada pacijent odabire termin koji je 14 ili više dana nakon prvog slobodnog blok termina za tu ustanovu odnosno lokaciju ukoliko se pacijent naručuje na neku lokaciju unutar ustanove. Indikator se u toj situaciji automatski</p> | eNaručivanje |

| Oznaka | Naziv | Detaljni opis | Utjecaj na sučelja |
|--------|---|--|-----------------------------|
| | | evidentira i šalje prema bolničkom sustavu naručivanja. | |
| 7.9 | Redovita i prioritarna smjernica za naručivanje | Kroz web portal eNaručivanja omogućit će se prikaz smjernica PZZ-u za naručivanje. Navedeno će se omogućiti u sklopu procesa prikupljanja slobodnih termina (Proces A) proširenjem podatkovnog skupa za potrebe smjernica. Kako bi bio omogućen daljnji proces naručivanja, PZZ liječnik kroz aplikaciju za naručivanje treba potvrditi da je pročitao smjernicu za naručivanje te da je ona zadovoljena. Postojeće nacionalne kliničke smjernice u centralnom sustavu će se i dalje prikazivati za KZN-ove za koje one postoje, a da pritom za isti KZN nisu prikupljene smjernice zdravstvene ustanove u sklopu Proces A. Ako su prikupljene smjernice u sklopu Proces A, one za isti KZN u prikazu za PZZ zamjenjuju postojeće nacionalne kliničke smjernice. | eListe čekanja eNaručivanje |
| 7.10 | Oznaka za obaveznost priloga uz narudžbu | Kroz web portal eNaručivanja omogućit će se slanje priloga uz narudžbu opcijom za učitavanje dokumentacije. Kroz proširenje podatkovnog skupa u sklopu procesa prikupljanja slobodnih termina (Proces A) ustanova će po pojedinom KZN-u slati informaciju želi li primati priloge uz narudžbe. U slučaju da ustanova kroz Proces A za pojedini KZN omogući prilog uz narudžbu, učitavanje dokumenata će u procesu naručivanja biti opcija ponuđena prethodno koraku dohvata predrezervacija. | eListe čekanja eNaručivanje |
| 7.11 | <u>Prvih pet slobodnih termina u dohvat slobodnih termina. Ukidanje odgovora „02 – nema termina</u> | <u>U procesu prikupljanja slobodnih termina (proces A) omogućit će se slanje prvih pet slobodnih termina koji će biti 5 prvih „rupa“ u radnom vremenu ustanove po svakom KZN-u. Ti termini ne moraju biti slijedni (u bloku). Nadograđuje se HL7 komunikacijska poruka prema ustanovama kojom se prikupljaju podaci u dohvat slobodnih termina. U prvom koraku naručivanja (odabir ustanove) promijenit će se prikaz termina PZZ liječniku na način da će mu se prikazivati prvih pet slobodnih termina, a ne blok termin (ukoliko je prvih pet termina poslano). Sortiranje ustanova odradit će se na način da se prvo prikazuju ustanove koje imaju najraniji termin. Ako ustanove ne pošalje svih pet termina, prikazivat ćemo one koje je ustanova poslala. Također, termini poslani u prošlosti neće se prikazivati. Radi ažurnije informacije o slobodnim terminima, dnevni proces dohvata slobodnih termina izvodit će se svakih sat vremena.</u> <u>Sustav više neće prihvaćati odgovor ustanove „02 – nema rasporeda (okvirni termin; primamo predbilježbe). Za ustanovu će to značiti da je došlo do greške u komunikaciji, te će ustanove morati prilagoditi svoje odgovore na način da vraćaju centralnom sustavu prvi slobodan termin za one usluge koje imaju ugovorene s HZZO-om (odgovor 01).</u> | eListe čekanja eNaručivanje |

10 Otvorena i zatvorena pitanja uz ovaj dokument

Otvorena pitanja i problemi

| Oznaka | Pitanje/problem | Rješenje | Zadužen | Planirani datum rješavanja | Kritični datum |
|--------|-----------------|----------|---------|----------------------------|----------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Zatvorena pitanja i problemi

| Oznaka | Pitanje/problem | Rješenje | Zadužen | Planirani datum rješavanja | Kritični datum |
|--------|-----------------|----------|---------|----------------------------|----------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |